



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

Informe anual de Gestión de la Calidad

Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña

Aprobado por la Comisión de Calidad de la UVic-UCC en fecha 13/07/2022

Contenido

1. INFORMACIÓN PREVIA.....	3
2. SEGUIMIENTO OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	4
3. CAMBIOS SUSTANCIALES DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES.....	5
Procesos y procedimientos transversales UVic-UCC (U).....	5
Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Universitaria Balmes (FUB)	6
4. SEGUIMIENTO ACCIONES PLA DE CALIDAD (2019-2023).....	8
ANEXO 01 – Actualización documento: Política y Objetivos de Calidad UVic-UCC	12

1. INFORMACIÓN PREVIA

Este informe ha sido elaborado por la delegada del rector para la Política de Calidad de la UVic-UCC y por el Director del área de Calidad para ser valorado, y si procede, aprobado a la Comisión de Calidad (CQU) del día 13 de julio de 2022.

Este informe responde al *PE05_U_Pr01 Seguimiento de la Calidad a la UVic-UCC*, que forma parte de la versión actual del Mapa de Procesos de la UVic-UCC, y contempla los siguientes elementos:

- El estado de logro de los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC (teniendo en cuenta el estado de los indicadores de los objetivos estratégicos que se relacionan con los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC).
- Los cambios sustanciales de los procesos y procedimientos transversales, tanto los de alcance UVic-UCC como los de alcance de las fundaciones/centros adscritos.
- Y, si procede, la revisión y seguimiento de las acciones del Plan de Calidad, en el supuesto de que haya uno vigente.

Para este informe en concreto:

- No se contempla en este informe, la revisión del estado de logro de los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC, dado que este curso académico (21-22) se aprobó el nuevo Plan Estratégico de la universidad y actualmente se están acabando de definir las metas por los indicadores de cada eje estratégico. Pero, si se incluye, la actualización del documento de la Política de Calidad.
- Los cambios sustanciales de los procesos y procedimientos transversales: concretamente los de alcance UVic-UCC y los de la Fundación Universitaria Balmes (FBL), dado que actualmente, las otras federaciones de la universidad están haciendo la migración a la última versión de la SGIQ de la universidad, que es motivo de esta revisión.
- Y por último, la revisión y seguimiento de las acciones del Plan de Calidad.

2. SEGUIMIENTO OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

El seguimiento del estado de logro de los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC se lleva a cabo según *el PE05_U_Pr01 Seguimiento de la Calidad a la UVic-UCC*, teniendo en cuenta el estado de los indicadores de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la universidad. Para este informe del curso 21-22, no es posible hacer este seguimiento, dado que actualmente los responsables de cada eje estratégico están acabando de definir las metas por cada uno de los indicadores.

Aun así, es cree conveniente incluir en este revisión, para su aprobación por la CQU, la inclusión en el documento de la Política de Calidad, aprobado en la Comisión de Calidad de la UVic-UCC del 6 de mayo de 2020, de un anexo con la relación de los objetivos de calidad de la universidad con los objetivos estratégicos y el cuadro de revisiones del documento. Se puede consultar el documento en el anexo 01.

3. CAMBIOS SUSTANCIALES DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES

Datos identificativos

Universidad	Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña
Responsables del seguimiento	Tamara Gastelaars - delegada del rector para la Política de Calidad Núria Codina - técnica de la Unidad de Gestión de la Calidad de la Fundación Universitaria Balmes
Data elaboración	8 de julio de 2022
Responsable revisión y aprobación	Comisión de Calidad de la UVic-UCC
Versión SGIQ analizado	Versión 5

La revisión de todos los procesos y procedimientos se lleva a cabo según *el PE05_U_Pr03 Recogida de mejoras y gestión de la documentación de la SGIQ*. En este informe se presentan los cambios sustanciales del sistema que se han efectuado en los procesos y procedimientos transversales desde la última revisión en el mes de mayo de 2021, diferenciando los procesos según el ámbito de aplicación.

Procesos y procedimientos transversales UVic-UCC (U)

Responsable de la gestión de la revisión: Tamara Gastelaars, Delegada del rector en Políticas de Calidad.

