

Informe anual de Gestión de la Calidad

Universidad de Vic – Universidad Central de Cataluña

Aprobado por la Comisión de Calidad de la UVic-UCC en fecha 05/06/2023

Contenido

1. INFORMACIÓN PREVIA.....	3
2. SEGUIMIENTO OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	4
3. CAMBIOS SUSTANCIALES DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES.....	10
Datos identificativos.....	10
Procesos y procedimientos transversales UVic-UCC (U).....	11
Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Universitaria Balmes (FUB)	12
Procesos y procedimientos transversales de la Fundació Universitària Bages (FBG).....	13
Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Privada ELISAVA Escuela Universitaria (FPEEU).....	17
Procesos y procedimientos transversales de la Fundación de Estudios Superiores en Ciencias de la Salud (FESS)	19
4. SEGUIMIENTO ACCIONES PLAN DE CALIDAD (2019-2023)	22
Anexo 01- Porcentaje de cumplimiento de los objetivos de la Política de Calidad en relación con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la UVic-UCC	24

1. INFORMACIÓN PREVIA

Este informe ha sido elaborado por la delegada del rector para la Política de Calidad de la UVic-UCC y por el director del Área de Calidad para su valoración y, si es el caso, aprobado en la Comisión de Calidad (CQU) del día 05 de junio de 2023.

Este informe responde al PE05_U_Pr01 Seguimiento de la Calidad en la UVic-UCC, y contempla los siguientes elementos:

- El estado de consecución de los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC (teniendo en cuenta el estado de los indicadores de los objetivos estratégicos que se relacionan con los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC).
- Los cambios sustanciales de los procesos y procedimientos transversales, tanto los de alcance UVic-UCC como los de alcance de las fundaciones/centros adscritos.
- La revisión y seguimiento de las acciones del Plan de Calidad, en caso de que haya uno vigente.

Por este informe en concreto se contempla:

- La revisión del estado de consecución de los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC.
- Los cambios sustanciales de los procesos y procedimientos transversales: concretamente los de alcance UVic-UCC (U), los de la Fundación Universitaria Balmes (FBL), los de la Fundación Universitaria del Bages (FBG), los de la Fundación de Estudios Superiores en Ciencias de la Salud (FESS) y los de la Fundación Privada ELISAVA, Escuela Universitaria (FPPEU).
- Y, por último, la revisión y seguimiento de las acciones del Plan de Calidad.

2. SEGUIMIENTO OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

El seguimiento del estado de consecución de los objetivos de la Política de Calidad de la UVic-UCC se lleva a cabo según el PE05_U_Pr01 Seguimiento de la Calidad en la UVic-UCC, teniendo en cuenta el estado de los indicadores de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la universidad y la valoración hecha por los responsables de cada uno de los objetivos estratégicos.

En el anexo 01 se pueden consultar los porcentajes de consecución por objetivo estratégico y la relación con los objetivos de la Política de Calidad.

Calidad de los programas formativos		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_01 - Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación.	99.55%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE01. Alcanzar la matrícula que garantice la sostenibilidad de las titulaciones OE02. Consolidar una oferta competitiva, viable y cohesionada de títulos oficiales de los distintos ámbitos de conocimiento OE03. Generar una oferta de formación continua competitiva, sostenible, adecuada a las necesidades del entorno y coherente con la experiencia en los ámbitos de conocimiento. OE05: Promover la calidad de la oferta académica de los títulos de la Universidad. OE11. Velar por alcanzar y mantener un alto nivel de calidad de las actividades de la Universidad. OE13. Orientar la captación y fidelización de estudiantes y profesionales transmitiendo los valores diferenciales de la Universidad.	
Responsable/s OE	OE01/OE02/OE13 Àngels Pinyana, vicerrectora de Ordenación Académica OE03 Eduard Prats, director de la Escuela de Postgrado UVic-UCC OE05 Tamara Gastelaars, delegada del rector para la Política de Calidad OE11 Marc Mussons, gerente	
Revisión del objetivo		
Del total de indicadores de los 5 objetivos estratégicos que integran el OQ_01, el 23,5% están por debajo de las metas; el 53% están dentro de las metas, el 17,6% superan el umbral superior de las metas y el 5,9% no se disponen de resultados.		
Valoración:		
En relación con el acceso de estudiantes, el cumplimiento total es alto porque por primera vez se contabiliza Elisava, el curso siguiente el % se ajustará. También se valora que el resultado obtenido en relación con la duración media de los estudios de máster está por debajo de las metas propuestas, porque en la FETEP cada dos años hay entrada de alumnos de Montessori, quienes pueden realizar el máster en dos años.		
En relación con la Formación continua no existen datos para el indicador U_ENQ054 - Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (CIFC). La Escuela de Postgrado (FC) el curso 22/23 incorpora una nueva figura en el equipo, que tendrá, entre otros, la función de integrar los resultados, propuesta de metas y homogeneizar las encuestas utilizadas para valorar la satisfacción. Se prevé disponer de datos para el curso 23-24. En relación con el indicador U_OPA027 - Número de estudios (de programas) de formación continua (CIFC), se está estudiando definir nuevos criterios para contabilizarlos, pero se esperará a la creación del Sistema de Gestión Interno de la Calidad de la FC para aplicar ese cambio. Los resultados de este indicador responden a la FC de todos los centros federados de la UVic-UCC, se destaca que se han realizado programas conjuntos entre		

fundaciones. Es una política reciente que se está impulsando desde la Universidad. Es una acción aplicada este curso 22/23 y se contabilizará en el apartado de otros de los resultados del indicador.

Por último, se destaca que en la FCTE existen unos resultados muy bajos por parte de los estudiantes en la encuesta sobre las aulas informáticas. Desde la facultad y la universidad se ha identificado el aula que no cumple con los requisitos para los estudiantes y se ha propuesto una acción de mejora. Durante el curso actual 22/23 se modernizará, renovando equipos informáticos.

