



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

Informe anual de Gestió de la Qualitat

Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya

Aprovat per la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC en data 05/06/2023

Contingut

1. INFORMACIÓ PRÈVIA	3
2. SEGUIMENT OBJECTIUS DE LA POLÍTICA DE QUALITAT	4
3. CANVIS SUBSTANCIALS DELS PROCESSOS I PROCEDIMENTS TRANSVERSALS	10
Dades identificatives	10
Processos i procediments transversals UVic-UCC (U)	11
Processos i procediments transversals de la Fundació Universitària Balmes (FUB)	12
Processos i procediments transversals de la Fundació Universitària Bages (FBG)	13
Processos i procediments transversals de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària (FPEEU)	16
Processos i procediments transversals de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut (FESS)	18
4. SEGUIMENT ACCIONS PLA DE QUALITAT (2019-2023)	21
Annex 01- Percentatge de compliment dels objectius de la Política de Qualitat en relació amb els objectius estratègics del Pla Estratègic de la UVic-UCC	23

1. INFORMACIÓ PRÈVIA

Aquest informe ha estat elaborat per la delegada del rector per a la Política de Qualitat de la UVic-UCC i pel Director de l'Àrea de Qualitat per ser valorat i, si escau, aprovat a la Comissió de Qualitat (CQU) del dia 05 de juny de 2023.

Aquest informe respon al *PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC*, i contempla els següents elements:

- L'estat d'assoliment dels objectius de la Política de Qualitat de la UVic-UCC (tenint en compte l'estat dels indicadors dels objectius estratègics que es relacionen amb els objectius de la Política de Qualitat de la UVic-UCC).
- Els canvis substancials dels processos i procediments transversals, tant els d'abast UVic-UCC com els d'abast de les fundacions/centres adscrits.
- La revisió i seguiment de les accions del Pla de Qualitat, en el cas que n'hi hagi un de vigent.

Per aquest informe en concret es contempla:

- La revisió de l'estat d'assoliment dels objectius de la Política de Qualitat de la UVic-UCC.
- Els canvis substancials dels processos i procediments transversals: concretament els d'abast UVic-UCC (U), els de la Fundació Universitària Balmes (FBL), els de la Fundació Universitària del Bages (FBG), els de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut (FESS) i els de la Fundació Privada ELISAVA, Escola Universitària (FPPEU).
- I per últim, la revisió i seguiment de les accions del Pla de Qualitat.

2. SEGUIMENT OBJECTIUS DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

El seguiment de l'estat d'assoliment dels objectius de la Política de Qualitat de la UVic-UCC es porta a terme segons el *PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC*, tenint en compte l'estat dels indicadors dels objectius estratègics del Pla Estratègic de la universitat i la valoració feta pels responsables de cadascun dels objectius estratègics.

A l'annex 01 es pot consultar els percentatges d'assoliment per objectiu estratègic i la relació amb els objectius de la Política de Qualitat.

Qualitat dels programes formatius		% assoliment
Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OQ_01 - Assegurar la qualitat dels programes formatius que s'imparteixen mitjançant procediments específics per al seu disseny, aprovació, impartició, revisió i avaluació.	99.55%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE01. Assolir la matrícula que garanteixi la sostenibilitat de les titulacions OE02. Consolidar una oferta competitiva, viable i cohesionada de títols oficials dels diferents àmbits de coneixement OE03. Generar una oferta de formació continuada competitiva, sostenible, adequada a les necessitats de l'entorn i coherent amb l'expertesa en els àmbits de coneixement. OE05: Promoure la qualitat de l'oferta acadèmica dels títols de la universitat. OE11. Vetllar per assolir i mantenir un alt nivell de qualitat de les activitats de la Universitat. OE13. Orientar la captació i fidelització d'estudiants i professionals transmetent els valors diferencials de la Universitat.	
Responsable/s OE	OE01/OE02/OE13 Àngels Pinyana, vicerectora d'Ordenació Acadèmica OE03 Eduard Prats, director de l'Escola de Postgrau UVic-UCC OE05 Tamara Gastelaars, delegada del rector per a la Política de Qualitat OE11 Marc Mussons, gerent	
Revisió de l'objectiu		
Del total d'indicadors dels 5 objectius estratègics que integren el OQ_01, el 23,5% estan per sota de les metes; el 53% estan dins les metes, el 17,6% superen llindar superior de les metes i el 5,9% no es disposen de resultats.		
Valoració:		
En relació a l'accés d'estudiants, el compliment total és alt perquè per primera vegada es comptabilitza Elisava, el curs següent el % s'ajustarà. També es valora que el resultat obtingut en relació a la durada mitjana dels estudis de màster està per sota les metes proposades, perquè a la FETEP cada dos anys hi ha entrada d'alumnes de Montessori, els quals poden fer el màster en dos anys.		
En relació a la Formació contínua no hi ha dades per a l'indicador <i>U_ENQ054 - Satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda (CIFC)</i> . L'Escola de Postgrau (FC) el curs 22/23 incorpora una nova figura a l'equip, que tindrà, entre d'altres, la funció d'integrar els resultats, proposta de metes i homogeneïtzar les enquestes utilitzades per valorar la satisfacció. Es preveu disposar de dades pel curs 23-24. En relació a l'indicador <i>U_OPA027 - Nombre d'estudis (de programes) de formació contínua (CIFC)</i> , s'està estudiant definir nous criteris per comptabilitzar-los, però s'esperarà a la creació del Sistema de Gestió Intern de la Qualitat de la FC per aplicar aquest canvi. Els resultats d'aquest indicador responen a la FC de tots els centres federats de la UVic-UCC, es destaca que s'han dut a terme programes conjunts entre fundacions. És una política recent que s'està impulsant des de la		

universitat. És una acció aplicada aquest curs 22/23 i es comptabilitzarà a l'apartat d'altres dels resultats de l'indicador.

