

INFORME DE SEGUIMENT DE LES TITULACIONS 2023. FACULTAT D'EMPRESA I COMUNICACIÓ

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Govern de Centre	17 de gener de 2024
Consell de Govern de la Universitat	24 de gener de 2024

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT	4
TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA	11
TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA	16
ANNEX A LES SUBDIMENSIONS 1.1 I 1.3	17
INDICADORS	17
PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT	17
OBSERVACIONS D'AQU.....	17

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

Curs avaluat	2022-2023
---------------------	-----------

Titulacions avaluades	
Nivell	Titulació
G	Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UV)
G	Comunicació Audiovisual (GCAV-09UV)
G	Periodisme (GPER-09UV)
G	Publicitat i Relacions Públiques (GPIRP-15UV)

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

CQC FEC	Membres nominals
Degà/ana	Josep Burgaya Riera
Vicedegà/ana	Ana M. Palomo Chinarro
Cap d'Estudis	Sergi Solà Saña
Coordinador/a de Titulació. GADE-15UV	Carme Viladecans Riera
Coordinador/a de Titulació. GPIRP-15UV	Jordi de San Eugenio Vela
Coordinador/a de Titulació. GPER-09UV	Toni Sellas Güell
Coordinador/a de Titulació. GCAV-09UV	Joan Frigola Reig
Coordinador/a de Titulació. GMCE-12UV	Santiago Jordán Àvila
Director/a de Departament d'Economia i Empresa	Anna Pérez-Quintana
Director/a de Departament de Comunicació	Xavier Ginesta Portet
Tècnic/a de Qualitat de Centre	Mireia Salgot Negre
Coordinador/a Acadèmic/a de Relacions Internacionals	Pere Morera Pérez
Estudiant	Marta Doncel Canales

L'informe s'elabora d'acord amb el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre:

- PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
- PE08_FEC_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster

Els procediments esmentats tenen com a entrada la Guia metodològica d'AQU Catalunya, que estableix les dimensions i subdimensions en les quals s'organitzen les taules que configuren l'informe:

Codi D (Dimensió)	Dimensió	Codi SD (Subdimensió)	Subdimensió
1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis
		1.2	Accés i oferta de places
		1.3	Desplegament del pla d'estudis
		1.4	Normativa
2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació
		2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació
3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge
		3.2	Recollida d'informació i resultats
		3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent
		4.2	Suficiència del professorat
		4.3	Formació del professorat
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència
		5.2	Serveis d'orientació
		5.3	Recursos materials
6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits
		6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació
		6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral

El centre imparteix altres titulacions que no s'avaluen a través d'aquest procediment:

Nivell	Titulació	Motiu
G	Màrqueting i Comunicació Empresarial (GMCE-12UV)	En acreditació

TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
1	1.1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent i ha estat avaluat favorablement en l'acreditació 2021.		Està previst fer la modificació del títol per adaptar-lo al Reial Decret 822/2021 de recent aprovació, per canviar les competències per resultats d'aprenentatge, a final del curs 2024_25.
1	1.1	Grau en Comunicació Audiovisual	El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent i ha estat avaluat favorablement en l'acreditació 2022.		Cal adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa a l'àmbit de coneixement. També es canviaran les competències per resultats d'aprenentatge sense canviar el perfil del títol a finals del curs 2024-2025.
1	1.1	Grau en Periodisme	El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent, i ha estat avaluat favorablement en l'acreditació de 2022.		1. Està previst adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa a l'àmbit de coneixement Periodisme, Comunicació, Publicitat i Relacions Públiques. 2. Està previst adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa als resultats d'aprenentatge de la titulació en substitució de les competències sense modificar el perfil formatiu
1	1.1	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES. La titulació es va modificar el curs passat per adaptar-la al RD822/2021 i es van establir els Resultats d'aprenentatge de la titulació (v. ISQ2022).		
1	1.2	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Destacar com a punts forts, una tendència que ja s'observa des de fa un any de cursos, un augment en la demanda dels estudis d'ADE a la UVic, passant aquest últim curs de 110 a 156, i conseqüentment un augment també en el nombre d'alumnes matriculats, passant de 35 a 48 (augment d'un 37%). Aquestes bones xifres han permès cobrir la totalitat de les places ofertades. Els nivells d'alumnat en primera preferència continua sent alt, al voltant del 89%, dada que evidencia que l'alumnat ens percep com un ensenyament de qualitat, i això és un fet molt positiu pel grau. En relació a la procedència de l'alumnat destacar que aquest curs majoritàriament procedeix de les PAU (90%) i la resta de CFGS i altres vies. Tot i que ens cursos anteriors la procedència de CFGS era més elevada, es considera que són xifres prou importants, per seguir mantenint i per tant, intensificant les actuacions de promoció del grau per l'alumnat de cicles formatius. En general podem fer una valoració molt positiva de l'entrada d'alumnat a primer curs i per tant, podem afirmar que les places ofertades s'ajusten a la demanda d'aquests estudis a la UVic. En xifres globals s'observa una lleuger augment en el nombre total d'alumnat en el grau (de 112 s'ha passat a 127.)		
1	1.2	Grau en Comunicació Audiovisual	Es considera que l'alumnat admès al grau té el perfil d'ingrés adequat. El 82% de l'alumnat s'ha assignat en primera preferència. Un 96% d'alumnat prové de les PAU.	L'informe d'acreditació de 2022 inclou el següent requeriment: "Se debe continuar trabajando (como se viene haciendo), en mejorar la tasa de matricula". El curs 21-22 es van tenir 19 estudiants. El curs 22-23 es van matricular 28 alumnes.	
1	1.2	Grau en Periodisme	Es considera que l'alumnat admès té el perfil adequat i el seu nombre és coherent amb l'oferta de places. El grau de Periodisme de la UVic-UCC té una oferta de 55 places. El curs 22/23, la demanda ha estat de 132, una xifra superior a la del curs anterior (107 el 21/22) i la més elevada dels darrers quatre anys. S'han matriculat 35 estudiants, dels quals un 63% van triar la UVic-UCC en primera preferència, mantenint els nivells del curs anterior en aquest aspecte. En relació a la procedència de l'alumnat, el perfil dels estudiants prové de les PAU en un 83%, mentre que un 17% prové de CFGS, FP2 o similars. Les xifres de demanda amb una perspectiva del darrer lustre, així com l'estabilitat de la primera preferència, expressen una consolidació del títol.	L'informe d'acreditació de 2022 inclou el següent requeriment: "Se debe continuar trabajando (como se viene haciendo) en mejorar la tasa de matricula".	
1	1.2	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Cal destacar, en positiu, l'augment progressiu i sostingut de la demanda dels estudis de Publicitat i Relacions Públiques a la UVic-UCC, assolint una progressió de 131 peticions (curs 2021-2022) a 173 peticions (curs 2022-2023). També cal assenyalar que els nivells d'alumnat en primera preferència continua evolucionant favorablement, fins a situar-se en el 64% en el curs 2022-2023. Pel que fa la procedència de l'estudiantat aquesta cal ubicar-la, preferentment, en les PAU (85%) mentre que el 15% restant accedeixen al grau per via CFGS, FP2 o assimilats. En línies generals, es pot fer una valoració positiva de l'entrada d'alumnat a primer curs, especialment, si tenim en compte les xifres del curs 2023-2024, en què les places ofertades a la titulació han estat cobertes en la seva totalitat (55) en la convocatòria de juliol. Aquesta realitat ens fa pensar en la possibilitat d'augmentar les places ofertades a la titulació de PiRP en els propers cursos, amb la finalitat d'equiparar la demanda existent amb l'actual oferta de places d'aquests estudis a la UVic-UCC.		
1	1.3	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Havent assolit el març del 2021 un informe favorable en el procés d'acreditació del grau, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació i no està previst efectuar canvis en l'estructura del pla d'estudis. Durant el curs 2022/23 es varen realitzar dues reunions de coordinació del grau (gener i juliol) amb la finalitat d'informar al professorat del desenvolupament del curs, així com també per poder valorar i debatre tots els aspectes acadèmics vinculats al grau. També s'ha fet una valoració dels resultats acadèmics del TFG i de les pràctiques. Després de cada reunió es fa l'acta corresponent i s'envia a tot el professorat. Durant el curs s'han realitzat reunions específiques amb el professorat de segon, per atendre i respondre millor a les necessitats de l'alumnat amb diversitat funcional. A principis de cada semestre s'han mantingut contactes amb els responsables dels estudis del grau d'ADE de la FCSM de Manresa amb la finalitat de poder posar el comú els aspectes més rellevants del grau i poder parlar i debatre sobre aquelles qüestions que ens preocupen als dos campus.		
1	1.3	Grau en Comunicació Audiovisual	El pla d'estudis i el currículum del grau són coherents amb el perfil de la titulació. Cal tenir en consideració que ha estat avaluat favorablement en l'acreditació 2022. Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, durant el curs acadèmic es segueixen realitzant dues reunions de coordinació anuals, una per cada semestre, amb la finalitat d'informar al professorat del desenvolupament del curs, així com per tractar els aspectes acadèmics vinculats al grau. En cada reunió s'aixeca l'acta corresponent i es penja al campus virtual perquè tot el professorat la pugui consultar. Al llarg del curs 2022-2023 s'han iniciat		