Acciones de mejora:

- Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores.
- Se propone mantener un límite superior estable y definido en relación con el indicador U_ACA002 - Número total de plazas ofertadas. El objetivo no es crecer indefinidamente, puesto que las infraestructuras, instalaciones y recursos permiten un volumen de alumnos definido.
- Modificar la horquilla de metas de los indicadores:
 - U_ACA021 - *Número de estudios de grado con menos de 30 estudiantes de nuevo acceso sobre el total de estudios de grado ofertados*, contemplando que el valor máximo de la horquilla sea 0 y que el mínimo cada año sea decreciente.
 - U_ACA058 - *Duración media de los estudios (Graus)* poner como límite inferior 4.88, a las dobles titulaciones, puesto que es el valor más alto del histórico.
- U_ACA052 - *Tasa de graduación por cohorte (%)*. Se propone en el caso de los másteres utilizar la tasa T+1.
- Se propone desagregar por títulos los indicadores del objetivo estratégico 01 para facilitar el análisis.

Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_02 - Desarrollar un modelo de formación que incorpore especial atención a las competencias que incrementan la empleabilidad en sus titulados y que tenga capacidad de atracción de estudiantes internacionales.	94,78%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE04. Desarrollar un modelo de docencia propio e innovador de la Universidad. OE17. Promover una cultura institucional internacional, intercultural y plurilingüe.	
Responsable/s OE	OE04 Àngels Pinyana, vicerrectora de Ordenación Académica OE17 Josep Bau, vicerrector de Relaciones Internacionales	
Revisión del objetivo		
Del total de indicadores que integran el OQ_02, el 30% están por debajo de las metas propuestas y el 70% cumplen con los umbrales establecidos.		
<u>Valoración:</u>		
En relación con el % de estudiantes que participan en programas de movilidad IN y OUT, a pesar de no haber cumplido, se mantienen las metas por los años siguientes para mantener el objetivo de crecimiento teniendo como referencia un año pre-pandemia, donde los resultados fueron muy positivos y para incentivar a los centros a mejorar en la movilidad de los estudiantes. El objetivo principal es aumentar las estancias de movilidad outgoing y, cuando se logre, se propondrán acciones para aumentar las incoming.		
<u>Acciones de mejora:</u>		
<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores. - Modificar la horquilla de metas de los indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - U_ACA058 - <i>Duración media de los estudios (Graus)</i> poner como límite inferior 4.88, a las dobles titulaciones, puesto que es el valor más alto del histórico. - En los indicadores de satisfacción, se propone calcular los totales de cumplimiento mediante las medias de todos los valores. (Vertical y no horizontal). El tope máximo será siempre 5. 		

- En general en todos los centros el indicador *U_ACA052 - Tasa de graduación por cohorte (%) - Grados*, da resultados bajos. Debería analizarse en el marco de los CQC para establecer posibles acciones de mejora.
- Se propone revisar los convenios actuales de la universidad (*U_ACA032 - Número de convenios internacionales*), los resultados están por encima de las metas, pero el objetivo no se centra en tener un gran abanico de convenios, sino en tener convenios de calidad y útiles.
- En relación con el indicador *U_ACA070 - Número de ECTS ofrecidos en inglés (Graus)*, se propone realizar una modificación de los límites inferiores de la FCSB: los límites de esta facultad deben ser más altos ya que si no, se muestra un cumplimiento del 100%, y debería incentivar el centro para incrementar los créditos en inglés en las titulaciones de grado.
- Revisar las metas de *U_ACA026 - Porcentaje de estudiantes que se marchan en programas de movilidad*, intentando que el incremento de las metas sea común a todos los centros.

Desarrollo sostenible		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_03 - Promover acciones para el desarrollo sostenible	77,00%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE18. Alinear los objetivos de la Universidad con los ODS (Agenda 2030).	
Responsable/s OE	No hay responsable del Objetivo estratégico	
Revisión del objetivo		
<p>Pese a obtener un 77% de cumplimiento, del total de indicadores, el 50% no disponen de datos y el 50% restante sólo tienen datos de los centros de la FBG. Por tanto, el resultado no se corresponde con la realidad de la universidad.</p> <p>Valoración: Este OE dispone de 6 indicadores de ámbitos diferentes, concretamente los U_ODS002 y U_ODS003 son del ámbito académico, los U_ODS004 y U_ODS005 del ámbito de la investigación y de doctorado y los U_ODS006 y U_ODS007 del ámbito de la cooperación y voluntariado. Se constata que en la gestión de los ODS la universidad no dispone de una estructura integrada que coordine sus acciones y se realice un seguimiento. Este hecho es una de las razones por las que existe una falta de seguimiento centralizado para obtener los resultados de los indicadores propuestos en el Plan estratégico. Sin embargo, en relación con el indicador <i>U_ODS002 - Porcentaje de asignaturas que impactan en la consecución de un ODS</i>, desde VOA ya se ha implementado un aspecto de mejora en el curso 22/23 para garantizar la fiabilidad de los datos: establecer el criterio de que si una asignatura define que trabaja los ODS debe haber un resultado de aprendizaje que lo evalúe. De esta forma se podrá empezar a obtener datos sobre las asignaturas que impactan en un ODS.</p> <p>Acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores. - En cuanto a TFG y TFM se propone que en el momento que el estudiante hace la propuesta de TFG/TFM mediante el formulario establecido a través de la aplicación informática del TFG, exista la opción de marcar una casilla para indicar si el trabajo impactará en algún ODS. Y durante el seguimiento, que el tutor pueda verificar que efectivamente el trabajo impacta en un/s ODS. - Designar a una persona como responsable de los ODS en general, y concretamente de este objetivo estratégico. - Que esta persona coordine la recogida de datos de todos los indicadores ODS en todos los centros de la UVic-UCC, ya sean para el Plan estratégico, para demandas externas como para la Comisión de ODS de la DGU. 		