Per últim es destaca que a la FCTE hi ha uns resultats molt baixos per part dels estudiants en l'enquesta sobre les aules informàtiques. Des de la facultat i la universitat s'ha identificat l'aula que no compleix amb els requisits pels estudiants i s'ha proposat una acció de millora. Durant el curs actual 22/23 es modernitzarà, renovant els equips informàtics.

Accions de millora:

- Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors.
- Es proposa mantenir un límit superior estable i definit en relació a l'indicador *U_ACA002 - Nombre total de places ofertes*. L'objectiu no és créixer indefinidament, ja que les infraestructures, instal·lacions i recursos permeten un volum d'alumnes definit.
- Modificar la forquilla de metes dels indicadors:
 - *U_ACA021 - Nombre d'estudis de grau amb menys de 30 estudiants de nou accés sobre el total d'estudis de grau ofertats*, contemplant que el valor màxim de la forquilla sigui 0 i que el mínim cada any sigui decreixent.
 - *U_ACA058 - Durada mitjana dels estudis (Graus)* posar com a límit inferior 4.88, a les dobles titulacions, ja que és el valor més alt de l'històric.
- *U_ACA052 - Taxa de graduació per cohort (%)*. Es proposa en el cas dels màsters fer servir la taxa T+1.
- Es proposa desagregar per títols els indicadors de l'objectiu estratègic 01, per tal de facilitar l'anàlisi.

Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OQ_02 - Desenvolupar un model de formació que incorpori una atenció especial a les competències que incrementen l'ocupabilitat en els seus titulats i que tingui capacitat d'atracció d'estudiants internacionals.	94,78%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE04. Desenvolupar un model de docència propi i innovador de la Universitat. OE17. Promoure una cultura institucional internacional, intercultural i plurilingüe.	
Responsable/s OE	OE04 Àngels Pinyana, vicerectora d'Ordenació Acadèmica OE17 Josep Bau, vicerector de Relacions Internacionals	
Revisió de l'objectiu		
Del total d'indicadors que integren el OQ_02, el 30% estan per sota de les metes proposades y el 70% compleixen els llindars establerts.		
<u>Valoració:</u>		
En relació al % d'estudiants que participen en programes de mobilitat IN i OUT, tot i no haver complert, es mantenen les metes pels anys següents per mantenir l'objectiu de creixement tenint com a referència un any pre-pandèmia, on els resultats van ser molt positius i per incentivar els centres a millorar en la mobilitat dels estudiants. L'objectiu principal és augmentar les estades de mobilitat outgoing i, quan s'aconsegueixi, es proposaran accions per augmentar les incoming.		
<u>Accions de millora:</u>		
<ul style="list-style-type: none"> - Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors. - Modificar la forquilla de metes dels indicadors: <ul style="list-style-type: none"> - <i>U_ACA058 - Durada mitjana dels estudis (Graus)</i> posar com a límit inferior 4.88, a les dobles titulacions, ja que és el valor més alt de l'històric. - En els indicadors de satisfacció, es proposa calcular els totals de compliment mitjançant les mitjanes de tots els valors. (Vertical i no horitzontal). El topall màxim sempre serà 5. - En general a tots els centres l'indicador <i>U_ACA052 - Taxa de graduació per cohort (%) – Graus</i>, dona resultats baixos. S'hauria d'analitzar en el marc dels CQC per tal d'establir possibles accions de millora. 		

- Es proposa revisar els convenis actuals de la universitat (*U_ACA032 - Nombre de convenis internacionals*), els resultats estan per sobre les metes, però l'objectiu no es centra en tenir un gran ventall de convenis, sin'en tenir convenis de qualitat i útils.
- En relació a l'indicador *U_ACA070 - Nombre d'ECTS oferts en anglès (Graus)*, es proposa fer una modificació dels límits inferiors de la FCSB: el límits d'aquesta facultat han de ser més alts ja que si no, es mostra un compliment del 100%, i caldria incentivar el centre per incrementar els crèdits en anglès en les titulacions de grau.
- Revisar les metes de *U_ACA026 - Percentatge d'estudiants que marxen en programes de mobilitat*, intentat que l'increment de les metes sigui comú a tots els centres.

Desenvolupament sostenible		% assoliment
Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OQ_03 - Promoure accions per al desenvolupament sostenible	77,00%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE18. Alinear els objectius de la Universitat amb els ODS (Agenda 2030).	
Responsable/s OE	No hi ha responsable de l'Objectiu estratègic	
Revisió de l'objectiu		
<p>Tot i obtenir un 77% de compliment, del total d'indicadors el 50% no disposen de dades i el 50% restant només tenen dades dels centres de la FBG. Per tant el resultat no es correspon amb la realitat de la universitat.</p> <p><u>Valoració:</u> Aquest OE disposa de 6 indicadors d'àmbits diferents, concretament els U_ODS002 i U_ODS003 són de l'àmbit acadèmic, els U_ODS004 i U_ODS005 de l'àmbit de la recerca i de doctorat i els U_ODS006 i U_ODS007 de l'àmbit de la cooperació i voluntariat. Es constata que en la gestió dels ODS la universitat no disposa d'una estructura integrada que en coordini les accions i se'n faci un seguiment. Aquest fet és una de les raons per la qual hi ha una falta de seguiment centralitzat per a obtenir els resultats dels indicadors proposats en el Pla estratègic.</p> <p>Tot i així, en relació a l'indicador <i>U_ODS002 - Percentatge d'assignatures que impacten en la consecució d'un ODS, des de VOA ja s'ha implementat</i> un aspecte de millora el curs 22/23 per a garantir la fiabilitat de les dades, és establir el criteri que si una assignatura defineix que treballa els ODS hi ha d'haver un resultat d'aprenentatge que ho avaluï. D'aquesta manera es podrà començar a obtenir dades sobre les assignatures que impacten en un ODS.</p> <p><u>Accions de millora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors. - Pel que fa a TFG i TFM es proposa que en el moment que l'estudiant fa la proposta de TFG/TFM mitjançant el formulari establert a través de l'aplicació informàtica del TFG, hi hagi la opció de marcar una casella per indicar si el treball impactarà en algun ODS. I durant el seguiment, que el tutor pugui verificar que efectivament el treball impacta en un/s ODS. - Designar una persona com a responsable dels ODS en general, i concretament d'aquest objectiu estratègic. - Que aquesta persona coordini la recollida de dades de tots els indicadors ODS en tots els centres de la UVic-UCC, bé siguin per al Pla estratègic, bé per a les demandes externes com en la Comissió d'ODS de la DGU. 		