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			reunions de coordinació per temàtiques o àmbits docents, que complementen les reunions generals i permeten un treball de coordinació encara més específic i detallat. Valorem com a adequats aquestes mecanismes de coordinació docent, tal com també constata l'informe d'acreditació de 2022.		
1	1.3	Grau en Periodisme	El pla d'estudis i el currículum són coherents amb el perfil de la titulació, i ha estat avaluat favorablement en l'acreditació de 2022. El curs 22/23 s'ha continuat la implementació dels canvis en el pla d'estudis iniciada el 20/21 per adequar-lo encara més a l'entorn laboral (aprovat per AQU el juliol de 2020). Aquest procés progressiu es complementarà el curs 23/24, de tal manera que s'haurà consolidat la introducció de diverses novetats que enforteixen el pla d'estudis a nivell estructural i quant a la seva relació amb la realitat professional del sector. Així mateix, el curs 22/23 s'ha treballat en l'adaptació de la titulació de Periodisme al Reial Decret 822/2021, amb una adaptació de les competències a resultats d'aprenentatge d'acord amb el perfil de la titulació. Pel que fa als mecanismes de coordinació docent, durant el curs acadèmic es segueixen realitzant dues reunions de coordinació, una per cada semestre, amb la finalitat d'informar al professorat del desenvolupament del curs, així com per tractar els aspectes acadèmics vinculats als estudis. Després de cada reunió es fa l'acta corresponent i s'envia a tot el professorat. El curs 22/23 s'han iniciat també reunions de coordinació per temàtiques o àmbits docents, que complementen les reunions generals i permeten un treball de coordinació encara més específic i detallat. Valorem com a adequats aquestes mecanismes de coordinació docent, tal com també constata l'informe d'acreditació de 2022.		Es proposa el canvi de denominació de tres assignatures: Historia Contemporánea a Mundo Contemporáneo, Lengua Catalana a Comunicación Oral y Escrita en Catalán y Lengua Española a Comunicación Oral y Escrita en Español per a expressar amb més exactitud el plantejament de les assignatures per a assolir alguns resultats d'aprenentatge de la titulació adaptats al RD 822/2021. S'han actualitzat les taules de reconeixement amb la Pontificia Universidades Católica do Paraná – PUCPR (Brasil) d'acord amb les modificacions dels plans d'estudi de la UVic-UCC aprovats per AQU i les modificacions dels plans d'estudis de la PUCPR (Brasil).
1	1.3	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	L'any 2022 es va assolir un informe favorable i sense esmenes a l'adaptació de la titulació de PiRP al Reial Decret 822/2021. Posteriorment, i durant el curs 2022-2023, s'han adaptat, també, les competències de la titulació als resultats d'aprenentatge mitjançant una consulta massiva al professorat implicat en els estudis. Per tot plegat, s'entén que l'actual pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació i, en conseqüència, no és previst d'efectuar canvis en l'estructura del pla d'estudis. Durant el curs acadèmic es segueixen realitzant dues reunions de coordinació, al final de cada semestre, per fer una valoració del desenvolupament del semestre. La informació queda recollida en una acta. Es considera suficient vist i atès que aquestes reunions conviuen amb d'altres de facultat, de departament i específiques per temàtiques.		S'han actualitzat les taules de reconeixement amb la Pontificia Universidades Católica do Paraná – PUCPR (Brasil) d'acord amb les modificacions dels plans d'estudi de la UVic-UCC aprovats per AQU i les modificacions dels plans d'estudis de la PUCPR (Brasil).
1	1.4	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	La normativa acadèmica és revisada i modificada, si s'escau, en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat.		
1	1.4	Grau en Comunicació Audiovisual	La normativa acadèmica es revisa i es modifica, si s'escau, en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat. L'informe d'acreditació de 2022 destaca que "las evidencias aportadas sugieren que las distintas normativas se aplican de forma adecuada y con un impacto positivo sobre los resultados de las titulaciones".		
1	1.4	Grau en Periodisme	La normativa acadèmica es revisa i es modifica, si s'escau, en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat. L'informe d'acreditació de 2022 destaca que "las evidencias aportadas sugieren que las distintas normativas se aplican de forma adecuada y con un impacto positivo sobre los resultados de las titulaciones".		