Calidad PDI y PAS		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_04 - Mejorar la calidad del personal docente e investigador y de administración y servicios, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje	106,68%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE14. Desarrollar una estrategia de RRHH adecuada y orientada al conjunto de la comunidad universitaria.	
Responsable/s OE	Albert Juncà, vicerrector de Profesorado	
Revisión del objetivo		
<p>Pese a superar el porcentaje de cumplimiento del objetivo a nivel global, del total de indicadores el 43% están por debajo de las metas propuestas, con una desviación muy pequeña; otro 43% están dentro de las metas propuestas y el 14% superan las metas máximas previstas.</p> <p>Acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores. - Hay metas en las que hay que ajustar los umbrales superior e inferior, lo que hace que los resultados obtenidos no sean del todo fiables y en ocasiones los resultados estén por encima de lo esperado. Por ejemplo, se considera que en los indicadores del PDI donde ya existe un marco legislativo, éste debería ser el límite inferior para todos los centros. Concretamente en los indicadores <i>U_PER009 - Porcentaje de PDI doctor</i> (50% del total) y <i>U_PER062 - Porcentaje de PDI acreditado sobre PDI doctor</i> (60% del PDI doctor). - Estudiar la creación de nuevos indicadores que contemplen diferencias entre PDI asociado y PDI a tiempo completo para no desvirtuar los resultados. - Del indicador <i>U_PER084 - Porcentaje de cumplimiento de las directrices OTM-R para todos los procesos de contratación</i> ya se preveía no disponer de resultados, dado que en el marco del desarrollo del plan de acción del sello HRS4R, desde el Área de Políticas del Talento y el Vicerrectorado de Profesorado de la FUBalmes se están elaborando las Políticas OTM-R y se prevé aprobarlas a finales del curso 22-23. Sin embargo, hay que definir el cálculo del indicador. - En relación con el indicador <i>U_ENQ045 - Media de satisfacción del PDI (servicios, infraestructuras y laboral)</i> y <i>U_ENQ046 - Media de satisfacción del PAS (servicios, infraestructuras y laboral)</i> se propone incorporar una/s pregunta/s más concreta/s por el clima laboral y desagregar los resultados. De esta forma se dispondría de un indicador concreto para el clima laboral de PDI y PAS y se respondería también a una acción de mejora de los procesos <i>PE02_FBL_ Definición de la Política del PDI</i> y <i>PE03_FBL_ Definición de la Política del PAS</i> de definir indicadores más significativos. 		

Calidad en la investigación y transferencia de conocimiento		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_05 - Impulsar una investigación de calidad, reconocida internacionalmente, promover la transferencia de conocimiento y contribuir al desarrollo socioeconómico de su entorno territorial.	92,08%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE06. Impulsar una búsqueda de excelencia, reconocida internacionalmente y respetuosa con la cultura colaborativa e inclusiva. OE07. Promover una transferencia de conocimiento de excelencia para cada ámbito de conocimiento, en respuesta a retos globales y del entorno.	
Responsable/s OE	Eva Espasa, vicerrectora de Investigación y Transferencia de Conocimiento	
Revisión del objetivo		

Del total de indicadores que integran el OQ_05, el 33,3% están por debajo de las metas propuestas, el 42,9% están dentro de las metas propuestas y el 23,8% superan las metas máximas propuestas.

Valoración:

En relación con el indicador *U_REC002 - Ingresos de los proyectos de financiación competitiva en programas nacionales e internacionales*, se hace difícil valorar las causas del cambio decreciente del valor del último curso. Sin embargo, viendo los resultados, este curso ya se han iniciado acciones de acompañamiento integral para el seguimiento de la demanda de proyectos, con el objetivo de mejorar los ingresos de los proyectos de financiación competitiva en programas nacionales e internacionales.

Y, en relación con el indicador *U_REC027 - Número de patentes y otras declaraciones de invenciones (modelos, marcas...) concedidas*, que está por debajo del límite inferior, ya se está llevando a cabo un análisis de cómo se trabajan los convenios, cómo se planifican y cómo se ejecutan.

Acciones de mejora:

- Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores.
- Se prevé que el indicador *U_ACA061 - Número de tesis doctorales leídas* tendrá un incremento el próximo curso, por tanto, habría que ajustar las metas conjuntamente con la directora de la Escuela de Doctorado para que los resultados sean más objetivos.
- A pesar de obtener resultados en las metas propuestas, desde el vicerrectorado, se analizará por qué hay pocas becas FI.
- Llevar a cabo sesiones informativas/formativas en las Comisiones de Investigación para explicar cómo funcionan los rankings, qué criterios se tienen en cuenta...
- Revisar la normativa en relación con las spin-offs.

Mejora continua SGIC		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_06 - Asegurar el mantenimiento y mejorar continuamente la eficacia del SGIC de los centros.	100%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE09. Revisar los procesos y el modelo organizativo de la universidad, mejorando su eficiencia y calidad.	
Responsable/s OE	Ricard Giramé, director del Área de Calidad	
Revisión del objetivo		
Se alcanza el cumplimiento de este objetivo, del total de indicadores el 100% está dentro de las metas propuestas.		
Valoración:		
El despliegue del Plan de Calidad (19-23) ha permitido disponer de un modelo de gestión basado en el análisis y gestión de datos que se refleja en la publicación de cuadros de mando por centro y por título. Durante este curso se ha trabajado en un cuadro de mando a nivel de la universidad, con diversas categorías, que se publicará en el curso 23/24.		
Asimismo, se sigue el calendario previsto por la implantación de un software de gestión. El curso 23-24 se realizará el seguimiento de los títulos con este nuevo software.		
Acciones de mejora:		
<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores. 		