Qualitat PDI i PAS	% assoliment
--------------------	--------------

Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OO_04 - Millorar la qualitat del personal docent i investigador i d'administració i serveis així com dels recursos materials i serveis necessaris per a un adequat desenvolupament de l'aprenentatge	106,68%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE14. Desenvolupar una estratègia de RRHH adequada i orientada al conjunt de la comunitat universitària.	
Responsable/s OE	Albert Juncà, vicerector de Professorat	
Revisió de l'objectiu		
<p>Tot i superar el percentatge de compliment de l'objectiu a nivell global, del total d'indicadors el 43% estan per sota de la metes proposades, amb una desviació molt petita; un altre 43% estan dins les metes proposades i el 14% superen les metes màximes previstes.</p> <p>Accions de millora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors. - Hi ha metes en les que cal ajustar els llindars superior e inferior, això fa que els resultats obtinguts no siguin del tot fiables i en ocasions els resultats estiguin per sobre del que s'esperava. Per exemple, es considera que en els indicadors del PDI on ja hi ha un marc legislatiu, aquest hauria de ser el límit inferior per a tots els centres. Concretament en els indicadors <i>U_PER009 – Percentatge de PDI doctor</i> (50% del total) i <i>U_PER062 - Percentatge de PDI acreditat sobre PDI doctor</i> (60% del PDI doctor). - Estudiar la creació de nous indicadors que contemplin diferències entre PDI associat i PDI a temps complet per no desvirtuar els resultats. - De l'indicador <i>U_PER084 - Percentatge d'acompliment de les directrius OTM-R per a tots els processos de contractació</i> ja es preveia no disposar de resultats, atès que en el marc del desenvolupament del pla d'acció del segell HRS4R, des de l'Àrea de Polítiques del Talent i el Vicerectorat de Professorat de la FUBalmes s'estan elaborant les Polítiques OTM-R i es preveu aprovar-les a finals del curs 22-23. Cal però, definir el càlcul de l'indicador. - En relació a l'indicador <i>U_ENQ045 - Mitjana de satisfacció del PDI (serveis, infraestructures i laboral)</i> i <i>U_ENQ046 - Mitjana de satisfacció del PAS (serveis, infraestructures i laboral)</i> es proposa incorporar una/es pregunta/es més concreta/s pel clima laboral i desagregar els resultats. D'aquesta manera es disposaria d'un indicador concret pel clima laboral de PDI i PAS i es respondria també a una acció de millora dels processos PE02_FBL_ Definició de la Política del PDI i PE03_FBL_ Definició de la Política del PAS de definir indicadors més significatius. 		

Qualitat en la recerca i transferència de coneixement		% assoliment
Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OO_05 - Impulsar una recerca de qualitat, reconeguda internacionalment, promoure la transferència de coneixement i contribuir al desenvolupament socioeconòmic del seu entorn territorial.	92,08%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE06. Impulsar una recerca d'excel·lència, reconeguda internacionalment i respectuosa amb la cultura col·laborativa i inclusiva. OE07. Promoure una transferència de coneixement d'excel·lència per a cada àmbit de coneixement, en resposta a reptes globals i de l'entorn.	
Responsable/s OE	Eva Espasa, vicerectora de Recerca i Transferència de Coneixement	
Revisió de l'objectiu		
<p>Del total d'indicadors que integren el OO_05, el 33,3% estan per sota de la metes proposades, el 42,9% estan dins les metes proposades i el 23,8% superen les metes màximes proposades.</p> <p>Valoració:</p>		

En relació a l'indicador *U_REC002 - Ingressos dels projectes de finançament competitiu a programes nacionals i internacionals*, és fa difícil valorar les causes del canvi decreixent del valor del darrer curs. Tot i així, veient els resultats, aquest curs ja s'han iniciat accions d'acompanyament integral pel seguiment de la demanda de projectes, amb l'objectiu de millorar els ingressos dels projectes de finançament competitiu a programes nacionals i internacionals.

I, en relació a l'indicador *U_REC027 - Nombre de patents i altres declaracions d'invençons (models, marques...) concedides*, que està per sota el límit inferior, ja s'està portant a terme una anàlisi de com es treballen els convenis, com es planifiquen i com s'executen.

Accions de millora:

- Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors.
- Es preveu que l'indicador *U_ACA061 - Nombre de tesis doctorals llegides* tindrà un increment el proper curs, per tant caldria ajustar les metes conjuntament amb la directora de l'Escola de Doctorat perquè els resultats siguin més objectius.
- Tot i obtenir resultats dins les metes proposades, des del vicerectorat, es s'analitzarà per quin motiu hi ha poques beques FI.
- Portar a terme sessions informatives/formatives a les Comissions de Recerca per explicar com funcionen els rànquings, quins criteris es tenen en compte...
- Revisar la normativa en relació a les spin-offs.

Millora continua SGIQ		% assoliment
Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OQ_06 - Assegurar el manteniment i millorar contínuament l'eficàcia de l'SGIQ dels centres.	100%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE09. Revisar els processos i el model organitzatiu de la universitat, tot millorant-ne l'eficiència i la qualitat.	
Responsable/s OE	Ricard Giramé, director de l'Àrea de Qualitat	
Revisió de l'objectiu		
S'assoleix el compliment d'aquest objectiu, del total d'indicadors el 100% està dins les metes proposades.		
Valoració:		
El desplegament del Pla de Qualitat (19-23) ha permès disposar d'un model de gestió basat en l'anàlisi i gestió de dades que es reflecteix en la publicació de quadres de comandament per centre i per títol. Durant aquest curs s'ha treballat en una quadre de comandament a nivell de la universitat, amb diverses categories, que es publicarà el curs 23/24.		
Així mateix, se segueix el calendari previst per la implantació d'un programari de gestió. El curs 23-24 es farà el seguiment dels títols amb aquest nou programari.		
Accions de millora:		
- Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors.		