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PE01_U Definición del Plan Estratégico y la Política de Calidad	x			Cambio en la denominación del PE01_U_Pr01
PE01_U_Pr01 Diseño y actualización del Plan Estratégico	x			Cambio en la denominación (PE01_U_Pr01 Diseño y seguimiento del Plan Estratégico) al incluir el seguimiento de los indicadores del Plan Estratégico. Actualización de los campos de la ficha

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
E05_U_Pr02 Auditorías internas del sistema			x	Se elimina el procedimiento dado que estaba pensado para certificar el diseño AUDIT de los nuevos centros de la universidad y esto es una tarea interna de la AdQ
PE05_U Seguimiento y mejora estratégica	x			Eliminación de un procedimiento (PE05_U_Pr02) e incorporación de otro (PE05_U_Pr03) que cambia el alcance de FUBalmes a alcance UVic-UCC y pasa de ser de apoyo a estratégico
PE05_U_Pr03 Recogida de mejoras y gestión de la documentación de la SGIQ	x			Cambio en la denominación, al incluir la gestión de la documentación. Se modifica el alcance, de FUBalmes a alcance UVic-UCC al ser de aplicación a todos los centros de la universidad. Pasa de ser de apoyo a estratégico
PE06_U Ordenación de la Calidad de los Programas Formativos en Marc VSMA	x			Definición e incorporación de nuevos indicadores
PE06_U_Pr03 Modificación de titulaciones oficiales de grado y de máster	x			Adaptación al nuevo RD 822/2021 y cambio en la cadena de responsabilidades
PO13_U Certificación		x		Documentación del proceso
PO13_U_Pr01 Tramitación de títulos		x		Pasa de ser de apoyo a operativo

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación

E: Eliminación

Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Universitaria Balmes (FUB)

Responsable de la gestión de la revisión: Núria Codina, técnica de la Unidad de Calidad de la Fundación Universitaria Balmes.

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PS01_FBL_Pr04 Recogida de mejoras de procesos y procedimientos			x	Pasa a ser un procedimiento estratégico de alcance UVic-UCC (PE05_U_Pr03)
PS01_FBL_Pr03 Recogida de la satisfacción de los grupos de interés	x			Redefinición orientándolo hacia el impacto de la satisfacción de los grupos de interés en las titulaciones y definición e incorporación de un nuevo indicador
PS03_FBL Gestión PDI y	x			Inclusión de un nuevo procedimiento (PS03_FBL_Pr07 Promoción de PAS), cambio de propietario y de alcance y definición e incorporación de nuevos indicadores



Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PS03_FBL_Pr01 Planificación económica de recursos por la actividad económica	x			Inclusión del Equipo de Estudio de Validación a la cadena de responsabilidades
PS03_FBL_Pr05 Incorporación de PAS	x			Inclusión del Equipo de Estudio de Validación a la cadena de responsabilidades
PS03_FBL_Pr06 Baja o reducción de PAS	x			Inclusión del/la Coordinador/a de desarrollo de Políticas Corporativas a la cadena de responsabilidades
PS03_FBL_Pr07 Promoción de PAS		x		Documentación del procedimiento
PS04_FBL Evaluación, promoción y reconocimiento del personal: PDI y PAS	x			Cambio en la denominación del PS04_FBL, eliminado la referencia al PAS, dado que la promoción se incluye dentro del PS03_FBL
PS05_FBL Gestión de las prácticas	x			Cambio en la denominación (PS05_FBL Gestión técnica de las prácticas), para concretar en el nombre su objetivo y diferenciarlo con el procedimientos de los centros y definición e incorporación de un nuevo indicador
PS05_FBL_Pr02 Asignación y formalización de las prácticas	x			Inclusión de las prácticas extracurriculares en el objetivo y descripción del procedimiento e inclusión de las entidades de prácticas a la cadena de responsabilidades
PS06_FBL_Pr01 Parametrización de la matrícula			x	Pasa a documentación de trabajo interno del área de Gestión Académica
PS06_U_Pr02 Tramitación de títulos			x	Pasa a ser un procedimiento operativo (PO13_U_Tramitación de títulos)
PS06_FBL Formación del PDI		x		Documentación del proceso
PS06_FBL_Pr01 Asesoramiento Tecnopedagògic		x		Documentación del procedimiento
PS06_FBL_Pr02 Plan de Formación del PDI		x		Documentación del procedimiento
PS07_FBL_Pr01 Acceso a los recursos de información	x			Reformulación del objetivo y actualización del flujograma y de la descripción del procedimiento, atendiendo a las necesidades de los centros
PS08_FBL Gestión de la internacionalización	x			Cambio en la denominación (PS08_FBL Gestión técnica de la internacionalización), para concretar en el nombre su objetivo y diferenciarlo con el procedimientos de los centros y definición e incorporación de nuevos indicadores
PS09_FBL Gestión de infraestructuras físicas y digitales	x			Definición e incorporación de nuevos indicadores
PS09_FBL_Pr01 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos materiales	x			Cambios en la cadena de responsabilidades, adaptados a los cambios funcionales del área