Optimización de procesos		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_07 - Optimizar la gestión de los procesos, la formación continua del personal de los centros y de las áreas y servicios junto con un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.	102,00%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE15. Promover la cultura de la calidad en todos los niveles de la universidad.	
Responsable/s OE	Tamara Gastelaars, delegada del rector para la Política de Calidad	
Revisión del objetivo		
Se alcanza el cumplimiento de este objetivo: del total de indicadores el 66,6% está dentro de las metas propuestas y el 33,34% supera las metas máximas propuestas.		
<p><u>Valoración:</u> El despliegue del Plan de Calidad (19-23) ha permitido implantar un sistema de gestión de la calidad (SGIC) en toda la universidad. Se sigue el calendario previsto para conseguir que todos los centros de la universidad redefinan su SGIC con el objetivo de obtener la certificación para poder conseguir la acreditación institucional. Este modelo de gestión también ha permitido implantar un seguimiento de las acciones de mejora, tanto a nivel de centros como de procesos transversales de la universidad, consolidando los Planes de Mejora de los centros (PMQ), como eje central del sistema.</p>		
<p><u>Acciones de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores. 		

Rendimientos de cuentas		% logro
Objetivo Política de Calidad UVic-UCC	OQ_08 - Difundir entre la comunidad universitaria y los grupos de interés los resultados obtenidos y los indicadores de calidad de forma objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.	60,01%
Relación Plan Estratégico UVic-UCC	OE10. Promover una buena comunicación interna y externa, continua, multidireccional y proactiva.	
Responsable/s OE	Marc Mussons, gerente	
Revisión del objetivo		
El porcentaje de cumplimiento del objetivo no llega a la meta propuesta, y si nos fijamos en el detalle de los tres indicadores que lo conforman: uno está por debajo del dintel, otro está dentro de las metas propuestas y del otro no se dispone de datos.		
<p><u>Valoración:</u> En concreto, en relación con el indicador <i>U_INS004 -Disponer de un plan de comunicación interna</i> implementado, no se dispone de un plan como tal. Sin embargo, las herramientas y los protocolos para la comunicación interna están definidas y en funcionamiento. Las herramientas de las que ya dispone la universidad son aplicaciones como Teams, Zoom, e-mail, L'Apunt.</p>		
<p><u>Acciones de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un intervalo máximo que no exceda del 100% del cumplimiento de los indicadores. - Formalizar y aprobar un plan de comunicación interna. Revisar la meta del indicador y dejar la consecución del cumplimiento para el curso 24/25. 		

3. CAMBIOS SUSTANCIALES DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES

Datos identificativos

Universidad	Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña
Responsables del seguimiento	Tamara Gastelaars - delegada del rector para la Política de Calidad Eva Arau - técnica de la Unidad de Gestión de la Calidad de la Fundación Universitaria Balmes Laura Llobet - responsable de la Unidad de Calidad de la Fundación Universitaria Bages Olga Pedragosa - responsable de ordenación académica de la Calidad de la Fundación de Estudios Superiores en Ciencias de la Salud Rosario Hernández - jefe de Calidad de la Fundación Privada ELISAVA Escuela Universitaria
Fecha elaboración	5 de junio de 2023
Responsable revisión y aprobación	Comisión de Calidad de la UVic-UCC

La revisión de todos los procesos y procedimientos se lleva a cabo según el *PE05_U_Pr03 Recogida de mejoras y gestión de la documentación del SGIC*. En este informe se presentan los cambios sustanciales del sistema que se han efectuado en los procesos y procedimientos transversales desde su última revisión en el mes de julio de 2022, diferenciando los procesos según el ámbito de aplicación.



Procesos y procedimientos transversales UVic-UCC (U)

Responsable de la gestión de la revisión: Tamara Gastelaars, delegada del Rector en Políticas de Calidad.

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PE09_U Políticas de Internacionalización		x		Documentación del proceso
PE09_U_Pr01 Diseño y revisión de Políticas de Internacionalización		x		Documentación del procedimiento

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación

E: Eliminación

Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Universitaria Balmes (FUB)

Responsable de la gestión de la revisión: Eva Arau, técnica de la Unidad de Calidad de la Fundación Universitaria Balmes.

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PE03_FBL Definición de la Política de PAS	x			Cambio de propietario por baja voluntaria de la persona asignada
PE03_FBL_Pr01 Diseño y revisión de política del PAS	x			Actualización de la cadena de responsabilidades
PS02_FBL Gestión de la información pública y rendición de cuentas	x			Incorporación de nuevos indicadores
PS03_FBL_Pr04 Promoción de PDI	x			Cambio en la cadena de responsabilidades
PS05_Federativo Gestión técnica de las prácticas	x			Incorporación de un nuevo indicador
PS07_FBL Gestión de la biblioteca	x			Redefinición del objetivo e incorporación de nuevos indicadores
PS08_FBL Gestión técnica de la internacionalización	x			Incorporación de un nuevo indicador

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación

E: Eliminación

Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Universitaria Bages (FBG)

Responsable de la gestión de la revisión: Laura Llobet Ribas, responsable de la Unidad de Calidad de la Fundación Universitaria Bages.

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PE02_FBG Definición de la política del PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PE02_FBG_Pr01 Diseño y revisión de política del PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PE03_FBG Definición de la política del PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PE03_FBG_Pr01 Diseño y revisión de política del PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO01_FBG Captación de los estudiantes	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO01_FBG_Pr01 Acciones informativas a los estudiantes potenciales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO02_FBG Acceso de los estudiantes	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO02_FBG_Pr01 Acceso, admisión y matrícula de las titulaciones oficiales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO05_FBG Organización y planificación académica	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.