Optimització de processos		% assoliment
Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OQ_07 - Optimitzar la gestió dels processos, la formació contínua del personal dels centres i de les àrees i serveis juntament amb un apropiat tractament dels suggeriments i reclamacions dels grups d'interès.	102,00%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE15. Promoure la cultura de la qualitat a tots els nivells de la universitat.	

Responsable/s OE	Tamara Gastelaars, delegada del rector per a la Política de Qualitat
Revisió de l'objectiu	
S'assoleix el compliment d'aquest objectiu: del total d'indicadors el 66,6% està dins les metes proposades i el 33,34% supera les metes màximes proposades.	
<p><u>Valoració:</u> El desplegament del Pla de Qualitat (19-23) ha permès implantar un sistema de gestió de la qualitat (SGIQ) a tota la universitat. Es segueix el calendari previst per aconseguir que tots els centres de la universitat redefeixen el seu SGIQ amb l'objectiu d'obtenir la certificació per poder aconseguir l'acreditació institucional. Aquest model de gestió també ha permès implantar un seguiment de les accions de millora, tant a nivell dels centres com dels processos transversals de la universitat, consolidant els Plans de Millora dels centres (PMQ), com a eix central del sistema.</p>	
<p><u>Accions de millora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors. 	

Rendiments de comptes		% assoliment
Objectiu Política de Qualitat UVic-UCC	OQ_08 - Difondre entre la comunitat universitària i als grups d'interès els resultats obtinguts i els indicadors de qualitat de manera objectiva i transparent per retre comptes a la societat.	60,01%
Relació Pla Estratègic UVic-UCC	OE10. Promoure una bona comunicació interna i externa, contínua, multidireccional i proactiva.	
Responsable/s OE	Marc Mussons, gerent	
Revisió de l'objectiu		
El percentatge de compliment de l'objectiu no arriba a la meta proposada, i si ens fixem en el detall dels tres indicadors que el conformen: un està per sota del llinda, un altre està dins les metes proposades i de l'altre no es disposa de dades.		
<p><u>Valoració:</u> En concret, en relació a l'indicador <i>U_INS004 -Disposar d'un pla de comunicació interna implementat</i>, no es disposa d'un pla com a tal. Tot i així les eines i els protocols per a la comunicació interna estan definides i en funcionament. Les eines de les que ja disposa la universitat són aplicacions com el Teams, Zoom, e-mail, l'Apunt.</p>		
<p><u>Accions de millora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir un interval màxim que no superi el 100% del compliment dels indicadors. - Formalitzar i aprovar un Pla de comunicació interna. Revisar la meta de l'indicador i deixar l'assoliment del compliment per al curs 24/25. 		

3. CANVIS SUBSTANCIALS DELS PROCESSOS I PROCEDIMENTS TRANSVERSALS

Dades identificatives

Universitat	Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya
Responsables del seguiment	Tamara Gastelaars - Delegada del rector per a la Política de Qualitat Eva Arau - tècnica de la Unitat de Gestió de la Qualitat de la Fundació Universitària Balmes Laura Llobet - responsable de la Unitat de Qualitat de la Fundació Universitària Bages Olga Pedragosa - responsable d'ordenació acadèmica de la Qualitat de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut Rosario Hernández - Cap de Qualitat de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària
Data elaboració	5 de juny de 2023
Responsable revisió i aprovació	Comissió de Qualitat de la UVic-UCC

La revisió de tots els processos i procediments es porta a terme segons el *PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ*. En aquest informe es presenten els canvis substancials del sistema que s'han efectuat en els processos i procediments transversals des de la darrera revisió el mes de juliol de 2022, diferenciant els processos segons l'àmbit d'aplicació.



Processos i procediments transversals UVic-UCC (U)

Responsable de la gestió de la revisió: Tamara Gastelaars, delegada del rector en Polítiques de Qualitat.

Processos i procediments	M*	C*	E*	Canvis introduïts
PE09_U Polítiques d'Internacionalització		x		Documentació del procés
PE09_U_Pr01 Disseny i revisió de Polítiques d'Internacionalització		x		Documentació del procediment

***Referències:**

M: Modificació

C: Creació/documentació

E: Eliminació

Processos i procediments transversals de la Fundació Universitària Balmes (FUB)

Responsable de la gestió de la revisió: Eva Arau, tècnica de la Unitat de Qualitat de la Fundació Universitària Balmes.

Processos i procediments	M*	C*	E*	Canvis introduïts
PE03_FBL Definició de la Política de PAS	x			Canvi de propietari per baixa voluntària de la persona assignada
PE03_FBL_Pr01 Disseny i revisió de política del PAS	x			Actualització de la cadena de responsabilitats
PS02_FBL Gestió de la informació pública i rendició de comptes	x			Incorporació de nous indicadors
PS03_FBL_Pr04 Promoció de PDI	x			Canvi en la cadena de responsabilitats
PS05_Federatiu Gestió tècnica de les pràctiques	x			Incorporació d'un nou indicador
PS07_FBL Gestió de la biblioteca	x			Redefinició de l'objectiu i incorporació de nous indicadors
PS08_FBL Gestió tècnica de la internacionalització	x			Incorporació d'un nou indicador

***Referències:**

M: Modificació

C: Creació/documentació

E: Eliminació

Processos i procediments transversals de la Fundació Universitària Bages (FBG)

Responsable de la gestió de la revisió: Laura Llobet Ribas, responsable de la Unitat de Qualitat de la Fundació Universitària Bages.