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación: Eliminación

4. SEGUIMIENTO ACCIONES PLA DE CALIDAD (2019-2023)

Proyecto	Acción	Estado *		Valoración, si procede
Proyecto 1.1 Certificación de la implantación de los SGIQ	Acción 1.1.1 - Adaptar el área de Calidad UVic- UCC			Se considera cerrada. Se ha llevado a cabo la definición de tres unidades específicas dentro de la AdQ: <ul style="list-style-type: none"> - Unidad de análisis de datos - Unidad de gestión de la calidad - Unidad de evaluación Falta consolidar la composición del equipo.
	Acción 1.1.2 - Implementar un software de gestión de la SGIQ			Durante este curso académico se han cerrado las fases 3 (Integración de titulaciones) y 13 (Pla estratégico) ; y se está trabajando en las fases 1 (Usuarios y accesos LDAP), 2 (Sistemas de Gestión, procesos y procedimientos), 4 (Indicadores de centro y de universidad) y 9 (Revisión del sistema en base a indicadores y acciones). Se prevé su implementación por el curso 23-24.
	Acción 1.1.3 - Revisar y adaptar los procesos transversales UVic-UCC			Se considera cerrada. Con fecha 15/03/2022 se recibió el informe favorable de la evaluación de la implantación de los elementos transversales del SGIQ de la universidad.
	Acción 1.1.4 - Certificar la implantación de la SGIQ de los centros			Se ha acordado con AQU la evaluación de la implantación de la SGIQ de la FCTE por el primer trimestre de 2023. A nivel de FUBalmes, actualmente la última versión de la SGIQ está implantada a la FCTE y la FCSB y la FETEP y la FEC están en proceso de migración. FUBages, ELISAVA y BAU están en proceso de migración. La FESS ha iniciado el proceso. Y finalmente ESERP y EADA comenzaran en septiembre del 2022.
Proyecto 1.2 Solicitud de Acreditación Institucional	Acción 1.2.1 - Organizar la Autoevaluación de titulaciones y de procesos			Esta acción no se puede llevar a cabo hasta no tener la certificación de los SGIQ de los centros.
	Acción 1.2.2 - Solicitar la acreditación institucional			Esta acción no se puede llevar a cabo hasta no tener la certificación de los SGIQ de los centros.

Proyecto	Acción	Estado*			Valoración, si procede
Proyecto 2.1 Despliegue del mapa de procesos UVic-UCC actual	Acción 2.1.1 - Hacer evolucionar el mapa de procesos del SGIQ				Se considera cerrada. Se consolida la versión 5 (2020) del mapa de procesos.
	Acción 2.1.2 - Formar las unidades y centros para la definición de procesos				Se considera cerrada. Se ha definido por parte de la Oficina Técnica del Vicerrectorado de Ordenación Académica, el área de Calidad y el CIFE un curso de impartición anual sobre la mejora de la calidad.
	Acción 2.1.3 – Difundir el mapa SGIQ hacia los grupos de interés				Se aprobó el Plan de Comunicación en la CQU del 05/21. Durante este curso académico se han llevar a cabo las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Realización de una infografía que explique el SGIQ y la acreditación institucional (considerada buena práctica por parte de AQU) - En la constitución del pleno de delegados de cada facultad, explicar la SGIQ por parte de las cabezas de estudio - Difundir el plan de comunicación; incluir las acciones, la infografía y una pequeña entrevista - Informar a los estudiantes la apertura de los periodos de participación en las encuestas sobre la satisfacción de la docencia recibida Se han llevar a cabo parcialmente: <ul style="list-style-type: none"> - Informar de los procesos de acreditación de las titulaciones de grado, máster y doctorado - Informar de los procesos de acreditación de las titulaciones de grado, máster y doctorado Y no se ha realizado: <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar el sello de acreditación de AQU al discurso de la AdM - Reuniones sistemáticas con el consejo de estudiantes para explicar el SGIQ y poner de relieve la importancia de la participación de los estudiantes
Proyecto 2.2 Integración SGIQ. Armonización de instrumentos de análisis y adaptación de procedimientos	Acción 2.2.1 - Crear Comités de Calidad de Áreas o Servicios y Personas Responsables de Calidad de Áreas o Servicios y definir funciones del Comité de Calidad de Centro				Se considera cerrada.