PO05_FBG_Pr01 Planificación de la oferta académica de titulaciones oficiales de grado y máster	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FBG Recogida y gestión de información para el análisis y la mejora	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FBG_Pr01 Recogida y gestión de solicitudes, incidencias, quejas y sugerencias	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FBG_Pr02 Recogida y gestión de estadísticas e indicadores	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FBG_Pr03 Recogida de la satisfacción de los grupos de interés	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS02_FBG Gestión de la información pública y rendición de cuentas	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS02_FBG_Pr01 Difusión de la información pública	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG Gestión PDI y PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr01 Planificación económica de recursos por la actividad académica	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr02 Incorporación de nuevo PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr03 Baja o reducción de PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr04 Promoción de PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro,

				estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr05 Incorporación de PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr06 Baja o reducción de PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FBG_Pr07 Promoción PAS		x		Documentación del procedimiento
PS04_FBG Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS04_FBG_Pr01 Evaluación y mejora docente del profesorado	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS04_FBG_Pr02 Evaluación de las dedicaciones en investigación	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS05_FBG Gestión técnica de las prácticas	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS05_FBG_Pr01 Tramitación de convenios	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS05_FBG_Pr02 Asignación y formalización de las prácticas	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS06_FBG Formación PDI		x		Documentación del proceso
PS06_FBG_Pr01 Asesoramiento Tecnopedagógico		x		Documentación del procedimiento
PS06_FBG_Pr02 Plan de Formación del PDI		x		Documentación del procedimiento
PS07_FBG Gestión de la biblioteca	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.



PS07_FBG_Pr01 Acceso a los recursos de información	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
P PS08_FBL Gestión técnica de la internacionalización	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS08_FBG_Pr03 Programa de acogida y matriculación (IN)	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS09_FBG Gestión de infraestructuras físicas y digitales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS09_FBG_Pr01 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos materiales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS09_FBG_Pr02 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos digitales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS10_FBG Gestión de la orientación para la Inserción Laboral	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS10_FBG_Pr01 Servicio de orientación laboral	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Pasa de alcance UVic-UCC a alcance FUBages. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación

E: Eliminación

Procesos y procedimientos transversales de la Fundación Privada ELISAVA Escuela Universitaria (FPEEU)

Responsable de la gestión de la revisión: Rosario Hernández, jefe de calidad de la Fundación Privada ELISAVA Escuela Universitaria

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PO01_FPEEU Captación de los estudiantes	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PO01_FPEEU_Pr01 Acciones informativas a los estudiantes potenciales	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PO02_FPEEU Acceso de los estudiantes	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PO02_FPEEU_Pr01 Acceso, admisión y matrícula de las titulaciones oficiales	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PO05_FPEEU Organización y planificación académica		X		Redacción inicial
PO05_FPEEU_Pr01 Planificación de la oferta académica de titulaciones oficiales de grado y máster		X		Redacción inicial
PS01_FPEEU Recogida y gestión de información para el análisis y la mejora	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PS01_FPEEU_Pr01 Recogida y gestión de solicitudes, incidencias, quejas y sugerencias		X		Redacción inicial
PS01_FPEEU_Pr02 Recogida y gestión de estadísticas e indicadores		X		Redacción inicial
PS01_FPEEU_Pr03 Recogida de la satisfacción de los grupos de interés	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PS02_FPEEU Gestión de la información pública y rendición de cuentas	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PS02_FPEEU_Pr01 Difusión de la información pública	x			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PS03_FPEEU Gestión PDI y PAS		X		Redacción inicial
PS03_FPEEU_Pr01 Planificación económica de recursos para la actividad académica		X		Redacción inicial
PS03_FPEEU_Pr02 Incorporación de nuevo PDI	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC

PS03_FPEEU_Pr03 Baja o reducción de PDI	X			Cambio de formato y alineación con UVic-UCC
PS03_FPEEU_Pr05 Incorporación de PAS		X		Redacción inicial
PS03_FPEEU_Pr06 Baja o reducción de PAS		X		Redacción inicial
PS03_FPEEU_Pr07 Promoción de PAS		X		Redacción inicial
PS04_FPEEU Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI		X		Redacción inicial
PS04_FPEEU_Pr01 Evaluación y mejora docente del profesorado		X		Redacción inicial
PS04_FPEEU_Pr02 Evaluación de las dedicaciones en investigación		X		Redacción inicial
PS05_FPEEU Gestión técnica de las prácticas		X		Redacción inicial
PS05_FPEEU_Pr01 Tramitación de convenios		X		Redacción inicial
PS05_FPEEU_Pr02 Asignación y formación de las prácticas		X		Redacción inicial
PS09_FPEEU Gestión de infraestructuras físicas y digitales		X		Redacción inicial
PS09_FPEEU_Pr01 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos materiales		X		Redacción inicial
PS09_FPEEU_Pr02 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos digitales		X		Redacción inicial

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación

E: Eliminación

Procesos y procedimientos transversales de la Fundación de Estudios Superiores en Ciencias de la Salud (FESS)

Responsable de la gestión de la revisión: Olga Pedragosa, responsable de ordenación académica de la Calidad de la Fundación de Estudios Superiores en Ciencias de la Salud.

Procesos y procedimientos	M*	C*	E*	Cambios introducidos
PE02_FESS Definición de la política del PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PE02_FESS_Pr01 Diseño y revisión de política del PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PE03_FESS Definición de la política del PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PE03_FESS_Pr01 Diseño y revisión de política del PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO01_FESS Captación de los estudiantes	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO01_FESS_Pr01 Acciones informativas a los estudiantes potenciales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO02_FESS Acceso de los estudiantes	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO02_FESS_Pr01 Acceso, admisión y matrícula de las titulaciones oficiales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO05_FESS Organización y planificación académica	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PO05_FESS_Pr01 Planificación de la oferta académica de titulaciones oficiales de grado y máster	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FESS Recogida y gestión de información para el análisis y la mejora	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FESS_Pr01 Recogida y gestión de solicitudes, incidencias, quejas y sugerencias	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.