Processos i procediments	M*	C*	E*	Canvis introduïts
PE02_FBG Definició de la política del PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PE02_FBG_Pr01 Disseny i revisió de política del PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PE03_FBG Definició de la política del PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PE03_FBG_Pr01 Disseny i revisió de política del PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO01_FBG Captació dels estudiants	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO01_FBG_Pr01 Accions informatives als estudiants potencials	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO02_FBG Accés dels estudiants	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO02_FBG_Pr01 Accés, admissió i matrícula de les titulacions oficials	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO05_FBG Organització i planificació acadèmica	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO05_FBG_Pr01 Planificació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_FBG Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_FBG_Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.

PS01_FBG_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_FBG_Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS02_FBG Gestió de la informació pública i rendició de comptes	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS02_FBG_Pr01 Difusió de la informació pública	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG Gestió PDI i PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr01 Planificació econòmica de recursos per l'activitat acadèmica	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr02 Incorporació de nou PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr03 Baixa o reducció de PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr04 Promoció de PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr05 Incorporació de PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr06 Baixa o reducció de PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_FBG_Pr07 Promoció PAS		x		Documentació del procediment
PS04_FBG Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS04_FBG_Pr01 Avaluació i millora docent del professorat	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS04_FBG_Pr02 Avaluació de les dedicacions en recerca	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.



PS05_FBG Gestió tècnica de les pràctiques	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS05_FBG_Pr01 Tramitació de convenis	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS05_FBG_Pr02 Assignació i formalització de les pràctiques	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS06_FBG Formació PDI		x		Documentació del procés
PS06_FBG_Pr01 Assessorament Tecnopedagògic		x		Documentació del procediment
PS06_FBG_Pr02 Pla de Formació del PDI		x		Documentació del procediment
PS07_FBG Gestió de la biblioteca	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS07_FBG_Pr01 Accés als recursos d'informació	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
P PS08_FBL Gestió tècnica de la internacionalització	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS08_FBG_Pr03 Programa d'acollida i matriculació (IN)	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS09_FBG Gestió d'infraestructures físiques i digitals	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS09_FBG_Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS09_FBG_Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS10_FBG Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS10_FBG_Pr01 Servei d'orientació laboral	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Passa d'abast UVic-UCC a abast FUBages. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.

***Referències:**

M: Modificació

C: Creació/documentació

E: Eliminació

Processos i procediments transversals de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària (FPPEU)

Responsable de la gestió de la revisió: Rosario Hernández, cap de qualitat de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària

Processos i procediments	M*	C*	E*	Canvis introduïts
PO01_FPPEU Captació dels estudiants	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PO01_FPPEU_Pr01 Accions informatives als estudiants potencials	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PO02_FPPEU Accés dels estudiants	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PO02_FPPEU_Pr01 Accés, admissió i matrícula de les titulacions oficials	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PO05_FPPEU Organització i planificació acadèmica		X		Redacció inicial
PO05_FPPEU_Pr01 Planificació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster		X		Redacció inicial
PS01_FPPEU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PS01_FPPEU_Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments		X		Redacció inicial
PS01_FPPEU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors		X		Redacció inicial
PS01_FPPEU_Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PS02_FPPEU Gestió de la informació pública i rendició de comptes	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PS02_FPPEU_Pr01 Difusió de la informació pública	x			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PS03_FPPEU Gestió PDI i PAS		X		Redacció inicial
PS03_FPPEU_Pr01 Planificació econòmica de recursos per l'activitat acadèmica		X		Redacció inicial
PS03_FPPEU_Pr02 Incorporació de nou PDI	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC

PS03_FPEEU_Pr03 Baixa o reducció de PDI	X			Canvi de format i alineació amb UVic-UCC
PS03_FPEEU_Pr05 Incorporació de PAS		X		Redacció inicial
PS03_FPEEU_Pr06 Baixa o reducció de PAS		X		Redacció inicial
PS03_FPEEU_Pr07 Promoció de PAS		X		Redacció inicial
PS04_FPEEU_Avaluació, promoció i reconeixement del PDI		X		Redacció inicial
PS04_FPEEU_Pr01 Avaluació i millora docent del professorat		X		Redacció inicial
PS04_FPEEU_Pr02 Avaluació de les dedicacions en recerca		X		Redacció inicial
PS05_FPEEU_Gestió tècnica de les pràctiques		X		Redacció inicial
PS05_FPEEU_Pr01 Tramitació de convenis		X		Redacció inicial
PS05_FPEEU_Pr02 Assignació i formació de les pràctiques		X		Redacció inicial
PS09_FPEEU_Gestió d'infraestructures físiques i digitals		X		Redacció inicial
PS09_FPEEU_Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials		X		Redacció inicial
PS09_FPEEU_Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals		X		Redacció inicial

***Referències:**

M: Modificació

C: Creació/documentació

E: Eliminació

Processos i procediments transversals de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut (FESS)

Responsable de la gestió de la revisió: Olga Pedragosa, responsable d'ordenació acadèmica de la Qualitat de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut.

Processos i procediments	M*	C*	E*	Canvis introduïts
PE02_ FESS Definició de la política del PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PE02_ FESS _Pr01 Disseny i revisió de política del PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PE03_ FESS Definició de la política del PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PE03_ FESS _Pr01 Disseny i revisió de política del PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO01_ FESS Captació dels estudiants	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO01_ FESS _Pr01 Accions informatives als estudiants potencials	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO02_ FESS Accés dels estudiants	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO02_ FESS _Pr01 Accés, admissió i matrícula de les titulacions oficials	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO05_ FESS Organització i planificació acadèmica	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PO05_ FESS _Pr01 Planificació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_ FESS Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_ FESS _Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_ FESS _Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS01_ FESS _Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS02_ FESS Gestió de la informació pública i rendició de comptes		x		Redacció inicial



PS02_ FESS _Pr01 Difusió de la informació pública	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS Gestió PDI i PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr01 Planificació econòmica de recursos per l'activitat acadèmica	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr02 Incorporació de nou PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr03 Baixa o reducció de PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr04 Promoció de PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr05 Incorporació de PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr06 Baixa o reducció de PAS	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS03_ FESS _Pr07 Promoció PAS		x		Redacció inicial.
PS04_ FESS Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS04_ FESS _Pr01 Avaluació i millora docent del professorat	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS06_ FESS Formació PDI		x		Redacció inicial
PS06_ FESS _Pr01 Assessorament Tecnopedagògic		x		Redacció inicial
PS06_ FESS _Pr02 Pla de Formació del PDI		x		Redacció inicial
PS07_ FESS Gestió de la biblioteca	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS07_ FESS _Pr01 Accés als recursos d'informació	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
P PS08_ FESS Gestió tècnica de la internacionalització	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS08_ FESS _Pr01 Gestió dels tràmits de l'estada de mobilitat (OUT)	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS08_ FESS _Pr02 Gestió de documentació després de la mobilitat (OUT)	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.