Proyecto	Acción	Estado*			Valoración, si procede
	Acción 2.2.2 - Integrar los instrumentos de medida y de análisis existentes y desarrollar los convenientes.				Se considera cerrada. Se consolida el catálogo de indicador como herramienta de gestión de los indicadores.
	Acción 2.2.3 - Armonizar procesos y procedimientos				Se considera cerrada.
Proyecto 2.3 Desarrollo de los Planes de Mejora como herramienta central del proceso de evaluación de la calidad para la mejora continua	Acción 2.3.1 - Implantar progresivamente procesos de Seguimiento y Planes de Mejora				Se considera cerrada. Se consolidan los procesos de Seguimiento y los Planes de Mejora.
	Acción 2.3.2 - Implementar un software de gestión del Seguimiento y Planes de Mejora				En el marco de la implantación del software de gestión, se han definido los campos para hacer el seguimiento de los Planes de Mejora. Queda pendiente su implementación.
Proyecto 3.1 Elaboración de un cuadro de mando integral multinivel	Acción 3.1.1 - Definir ámbitos de análisis y fases cronológicas				Se considera cerrada. Se consolida el procedimiento para generar nuevos indicadores e integrarlos al sistema.
	Acción 3.1.2 - Seleccionar indicadores				Se considera cerrada.
	Acción 3.1.3 - Establecer metas				Este curso académico (21-22) se aprobó el nuevo Plan Estratégico de la UVic-UCC y actualmente se están acabando de definir las metas por los indicadores de cada eje estratégico y poder así bajar las metas a nivel de procesos.
Proyecto 3.2 - Observación permanente de datos comparativos dentro del Sistema Universitario de Cataluña	Acción 3.2.1 - Establecer un procedimiento para comparar indicadores UVic-UCC en relación con los del SUC				Desde el AdQ se hace sistemáticamente una comparativa de los indicadores publicados de las otras universidades del SUC y los de la UVic-UCC. Queda pendiente la formalización de cómo hacer llegar la información a las facultades y órganos competentes
	Acción 3.2.2 - Designar el equipo responsable de la observación				Se planteará que el equipo responsable de observación coincida con un órgano colegiado existente.
	Acción 3.2.3 - Mejorar la presentación pública de los indicadores				Queda pendiente las modificaciones corto plazo del proyecto puesto en marcha de SEIDOR

Proyecto	Acción	Estado*			Valoración, si procede
Proyecto 3.3 Identificación de rankings y sellos de calidad interesantes para la UVic-UCC	Acción 3.3.1 - Analizar las exigencias académicas y económicas de diferentes rankings y sellos				Se propondrá hacer esta acción en el marco de un Junta de Rectorado

***Referencias:**

Cerrada
En proceso
No iniciada

Resumen del estado de las acciones del Plan de Calidad

Acción	Estado		
	Cerrada	En proceso	No iniciada
Acción 1.1.1			
Acción 1.1.2			
Acción 1.1.3			
Acción 1.1.4			
Acción 1.2.1			
Acción 1.2.2			
Acción 2.1.1			
Acción 2.1.2			
Acción 2.1.3			
Acción 2.2.1			
Acción 2.2.2			
Acción 2.2.3			
Acción 2.3.1			
Acción 2.3.2			
Acción 3.1.1			
Acción 3.1.2			
Acción 3.1.3			
Acción 3.2.1			
Acción 3.2.2			
Acción 3.2.3			
Acción 3.3.1			