PS01_FESS_Pr02 Recogida y gestión de estadísticas e indicadores	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS01_FESS_Pr03 Recogida de la satisfacción de los grupos de interés	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS02_FESS Gestión de la información pública y rendición de cuentas		x		Redacción inicial
PS02_FESS_Pr01 Difusión de la información pública	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS Gestión PDI y PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr01 Planificación económica de recursos para la actividad académica	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr02 Incorporación de nuevo PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr03 Baja o reducción de PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr04 Promoción de PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr05 Incorporación de PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr06 Baja o reducción de PAS	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS03_FESS_Pr07 Promoción PAS		x		Redacción inicial.
PS04_FESS Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS04_FESS_Pr01 Evaluación y mejora docente del profesorado	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS06_FESS Formación PDI		x		Redacción inicial
PS06_FESS_Pr01 Asesoramiento Tecnopedagógico		x		Redacción inicial

PS06_FESS_Pr02 Plan de Formación del PDI		x		Redacción inicial
PS07_FESS Gestión de la biblioteca	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS07_FESS_Pr01 Acceso a los recursos de información	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
P PS08_FESS Gestión técnica de la internacionalización	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS08_FESS_Pr01 Gestión de los trámites de la estancia de movilidad (OUT)	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS08_FESS_Pr02 Gestión de documentación después de la movilidad (OUT)	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS08_FESS_Pr03 Programa de acogida y matriculación (IN)	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS09_FESS Gestión de infraestructuras físicas y digitales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS09_FESS_Pr01 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos materiales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS09_FESS_Pr02 Mantenimiento y detección de necesidades de recursos digitales	x			Cambio en el ámbito de aplicación. Adaptación a la visión de centro, estableciendo procesos y procedimientos transversales y centro.
PS10_FESS Gestión de la orientación para la Inserción Laboral		x		Redacción inicial
PS10_FESS_Pr01 PS10_FESS_Pr01 Programa de Optimización del Rendimiento Académico (MIR)		x		Redacción inicial

***Referencias:**

M: Modificación

C: Creación/documentación

E: Eliminación

4. SEGUIMIENTO ACCIONES PLAN DE CALIDAD (2019-2023)

Proyecto	Acción	Estado*			Valoración, en su caso
Proyecto 1.1 Certificación de la implantación de los SGIC	Acción 1.1.1 - Adaptar el Área de Calidad UVic-UCC				Se da por acabada.
	Acción 1.1.2 - Implementar un software de gestión del SGIC				El programa de gestión está diseñado y se implementará el curso 23-24.
	Acción 1.1.3 - Revisar y adaptar los procesos transversales UVic-UCC				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasa a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 1.1.4 - Certificar la implantación del SGIC de los centros				Está prevista la certificación de todos los centros en los próximos 5 años.
Proyecto 1.2 Solicitud de Acreditación Institucional	Acción 1.2.1 - Organizar la Autoevaluación de titulaciones y procesos				Esta acción no puede llevarse a cabo hasta que no se tenga la certificación de los SGIC de los centros.
	Acción 1.2.2 - Solicitar la acreditación institucional				Esta acción no puede llevarse a cabo hasta que no se tenga la certificación de los SGIC de los centros.
Proyecto 2.1 Despliegue del mapa de procesos UVic-UCC actual	Acción 2.1.1 - Hacer evolucionar el mapa de procesos del SGIC				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 2.1.2 - Formar las unidades y centros para la definición de procesos				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 2.1.3 – Difundir el mapa SGIC hacia los grupos de interés				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
Proyecto 2.2 Integración SGIC. Armonización de instrumentos de análisis y adaptación de procedimientos	Acción 2.2.1 - Crear Comités de Calidad de Áreas o Servicios y Personas Responsables de Calidad de Áreas o Servicios y definir funciones del Comité de Calidad de Centro				Se da por acabada.
	Acción 2.2.2 - Integrar los instrumentos de medida y análisis existentes y desarrollar los convenientes.				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 2.2.3 - Armonizar procesos y procedimientos				Se da por acabada.

Proyecto	Acción	Estado*			Valoración, en su caso
Proyecto 2.3 Desarrollo de los Planes de Mejora como herramienta central del proceso de evaluación de la calidad para la mejora continua	Acción 2.3.1 - Implantar progresivamente procesos de seguimiento y planes de mejora				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 2.3.2 - Implementar un software de gestión del seguimiento y planes de mejora				El programa de gestión ya está diseñado y se implementará el curso 23-24
Proyecto 3.1 Elaboración de un cuadro de mando integral multinivel	Acción 3.1.1 - Definir ámbitos de análisis y fases cronológicas				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 3.1.2 - Seleccionar indicadores				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
	Acción 3.1.3 - Establecer metas				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.
Proyecto 3.2 - Observación permanente de datos comparativos dentro del Sistema Universitario de Cataluña	Acción 3.2.1 - Establecer un procedimiento para comparar indicadores UVic-UCC en relación a los del SUC				Se da por acabada.
	Acción 3.2.2 - Designar al equipo responsable de la observación				Se da por acabada.
	Acción 3.2.3 - Mejorar la presentación pública de los indicadores				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad
Proyecto 3.3 Identificación de rankings y sellos de calidad interesantes para la UVic-UCC	Acción 3.3.1 - Analizar las exigencias académicas y económicas de distintos rankings y sellos				Se da por acabada. El seguimiento y mejora pasan a formar parte del Sistema de Gestión de la Calidad.

***Referencias:**

Cerrada
En proceso
No iniciada

Tal y como puede verse, hay 3 acciones que están en proceso y 2 no iniciadas. Sin embargo, se considera que se puede dar por acabado el Plan de Calidad dentro de los plazos previstos, dado que las acciones iniciadas tienen que ver con la implantación del software de gestión, programa que ya está diseñado y en fase de implementación y que arrancará en el seguimiento de los títulos oficiales de grado y máster del curso 23-24. En relación a las dos acciones no iniciadas se llevaron a cabo cuando ya se hayan certificado los SGIC de los centros.