PS08_ FESS _Pr03 Programa d'acollida i matriculació (IN)	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS09_ FESS Gestió d'infraestructures físiques i digitals	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS09_ FESS _Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS09_ FESS _Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals	x			Canvi en l'àmbit d'aplicació. Adaptació a la visió de centre, establint processos i procediments transversals i de centre.
PS10_ FESS Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral		x		Redacció inicial
PS10_ FESS _Pr01 PS10_ FESS _Pr01 Programa d'Optimització del Rendiment Acadèmic (MIR)		x		Redacció inicial

***Referències:**

M: Modificació

C: Creació/documentació

E: Eliminació

4. SEGUIMENT ACCIONS PLA DE QUALITAT (2019-2023)

Projecte	Acció	Estat*			Valoració, si escau
Projecte 1.1 Certificació de la implantació dels SGIQ	Acció 1.1.1 - Adaptar l'Àrea de Qualitat UVic-UCC				Es dona per tancada.
	Acció 1.1.2 - Implementar un programari de gestió de l'SGIQ				El programa de gestió ja està dissenyat i s'implementarà el curs 23-24.
	Acció 1.1.3 - Revisar i adaptar els processos transversals UVic-UCC				Es dona per tancada. El seguiment i millora passa a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 1.1.4 - Certificar la implantació de l'SGIQ dels centres				Està prevista la certificació de tots els centres durant els propers 5 anys.
Projecte 1.2 Sol·licitud d'Accreditació Institucional	Acció 1.2.1 - Organitzar l'Autoavaluació de titulacions i de processos				Aquesta acció no es pot portar a terme fins que no es tingui la certificació dels SGIQ dels centres.
	Acció 1.2.2 - Sol·licitar l'acreditació institucional				Aquesta acció no es pot portar a terme fins que no es tingui la certificació dels SGIQ dels centres.
Projecte 2.1 Desplegament del mapa de processos UVic-UCC actual	Acció 2.1.1 - Fer evolucionar el mapa de processos de l'SGIQ				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 2.1.2 - Formar les unitats i centres per a la definició de processos				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 2.1.3 – Difondre el mapa SGIQ cap als grups d'interès				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
Projecte 2.2 Integració SGIQ. Harmonització d'instruments d'anàlisi i adaptació de procediments	Acció 2.2.1 - Crear Comitès de Qualitat d'Àrees o Serveis i Persones Responsables de Qualitat d'Àrees o Serveis i definir funcions del Comitè de Qualitat de Centre				Es dona per tancada.
	Acció 2.2.2 - Integrar els instruments de mesura i d'anàlisi existents i desenvolupar els conuenients.				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 2.2.3 - Harmonitzar processos i procediments				Es dona per tancada.
Projecte	Acció	Estat*			Valoració, si escau

Projecte 2.3 Desenvolupament dels Plans de Millora com a eina central del procés d'avaluació de la qualitat per a la millora contínua	Acció 2.3.1 - Implantar progressivament processos de Seguiment i Plans de Millora				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 2.3.2 - Implementar un programari de gestió del Seguiment i Plans de Millora				El programa de gestió ja està dissenyat i s'implementarà el curs 23-24
Projecte 3.1 Elaboració d'un quadre de comandament integral multinivell	Acció 3.1.1 - Definir àmbits d'anàlisi i fases cronològiques				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 3.1.2 - Seleccionar indicadors				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
	Acció 3.1.3 - Establir metes				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.
Projecte 3.2 - Observació permanent de dades comparatives dins del Sistema Universitari de Catalunya	Acció 3.2.1 - Establir un procediment per comparar indicadors UVic-UCC en relació amb els del SUC				Es dona per tancada.
	Acció 3.2.2 - Designar l'equip responsable de l'observació				Es dona per tancada.
	Acció 3.2.3 - Millorar la presentació pública dels indicadors				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat
Projecte 3.3 Identificació de rànquings i segells de qualitat interessants per a la UVic-UCC	Acció 3.3.1 - Analitzar les exigències acadèmiques i econòmiques de diferents rànquings i segells				Es dona per tancada. El seguiment i millora passen a formar part del Sistema de Gestió de al Qualitat.

***Referències:**

Tancada
En procés
No iniciada

Tal i com es pot veure, hi ha 3 accions que estan en procés i 2 no iniciades. No obstant, es considera que es pot donar per tancat el Pla de Qualitat dins els terminis previstos, atès que les accions iniciades tenen a veure amb la implantació del programari de gestió, programa que ja està dissenyat i en fase d'implementació i que arrencarà en el seguiment dels títols oficials de grau i de màster del curs 23-24. Les dues accions no iniciades es portaren a terme quan ja s'hagin certificat els SGIQ dels centres.