ANNEX 01 – Actualización documento: Política y Objetivos de Calidad UVic-UCC



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

Política y Objetivos de Calidad

Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña

Código	Responsable aprobación	Fecha de aprobación
UVICUCC/A1009N15643/2020 /00003	29/01/2020	06/05/2020
Número de revisión	Responsable revisión	Responsable aprobación
02	Comisión de Calidad UVic-UCC	Consejo de Gobierno de Universidad



Relación de versiones realizadas

Versión	Fecha	Cambio	Modifica la versión	Motivo del cambio
v0	18 septiembre 2017	Documento inicial	Sí	Nueva creación
v1	6 mayo 2020	De toda la Política	Sí	Revisión de la Política y objetivos de calidad
v1	2 diciembre 2021	De formato	No	Eliminación de los indicadores del objetivos de calidad al estar contemplados en las líneas estratégicas de la UVic-UCC
v1	15 julio 2022	De formato	No	Incorporación de la relación de versiones realizadas y del anexo 1 donde se establece la relación entre los objetivos estratégicos y los objetivos de la Política de Calidad

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE VIC-UNIVERSIDAD CENTRAL DE CATALUÑA (UVIC- UCC) ^v

La UVic-UCC es una universidad nacida de la iniciativa ciudadana y territorial, que mujer continuidad a una tradición que se remonta a la Edad Media. Despliega su actividad pública, desde una gestión privada, en los ámbitos de la docencia, la investigación y la transferencia del conocimiento en los campos que le son propios.

Su **misión** es ser un motor de conocimiento y de innovación al servicio del territorio y con vocación internacional.

La UVic-UCC es el resultado de un proyecto que desde sus inicios ha mostrado siempre una sensibilidad y una preocupación especial por los aspectos pedagógicos y por la innovación. Por lo tanto, la mejora continua y el adelanto metodológico han sido una actitud constantemente presente en las facultades y centros de esta institución desde hace muchos años. En el momento actual, pero, las exigencias normativas de evaluación de la calidad obligan a formalizar los procesos con que se trabaja. En este último aspecto, la UVic-UCC ha hecho mucho camino los últimos años, centrándose sobre todo en la evaluación de las titulaciones y del PDI: verificaciones, seguimiento, acreditaciones, etc.

Si bien se ha hecho, el camino que correspondía durante los últimos años, hay que avanzar hacia una gestión de la calidad integrada en la actividad diaria, que sea más transversal, más madura y más responsable, más consciente; al fin y al cabo, que permita llevar a cabo desde la misma Universidad ciertos procesos de evaluación que ahora son externos.

Por otro lado, es también momento de aplicar una política de calidad que perdure y que se mantenga constanding en el tiempo, hay que consolidar y extender aquellas acciones de análisis y mejora que se han demostrado eficaces e integrarlas definitivamente en el trabajo cotidiano de la Universidad.

Así pues, la UVic-UCC establece su política de calidad orientada a la **mejora continua**, promoviendo el rigor, la calidad y la excelencia, en la docencia, en la investigación y transferencia de conocimiento y en la organización interna de la institución y las personas que forman la comunidad universitaria, y hacerlo público rindiendo cuentas facilitando el acceso a esta información a la sociedad en general..

El sistema de calidad de la UVic-UCC se organiza a partir de la definición de procesos estratégicos, operativos y de apoyo de acuerdo con el ciclo de mejora continua que describe las etapas básicas del círculo virtuoso para lograr la calidad total: planificar, hacer, evaluar, mejorar y rendir cuentas. Por eso, la UVic-UCC evalúa, rediseña e implanta de manera continua los mecanismos e instrumentos de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIQ) de los centros en función de esta política, incorporando de este modo la calidad a todos los niveles de la institución y a todas sus actividades.