Anexo 01- Porcentaje de cumplimiento de los objetivos de la Política de Calidad en relación con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la UVic-UCC

Objetivos de la Política de Q	Cumplimiento	Objetivos del Plan Estratégico	Cumplimiento	Indicadores del Plan Estratégico
OO_01 - Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación.	99,55%	OE01. Alcanzar la matrícula que garantice la sostenibilidad de las titulaciones	108%	U_ACA002 - Número total de plazas ofertadas U_ACA003 - Demanda en 1ª opción (%) U_ACA009 - Porcentaje de estudiantes de nuevo acceso matriculados en 1ª preferencia U_ACA011 Estudiantes de nuevo acceso por plazas ofertadas (%) U_ACA007- Número de estudiantes de nuevo ingreso - Grados U_ACA007- Número de estudiantes de nuevo ingreso - Másteres U_ACA021 Número de estudios de grado con menos de 40 estudiantes de nuevo acceso sobre el total de estudios de grado ofertados U_ACA022 Número de estudios de máster oficial con menos de 20 estudiantes de nuevo acceso sobre el total de estudios de máster oficial ofertados U_ACA089 - Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto a la oferta (ED)
		OE02. Consolidar una oferta competitiva, viable y cohesionada de títulos oficiales de los distintos ámbitos de conocimiento	87,50%	U_OPA015 - Porcentaje de propuestas de nuevas titulaciones oficiales de grado y máster que han obtenido la autorización de la Junta del CIC para solicitar la verificación respecto a las presentadas en la DGU U_OPA001 - Porcentaje de títulos oficiales de grado y máster implantados en el curso previsto respecto a los programados UVic-UCC U_OPA002 - Porcentaje de títulos oficiales de grado y máster iniciados en el curso previsto respecto a los programados UVic-UCC U_OPA025 - Número de titulaciones interuniversitarias (Grado y Máster) U_OPA026 - Número de pasarelas 2+3
		OE03. Generar una oferta de formación continua competitiva, sostenible, adecuada a las necesidades del entorno y coherente con la experiencia en los ámbitos de conocimiento.	104,54%	U_OPA027 - Número de estudios (de programas) de formación continua (CIFIC) U_ACA132 - Número de estudiantes matriculados (CIFIC) U_ENQ054 - Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (CIFIC)
		OE05: Promover la calidad de la oferta académica de los títulos de la Universidad.	100,00%	U_SGQ010 - Número de centros que tienen el SGIC certificado



		OE11. Velar por alcanzar y mantener un alto nivel de calidad de las actividades de la Universidad.	92,37%	U_ENQ039 - Satisfacción del estudiante con los servicios generales, infraestructuras y espacios U_ENQ022 - Satisfacción del estudiante con las aulas de informática U_ENQ029 - Satisfacción del estudiante con los servicios y equipamientos informáticos U_ENQ038 - Satisfacción del estudiante con los sistemas de apoyo al aprendizaje U_ENQ045 - Media de satisfacción del PDI (servicios, infraestructuras y laboral) U_ENQ046 - Media de satisfacción del PAS (servicios, infraestructuras y laboral)
		OE13. Orientar la captación y fidelización de estudiantes y profesionales transmitiendo los valores diferenciales de la Universidad.	104,93%	U_ACA003 - Demanda en 1ª opción (%) (Graus) U_ACA009 - Porcentaje de estudiantes de nuevo acceso matriculados en 1ª preferencia (Graus) U_ACA007 - Número de estudiantes de nuevo ingreso (Graus) U_ACA007 - Número de estudiantes de nuevo ingreso (Másters) U_ACA011 - Estudiantes de nuevo acceso por plazas ofertadas (%) (Graus) U_ACA021 - Número de estudios de grado con menos de 40 estudiantes de nuevo acceso sobre el total de estudios de grado ofertados U_ACA022 - Número de estudios de máster oficial con menos de 20 estudiantes de nuevo acceso sobre el total de estudios de máster oficial ofertados U_ACA050 - Tasa de abandono en primer curso (%) (Grado y Máster) PENDIENTE CÓDIGO - Número de miembros de UAlumni
OQ_02 - Desarrollar un modelo de formación que incorpore especial atención a las competencias que incrementan la empleabilidad en sus titulados y que tenga capacidad de atracción de estudiantes internacionales.	94,78	OE04. Desarrollar un modelo de docencia propio e innovador de la Universidad.	93,07%	U_ACA058 - Duración media de los estudios (Grado y Máster) U_ENQ038 - Satisfacción del estudiante con los sistemas de apoyo al aprendizaje (Graus y Másters) U_ENQ018 - Satisfacción del estudiante con la orientación y acción tutorial (Graus y Másters) U_ENQ001 - Satisfacción del PDI con la docencia impartida (Grado y Máster) U_ENQ002 - Satisfacción del estudiante con la acción docente del profesor/a (Graus y Másters) U_ENQ003 - Satisfacción del estudiante con la asignatura (Grados y Másters) U_ENQ032 - Satisfacción con los estudios de doctorado. Valoración Global (Doctorados) U_ENQ033 - Satisfacción de los directores de tesis. Valoración Global (Doctorados) U_ACA050 - Tasa de abandono en primer curso (%) (Grado y Máster) U_ACA052 - Tasa de graduación (%) - Grados U_ACA049 - Tasa de rendimiento (%) (Grado y Máster) U_ACA053 - Tasa de eficiencia (%) (Grado y Máster) U_ACA054 - Tasa de éxito (%) U_OPA028 - Nº de titulaciones duales (Ciclos formativos) U_OPA028 - Nº de proyectos de investigación educativa (PIRE) presentados U_PER079 Porcentaje de personas asistentes respecto al total de inscritos en las formaciones del CIFE (%)