Annex 01- Percentatge de compliment dels objectius de la Política de Qualitat en relació amb els objectius estratègics del Pla Estratègic de la UVic-UCC

Objectius de la Política de Q	Compliment	Objectius del Pla Estratègic	Compliment	Indicadors del Pla Estratègic
OQ_01 - Assegurar la qualitat dels programes formatius que s'imparteixen mitjançant procediments específics per al seu disseny, aprovació, impartició, revisió i avaluació.	99,55%	OE01. Assolir la matrícula que garanteixi la sostenibilitat de les titulacions	108%	U_ACA002 - Nombre total de places ofertes U_ACA003 - Demanda en 1ª opció (%) U_ACA009 - Percentatge d'estudiants de nou accés matriculats en 1ª preferència U_ACA011 Estudiants de nou accés per places ofertes (%) U_ACA007- Nombre d'estudiants de nou ingrés - Graus U_ACA007- Nombre d'estudiants de nou ingrés - Màsters U_ACA021 Nombre d'estudis de grau amb menys de 40 estudiants de nou accés sobre el total d'estudis de grau ofertats U_ACA022 Nombre d'estudis de màster oficial amb menys de 20 estudiants de nou accés sobre el total d'estudis de màster oficial ofertats U_ACA089 - Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés respecte de l'oferta (ED)
		OE02. Consolidar una oferta competitiva, viable i cohesionada de títols oficials dels diferents àmbits de coneixement	87,50%	U_OPA015 - Percentatge de propostes de noves titulacions oficials de grau i màster que han obtingut l'autorització de la Junta del CIC per sol·licitar la verificació respecte a les presentades a la DGU U_OPA001 - Percentatge de títols oficials de grau i màster implantats en el curs previst respecte als programats UVic-UCC U_OPA002 - Percentatge de títols oficials de grau i màster iniciats en el curs previst respecte als programats UVic-UCC U_OPA025 - Nombre de titulacions interuniversitàries (Graus i Màsters) U_OPA026 - Nombre de passarel·les 2+3
		OE03. Generar una oferta de formació continuada competitiva, sostenible, adequada a les necessitats de l'entorn i coherent amb l'expertesa en els àmbits de coneixement.	104,54%	U_OPA027 - Nombre d'estudis (de programes) de formació contínua (CIFIC) U_ACA132 - Nombre d'estudiants matriculats (CIFIC) U_ENQ054 - Satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda (CIFIC)
		OE05: Promoure la qualitat de l'oferta acadèmica dels títols de la universitat.	100,00%	U_SGQ010 - Nombre de centres que tenen l'SGIQ certificat



		OE11. Vetllar per assolir i mantenir un alt nivell de qualitat de les activitats de la Universitat.	92,37%	U_ENQ039 - Satisfacció de l'estudiant amb els serveis generals, infraestructures i espais U_ENQ022 - Satisfacció de l'estudiant amb les aules d'informàtica U_ENQ029 - Satisfacció de l'estudiant amb els serveis i equipaments informàtics U_ENQ038 - Satisfacció de l'estudiant amb els sistemes de suport a l'aprenentatge U_ENQ045 - Mitjana de satisfacció del PDI (serveis, infraestructures i laboral) U_ENQ046 - Mitjana de satisfacció del PAS (serveis, infraestructures i laboral)
		OE13. Orientar la captació i fidelització d'estudiants i professionals transmetent els valors diferencials de la Universitat.	104,93%	U_ACA003 - Demanda en 1ª opció (%) (Graus) U_ACA009 - Percentatge d'estudiants de nou accés matriculats en 1ª preferència (Graus) U_ACA007- Nombre d'estudiants de nou ingrés (Graus) U_ACA007- Nombre d'estudiants de nou ingrés (Màsters) U_ACA011 - Estudiants de nou accés per places ofertes (%) (Graus) U_ACA021 - Nombre d'estudis de grau amb menys de 40 estudiants de nou accés sobre el total d'estudis de grau ofertats U_ACA022 - Nombre d'estudis de màster oficial amb menys de 20 estudiants de nou accés sobre el total d'estudis de màster oficial ofertats U_ACA050 - Taxa d'abandonament a primer curs (%) (Graus i Màsters) PENDENT CODI - Nombre de membres d'UALumni
OQ_02 - Desenvolupar un model de formació que incorpori una atenció especial a les competències que incrementen l'ocupabilitat en els seus titulats i que tingui capacitat d'atracció d'estudiants internacionals.	94,78	OE04. Desenvolupar un model de docència propi i innovador de la Universitat.	93,07%	U_ACA058 - Durada mitjana dels estudis (Graus i Màsters) U_ENQ038 - Satisfacció de l'estudiant amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Graus i Màsters) U_ENQ018 - Satisfacció de l'estudiant amb la orientació i acció tutorial (Graus i Màsters) U_ENQ001 - Satisfacció del PDI amb la docència impartida (Graus i Màsters) U_ENQ002 - Satisfacció de l'estudiant amb l'acció docent del professor/a (Graus i Màsters) U_ENQ003 - Satisfacció de l'estudiant amb l'assignatura (Graus i Màsters) U_ENQ032 - Satisfacció amb els estudis de doctorat. Valoració Global (Doctorats) U_ENQ033 - Satisfacció dels director-a de tesi. Valoració Global (Doctorats) U_ACA050 - Taxa d'abandonament a primer curs (%) (Graus i Màsters) U_ACA052 - Taxa de graduació (%) - Graus U_ACA049 - Taxa de rendiment (%) (Graus i Màsters) U_ACA053 - Taxa d'eficiència (%) (Graus i Màsters) U_ACA054 - Taxa d'èxit (%) U_OPA028 - Nº de titulacions duals (Cicles formatius) U_OPA028 - Nº de projectes de recerca educativa (PIRE) presentats U_PER079 Percentatge de persones assistents respecte el total d'inscrits en les formacions del CIFE (%) U_PER067 - Mitjana de valoració a la formació del CIFE. U_ENQ014 Satisfacció amb els estudis cursats U_ENQ015 Satisfacció amb la UVic-UCC U-PER083 - Nº de projectes de recerca educativa (PIRE) presentats