Según esta visión, los objetivos centrales de la política de calidad son el siguientes:

- a) Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación..
- b) Desarrollar un modelo de formación que incorpore una atención especial a las competencias que incrementan la ocupabilidad en sus titulados y que tenga capacidad de atracción de estudiantes internacionales.
- c) Promover acciones para el desarrollo sostenible.ⁱⁱ

- d) Mejorar la calidad del personal docente e investigador y de administración y servicios así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje.
- e) Impulsar una investigación de calidad, reconocida internacionalmente, promover la transferencia de conocimiento y contribuir al desarrollo socioeconómico de su entorno territorial.
- f) Asegurar el mantenimiento y mejorar continuamente la eficacia de la SGIQ de los centros.
- g) Optimizar la gestión de los procesos, la formación continua del personal de los centros y de las áreas y servicios junto con un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.
- h) Difundir entre la comunidad universitaria y a los grupos de interés los resultados obtenidos y los indicadores de calidad de manera objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.



Política de Calidad de la UVic-UCC

Observaciones tener en cuenta:

- Para la elaboración de la Política y Objetivos de Calidad se ha revisado y contemplado:
 - o Política de Calidad actual
 - o Pla de Qualitat (2019-2023)
 - o Líneas estratégicas

ⁱⁱEn consonancia con el objetivo 4 de los ODS: “Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.”

Anexo 01- Relación entre los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la UVic-CC y los objetivos de calidad de la Política de Calidad

Objetivos del Plan Estratégico	Indicadores del Plan Estratégico	Objetivos de la Política de Q.
OE01. Lograr la matrícula que garantice la sostenibilidad de las titulaciones	U_ACA002 - Número total de plazas ofrecidas U_ACA003 - Demanda en 1ª opción (%) U_ACA009 - Porcentaje de estudiantes de nuevo acceso matriculados en 1ª preferencia U_ACA007- Número de estudiantes de nuevo ingreso (Grados) U_ACA007- Número de estudiantes de nuevo ingreso (Másteres) U_ACA089 - Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto de la oferta	Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación.
OE02. Consolidar una oferta competitiva, viable y cohesionada de títulos oficiales de los diferentes ámbitos de conocimiento	U_OPA015 - Porcentaje de propuestas de nuevas titulaciones oficiales de grado y máster que han obtenido la autorización de la Junta del CIC para solicitar la verificación respecto a las presentadas a la DGU U_OPA001 - Porcentaje de títulos oficiales de grado y máster implantados en el curso previsto respecto a los programados UVic-UCC U_OPA002 - Porcentaje de títulos oficiales de grado y máster iniciados en el curso previsto respecto a los programados UVic-UCC PENDIENTE CÓDIGO - Número de titulaciones interuniversitarias (Grados) PENDIENTE CÓDIGO - Número de titulaciones interuniversitarias (Másteres)	
OE05: Promover la calidad de la oferta académica de los títulos de la universidad.	U_SGQ010 - Número de centros que tienen el SGIQ certificado	
OE11. Velar para lograr y mantener un alto nivel de calidad de las actividades de la Universidad.	U_ENQ039 - Satisfacción del estudiante con los servicios generales, infraestructuras y espacios U_ENQ024 - Satisfacción del estudiante con los espacios U-Coworking U_ENQ023 - Satisfacción del estudiante con los laboratorios/platós U_ENQ022 - Satisfacción del estudiante con las aulas de informática U_ENQ021 - Satisfacción del estudiante con las aulas docentes PENDIENTE CÓDIGO - Valoración global de los equipamientos e infraestructuras de la UVic-UCC utilizados por el PDI/PAS	
OE13. Orientar la captación y fidelización de estudiantes y profesionales transmitiendo los	U_ACA003 - Demanda en 1ª opción (%) (Grados) U_ACA009 - Porcentaje de estudiantes de nuevo acceso matriculados en 1ª preferencia (Grados) U_ACA007- Número de estudiantes de nuevo ingreso (Grados) U_ACA007- Número de estudiantes de nuevo ingreso (Másteres)	



valores diferenciales de la Universidad.	U_ACA011 - Estudiantes de nuevo acceso por plazas ofrecidas (%) (Grados) U_ACA089 - Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto de la oferta U_ACA050 - Tasa de abandono a primer curso (%) (Grados) U_ACA050 - Tasa de abandono a primer curso (%) (Másteres) PENDIENTE CÓDIGO - Tasa de abandono al resto de curso hueso (%) (Grados) PENDIENTE CÓDIGO - Número de miembros de UAlumni	
------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