				U_PER067 - Media de valoración en la formación del CIFE. U_ENQ014 Satisfacción con los estudios cursados U_ENQ015 Satisfacción con la UVic-UCC U-PER083 - Nº de proyectos de investigación educativa (PIRE) presentados
		OE17. Promover una cultura institucional internacional, intercultural y plurilingüe.	96,49%	U_ACA026 - Porcentaje de estudiantes que se marchan en programas de movilidad U_ACA029 - Porcentaje de estudiantes que entran en programas de movilidad U_ACA034 - Número de países con convenio con la UVic-UCC U_ACA032 Número de convenios internacionales U_ACA041 - Porcentaje de estudiantes extranjeros U_ACA070 Número de ECTS ofertados en ángulos (grados) U_PER005 - Movilidad internacional de PDI y PAS - IN U_PER006 - Movilidad internacional de PDI y PAS - OUT U_ENQ028 - Satisfacción del estudiante con la movilidad
OQ_03 - Promover acciones para el desarrollo sostenible	77,00%	OE18. Alinear los objetivos de la Universidad con los ODS (Agenda 2030).	77,00%	U_ODS002 - Porcentaje de asignaturas que impactan en la consecución de un ODS. U_ODS003 Porcentaje de TFG/TFM que impactan en la consecución de un ODS. U_ODS004 - Porcentaje de tesis doctorales leídas que impactan en la consecución de un ODS. U_ODS005 - Porcentaje de proyectos de investigación que impactan en la consecución de un ODS. U_ODS006 - Número de acciones en actividades de Voluntariado y Cooperación U_ODS007 - Número de participantes en actividades de Voluntariado y Cooperación
OQ_04 - Mejorar la calidad del personal docente e investigador y de administración y servicios, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje	106,68%	OE14. Desarrollar una estrategia de RRHH adecuada y orientada al conjunto de la comunidad universitaria.	106,68%	U_PER084 - Porcentaje de cumplimiento de las directrices OTM-R para todos los procesos de contratación (APT) U_ENQ045 Media de satisfacción del PDI (servicios, infraestructuras y laboral) Desglosado por centro U_ENQ046 Media de satisfacción del PAS (servicios, infraestructuras y laboral) U_PER009 Porcentaje de PDI doctor U_PER024 Porcentaje de PDI con sexenios sobre PDI doctor U_PER062 Porcentaje de PDI acreditado sobre PDI doctor U_PER069 Porcentaje de PDI con dedicación a tiempo completo
OQ_05 - Impulsar una investigación de calidad, reconocida internacionalmente, promover la transferencia de conocimiento y contribuir al desarrollo socioeconómico de su entorno territorial.	92,08%	OE06. Impulsar una búsqueda de excelencia, reconocida internacionalmente y respetuosa con la cultura colaborativa e inclusiva.	111,00%	U_REC017 - Número de artículos según la autoría con filiación en la UVic-UCC, por centro de adscripción de los autores. U_REC001 - Número de publicaciones en revistas científicas de referencia internacional (WoS, SCOPUS) U_REC002 - Ingresos de los proyectos de financiación competitiva en programas nacionales e internacionales U_REC006 - Número de proyectos internacionales RDI en los que participa PDI de la universidad



				U_REC007 - Número de proyectos de creación de nuevas empresas apoyados por la UVic-UCC U_ACA089 - Porcentaje de estudiantes matriculados de nuevo ingreso respecto a la oferta. U_ACA061 - Número de tesis doctorales leídas U_REC018 - Número de nuevos investigadores en formación/doctorandos (predocs con contrato) U_REC019 - Número de nuevos investigadores postdoctoral I, II y III U_REC020 - Número de investigadores captados en convocatorias ICREA, M.Curie o Ry Cajal U_REC021 - Número de becas predoc externas (FI, FU, FPI, FPU, DInd) Extraer de las estadísticas de la OTRI U_REC022- Número de nuevas DIR permanentes Extraer: sábana OTRI a PGU U_REC023 - Número de nuevas DAR permanentes Extraer: sábana OTRI a PGU U_INS001 - Posición en el ranking THE World University Ranking U_INS002 - Posición en el ranking THE Young University Rankings U_REC024 - Número de proyectos de I+D+i desarrollados en red entre las diferentes Fundaciones
		OE07. Promover una transferencia de conocimiento de excelencia para cada ámbito de conocimiento, en respuesta a retos globales y del entorno.	73,17%	U_REC004 - Ingresos provenientes de convenios y servicios RDI con empresas e instituciones U_REC007 - Número de proyectos de creación de nuevas empresas apoyados por la UVic-UCC U_REC025 - Número de spin-offs U_REC026 - Número start-ups U_REC027 - Número de patentes y otras declaraciones de invenciones (modelos, marcas...) concedidas
OQ_06 - Asegurar el mantenimiento y mejorar continuamente la eficacia del SGIC de los centros.	100,00%	OE09. Revisar los procesos y el modelo organizativo de la universidad, mejorando su eficiencia y calidad.	100,00%	U_SGQ044 - Porcentaje de centros en los que se ha implantado el programa UNIKUDE (AdQ) U_SGQ045 - Disponer de un modelo de gestión e información de datos para el conjunto de la universidad implementado (Sí/No) U_SGQ046 - Disponer de un cuadro de mando integral elaborado (Sí/No)



OQ_07 - Optimizar la gestión de los procesos, la formación continua del personal de los centros y de las áreas y servicios junto con un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.	102,00%	OE15. Promover la cultura de la calidad en todos los niveles de la universidad.	102,00%	U_SGQ064 Porcentaje de acciones de mejora de los procesos y procedimientos de alcance UVic-UCC implementadas respecto al total de planificadas U_SGQ067Nº de participantes en el programa de formación de calidad
OQ_08 - Difundir entre la comunidad universitaria y los grupos de interés los resultados obtenidos y los indicadores de calidad de forma objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.	60,01%	OE10. Promover una buena comunicación interna y externa, continua, multidireccional y proactiva.	60,01%	U_INS001 - Posición en el ranking THE World University Ranking U_INS002 - Posición en el ranking THE Young University Rankings U_INS004 - Disponer de un plan de comunicación interna implementado (Sí/No)