		OE17. Promoure una cultura institucional internacional, intercultural i plurilingüe.	96,49%	U_ACA026 - Percentatge d'estudiants que marxen en programes de mobilitat U_ACA029 - Percentatge d'estudiants que entren en programes de mobilitat U_ACA034 - Nombre de països amb conveni amb la UVic-UCC U_ACA032 Nombre de convenis internacionals U_ACA041 - Percentatge d'estudiants estrangers U_ACA070 Nombre d'ECTS ofertats en angles (graus) U_PER005 - Mobilitat internacional de PDI i PAS - IN U_PER006 - Mobilitat internacional de PDI i PAS - OUT U_ENQ028 - Satisfacció de l'estudiant amb la mobilitat
OQ_03 - Promoure accions per al desenvolupament sostenible	77,00%	OE18. Alinear els objectius de la Universitat amb els ODS (Agenda 2030).	77,00%	U_ODS002 - Percentatge d'assignatures que impacten en la consecució d'un ODS. U_ODS003 Percentatge de TFG/TFM que impacten en la consecució d'un ODS. U_ODS004 - Percentatge de tesis doctorals llegides que impacten en la consecució d'un ODS. U_ODS005 - Percentatge de projectes de recerca que impacten en la consecució d'un ODS. U_ODS006 - Nombre d'accions en activitats de Voluntariat i Cooperació U_ODS007 - Nombre de participants en activitats de Voluntariat i Cooperació
OQ_04 - Millorar la qualitat del personal docent i investigador i d'administració i serveis així com dels recursos materials i serveis necessaris per a un adequat desenvolupament de l'aprenentatge	106,68%	OE14. Desenvolupar una estratègia de RRHH adequada i orientada al conjunt de la comunitat universitària.	106,68%	U_PER084 - Percentatge d'acompliment de les directrius OTM-R per a tots els processos de contractació (APT) U_ENQ045 Mitjana de satisfacció del PDI (serveis, infraestructures i laboral) Desglossat per centre U_ENQ046 Mitjana de satisfacció del PAS (serveis, infraestructures i laboral) U_PER009 Percentatge de PDI doctor U_PER024 Percentatge de PDI amb sexennis sobre PDI doctor U_PER062 Percentatge de PDI acreditat sobre PDI doctor U_PER069 Percentatge de PDI amb dedicació a temps complet
OQ_05 - Impulsar una recerca de qualitat, reconeguda internacionalment, promoure la transferència de coneixement i contribuir al desenvolupament socioeconòmic del seu entorn territorial.	92,08%	OE06. Impulsar una recerca d'excel·lència, reconeguda internacionalment i respectuosa amb la cultura col·laborativa i inclusiva.	111,00%	U_REC017 - Nombre d'articles segons l'autoria amb filiació a la UVic-UCC, per centre d'adscripció dels autors. U_REC001 - Nombre de publicacions a revistes científiques de referència internacional (WoS, SCOPUS) U_REC002 - Ingressos dels projectes de finançament competitiu a programes nacionals i internacionals U_REC006 - Nombre de projectes internacionals RDI en que participa PDI de la universitat U_REC007 - Nombre de projectes de creació de noves empreses recolzats per la UVic-UCC U_ACA089 - Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés respecte de l'oferta. U_ACA061 - Nombre de tesis doctorals llegides U_REC018 - Nombre de nous investigadors en formació/doctorands (predocs amb contracte) U_REC019 - Nombre de nous investigadors postdoctoral I, II i III



				U_REC020 - Nombre d'investigadors captats en convocatòries ICREA, M.Curie o R.y Cajal U_REC021 - Nombre de beques predoc externes (FI, FU, FPI, FPU, DIInd) Extreure de les estadístiques de l'OTRI U_REC022- Nombre de noves DIR permanents Extreure: llençol OTRI a PGU U_REC023 - Nombre de noves DAR permanents Extreure: llençol OTRI a PGU U_INS001 - Posició en el rànquing THE World University Ranking U_INS002 - Posició en el rànquing THE Young University Rankings U_REC024 - Nombre de projectes de R+D+I desenvolupats en xarxa entre les diferents Fundacions
		OE07. Promoure una transferència de coneixement d'excel·lència per a cada àmbit de coneixement, en resposta a reptes globals i de l'entorn.	73,17%	U_REC004 - Ingressos provinents de convenis i serveis RDI amb empreses i institucions U_REC007 - Nombre de projectes de creació de noves empreses recolzats per la UVic-UCC U_REC025 - Nombre d'spin-offs U_REC026 - Nombre start-ups U_REC027 - Nombre de patents i altres declaracions d'invençions (models, marques...) concedides
OQ_06 - Assegurar el manteniment i millorar contínuament l'eficàcia de l'SGIQ dels centres.	100,00%	OE09. Revisar els processos i el model organitzatiu de la universitat, tot millorant-ne l'eficiència i la qualitat.	100,00%	U_SGQ044 - Percentatge de centres en els que s'ha implantat el programa UNIKUDE (AdQ) U_SGQ045 - Disposar d'un model de gestió i informació de dades pel conjunt de la universitat implementat (Sí/No) U_SGQ046 - Disposar d'un quadre de comandament integral elaborat (Sí/No)em
OQ_07 - Optimitzar la gestió dels processos, la formació contínua del personal dels centres i de les àrees i serveis juntament amb un apropiat tractament dels suggeriments i reclamacions dels grups d'interès.	102,00%	OE15. Promoure la cultura de la qualitat a tots els nivells de la universitat.	102,00%	U_SGQ064 Percentatge d'accions de millora del processos i procediments d'abast UVic-UCC implementades respecte el total de planificades U_SGQ067Nº de participants en el programa de formació de qualitat



OQ_08 - Difondre entre la comunitat universitària i als grups d'interès els resultats obtinguts i els indicadors de qualitat de manera objectiva i transparent per retre comptes a la societat.	60,01%	OE10. Promoure una bona comunicació interna i externa, contínua, multidireccional i proactiva.	60,01%	U_INS001 - Posició en el rànquing THE World University Ranking U_INS002 - Posició en el rànquing THE Young University Rankings U_INS004 - Disposar d'un pla de comunicació interna implementat (Sí/No)
--	--------	--	--------	--