OE04. Desarrollar un modelo de docencia propio e innovador de la Universidad.	U_ACA058 - Duración mediana de los estudios (Grados) U_ENQ038 - Satisfacción del estudiante con los sistemas de apoyo al aprendizaje (Grados) U_ENQ038 - Satisfacción del estudiante con los sistemas de apoyo al aprendizaje (Másteres) U_ENQ018 - Satisfacción del estudiante con la orientación y acción tutorial (Grados) U_ENQ018 - Satisfacción del estudiante con la orientación y acción tutorial (Másteres) U_ENQ019 - Satisfacción del estudiante con los servicios de apoyo (Grados) U_ENQ019 - Satisfacción del estudiante con los servicios de apoyo (Másteres) U_ENQ002 - Satisfacción del estudiante con la acción docente del profesor/a (Grados) U_ENQ002 - Satisfacción del estudiante con la acción docente del profesor/a (Grados) U_ENQ003 - Satisfacción del estudiante con la asignatura (Grados) U_ENQ003 - Satisfacción del estudiante con la asignatura (Másteres) U_ENQ032 - Satisfacción con los estudios de doctorado. Valoración Global (Doctorados) U_ENQ001 - Satisfacción del PDI con la docencia impartida (Grados) U_ENQ001 - Satisfacción del PDI con la docencia impartida (Másteres) U_ENQ033 - Satisfacción de los director-a de tesis. Valoración Global (Doctorados) U_ACA050 - Tasa de abandono a primer curso (%) (Grados) U_ACA050 - Tasa de abandono a primer curso (%) (Másteres) PENDIENTE CÓDIGO - Tasa de abandono al resto de curso hueso (%) (Grados) U_ACA052 - Tasa de graduación por cohorte (%) (Grados) U_ACA052 - Tasa de graduación por cohorte (%) (Másteres) U_ACA049 - Tasa de rendimiento (%) (Grados) U_ACA053 - Tasa de eficiencia (%) (Grados) U_ACA049 - Tasa de rendimiento (%) (Másteres) U_ACA053 - Tasa de eficiencia (%) (Másteres) U_ACA054 - Tasa de éxito PENDIENTE CÓDIGO - Nº de titulaciones duales (CF) PENDIENTE CÓDIGO - Nº de proyectos de investigación educativa (PIRE) presentados	Desarrollar un modelo de formación que incorpore una atención especial a las competencias que incrementan la ocupabilidad en sus titulados y que tenga capacidad de atracción de estudiantes internacionales.
-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de personas asistentes respecto el total de inscritos en las formaciones del CIFE (%) U_POR067 - Media de valoración a la formación del CIFE	
OE17. Promover una cultura institucional internacional, intercultural y plurilingüe.	PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de estudiantes que marchan en el programa ERASMUS Estudio PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de estudiantes que entran en el programa ERASMUS Estudio U_ACA034 - Número de países con convenio con la UVic-UCC U_ACA035 - Número de programas internacionales U_ACA041 - Porcentaje de estudiantes extranjeros U_ACA070 - Número de ECTS de FB, OB y OPT ofrecidos en inglés (Grados) PENDIENTE CÓDIGO - Movilidad internacional de PDI y PAS - IN PENDIENTE CÓDIGO - Movilidad internacional de PDI y PAS - OUT U_ENQ028 - Satisfacción del estudiante con la movilidad	
OE06. Impulsar una investigación de excelencia, reconocida internacionalmente y respetuosa con la cultura colaborativa e inclusiva.	U_REC001 - Número de publicaciones a revistas científicas de referencia internacional (WoS, SCOPUS) U_REC002 - Ingresos de los proyectos de financiación competitiva a programas nacionales e internacionales U_REC006 - Número de proyectos internacionales RDI en que participa PDI de la universidad PENDIENTE CÓDIGO - Número de proyectos nacionales RDI en que participa PDI de la universidad U_REC007 - Número de proyectos de creación de nuevas empresas apoyados por la UVic-UCC U_ACA089 - Porcentaje de matrícula de nuevo ingreso a un programa de doctorado entre las plazas ofrecidas de la titulación U_ACA061 - Número de tesis doctorales leídas PENDIENTE CÓDIGO - Número de nuevos investigadores en formación/doctorandos (predocs con contrato) PENDIENTE CÓDIGO - Número de nuevos investigadores postdoctoral Y, II e III PENDIENTE CÓDIGO - Número de investigadores captados en convocatorias ICREA, M.Curie o R. y Cajal PENDIENTE CÓDIGO - Número de becas predoc externas (FIN, FU, FPI, FPU, DInd) PENDIENTE CÓDIGO - Número de nuevas DIR permanentes PENDIENTE CÓDIGO - Número de nuevas DAR permanentes PENDIENTE CÓDIGO - Posición en el ranking THE Young University Rankings PENDIENTE CÓDIGO - Número de proyectos de la OTRI desarrollados en red entre las diferentes Fundaciones	Impulsar una investigación de calidad, reconocida internacionalmente, promover la transferencia de conocimiento y contribuir al desarrollo socioeconómico de su entorno territorial.



<p>OE07. Promover una transferencia de conocimiento de excelencia para cada ámbito de conocimiento, en respuesta a retos globales y del entorno.</p>	<p>U_REC004 - Ingresos provenientes de convenios y servicios RDI con empresas e instituciones U_REC007 - Número de proyectos de creación de nuevas empresas apoyados por la UVic-UCC PENDIENTE CÓDIGO - Número de espín-offs y start-ups. PENDIENTE CÓDIGO - Número de proyectos nacionales de transferencia de conocimiento PENDIENTE CÓDIGO - Número de proyectos internacionales de transferencia de conocimiento PENDIENTE CÓDIGO - Número de patentes y otras declaraciones de invenciones (modelos, marcas...)</p>	
<p>OE09. Revisar los procesos y el modelo organizativo de la universidad, mejorando la eficiencia y la calidad.</p>	<p>PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de centros en los que se ha implantado el programa UNIKUDE PENDIENTE CÓDIGO - Disponer de un modelo de gestión e información de datos por el conjunto de la universidad implementado PENDIENTE CÓDIGO - Disponer de un cuadro de mando integral elaborado</p>	<p>Asegurar el mantenimiento y mejorar continuamente la eficacia de la SGIQ de los centros.</p>
<p>OE10. Promover una buena comunicación interna y externa, continua, multidireccional y proactiva.</p>	<p>PENDIENTE CÓDIGO - Posición en los rankings universitarios de referencia Posición en el ranking THE World University Ranking PENDIENTE CÓDIGO - Posición en el ranking THE Young University Rankings PENDIENTE CÓDIGO - Disponer de un plan de comunicación interna implementado</p>	<p>Difundir entre la comunidad universitaria y a los grupos de interés los resultados obtenidos y los indicadores de calidad de manera objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.</p>
<p>OE14. Desarrollar una estrategia de RRHH adecuada y orientada al conjunto de la comunidad universitaria.</p>	<p>PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de desempeño de las directrices OTM-R para todos los procesos de contratación U_ENQ045 Media de satisfacción del PDI con los servicios U_ENQ045 Media de satisfacción del PDI con las infraestructuras U_ENQ045 Media de satisfacción del PDI con el clima laboral U_ENQ046 Media de satisfacción del PAS con los servicios U_ENQ046 Media de satisfacción del PAS con las infraestructuras U_ENQ046 Media de satisfacción del PAS con el clima laboral</p>	<p>Mejorar la calidad del personal docente e investigador y de administración y servicios así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje</p>



OE15. Promover la cultura de la calidad a todos los niveles de la universidad.	PENDIENTE CÓDIGO - Implementaciones de la PQ en los centros realizadas PENDIENTE CÓDIGO - Nº de participantes en el programa de formación de calidad	Optimizar la gestión de los procesos, la formación continua del personal de los centros y de las áreas y servicios junto con un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.
OE18. Alinear los objetivos de la Universidad con los ODS (Agenda 2030).	U_ODS002 - Porcentaje de asignaturas que impactan en la consecución de un ODS PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de TFG que impactan en la consecución de un ODS PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de TFM que impactan en la consecución de un ODS PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de tesis doctorales leídas que impactan en la consecución de un ODS PENDIENTE CÓDIGO - Porcentaje de proyectos de investigación que impactan en la consecución de un ODS PENDIENTE CÓDIGO - Número de acciones en actividades de Voluntariado y Cooperación PENDIENTE CÓDIGO - Número de participantes en actividades de Voluntariado y Cooperación	Promover acciones para el desarrollo sostenible