1	1.4	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	La normativa acadèmica es revisa i es modifica, si s'escau, en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat. L'adaptació de la titulació al RD 822/2021, així com la posterior conversió de les competències de l'estudi en resultats d'aprenentatge, denoten, en el seu conjunt, i en aquest sentit, un bon camí recorregut.		
2	2.1	Facultat d'Empresa i Comunicació	Els darrers cursos s'està treballant per adaptar la informació pública de la pàgina web de les titulacions de la Facultat als canvis del Reial Decret 822/2021 tenint en compte la transició que cal fer (àmbits de coneixements, resultats d'aprenentatge...). És un procés viu perquè les adaptacions dels graus són progressives i falten uns cursos (mínim fins el 2025/26) per poder-ho tancar. Un dels aspectes que s'ha millorat, en aquest sentit, és la informació pública dels horaris de les diferents assignatures dels graus de la Facultat, que estudiants, PDI i PAS poden consultar a través del Campus Virtual i de la web pública, així com els horaris de les Proves Finals i Recuperacions des del 1r semestre del curs 2023-24. En paral·lel, el curs 2022-2023 s'ha publicat la llengua i el semestre d'impartició de les assignatures a la pàgina web i a la guia de l'estudiant, d'acord amb l'oferta del curs acadèmic i s'ha millorat la informació pública de les assignatures que s'imparteixen en anglès facilitant l'enllaç directe al pla docent en anglès.	En la visita del CAE corresponent a l'Acreditació FEC 2023 (grau de MCE) es va fer esment a la publicació de la informació referent a la Facultat i als estudis de MCE en altres llengües que no siguin el català, com un aspecte de millora. Des de la Facultat es pren nota del suggeriment perquè la informació publicada completa estigui disponible no només en català sinó també en castellà i anglès.	
2	2.2	Facultat d'Empresa i Comunicació	Tal com recull l'Àrea de Qualitat de la UVic-UCC, es destaca que el curs 2022-2023 es va continuar fent millores en els informes dels indicadors: Concretament als informes interns (app UDades), com a novetat a partir d'aquest curs s'afegirà a l'app l'informe de seguiment de la Política de Qualitat i del Sistema de Gestió del Centre. I a nivell dels informes públics, fins ara es podien trobar a www.uvic.cat/grau/{NomPla}#qualitat , o també a www.uvic-ucc.cat/grau/{NomPla}#qualitat . Aquest tipus d'URL, pel fet d'estar composta pel nom de la titulació, podia portar a confusions entre titulacions amb el mateix nom, com per exemple el pla 7 (Administració i Direcció d'Empreses d'UManresa) i el pla 15 (Administració i Direcció d'Empreses d'UVic). Per aquest motiu, s'ha creat una nova direcció dins la web www.uvic-ucc.cat on es distingeixen les titulacions segons el codi del pla, enlloc de pel nom de la titulació. D'aquesta manera, la nova URL www.uvic-ucc.cat/indicadors/{TipusEstudi}/{CodiPla} serveix per a qualsevol titulació de la UVic-UCC. Per facilitar-ne l'ús, s'ha afegit un enllaç al títol que apareix sobre l'informe de la pestanya de qualitat de cada titulació que dirigeix a aquesta nova direcció. També, i segons la mateixa àrea, s'ha tingut en compte la petició de millora que s'havia rebut perquè l'informe ocupés la pantalla completa i s'aprofitarà el moment d'actualitzar les dades del curs 2022/23 per publicar l'informe amb el nou format, compost per la paleta de colors d'UVic-UCC, tal i com ja s'estan mostrant des de l'App.	Els últims processos de Qualitat que ha passat la Facultat han fet evident que cal millorar la participació dels diferents estaments a les enquestes de satisfacció, i la publicació posterior dels seus resultats. Per donar resposta a aquesta demanda, recollida per exemple als processos d'Acreditació FEC 2022 i 2023, aquest curs 2023-2024 s'ha fet per primera vegada un Informe dels Resultats de les Enquestes de Satisfacció de la Facultat, del curs 2022-2023, que s'ha fet extensiu als diferents estaments de la Facultat: PDI, PAS i estudiants.	La recent visita del CAE per al procés d'Acreditació FEC 2023, corresponent al grau de MCE, va considerar que la dimensió 2.2 "La institució publica informació sobre resultados académicos y de satisfacción", s'assolia amb condicions, amb el següent text: "La pàgina web de la titulació, a través del apartado de calidad, presenta información sobre los resultados alcanzados y un Informe de indicadores. Este informe recoge la evolución en la mayoría de las tasas académicas. No obstante, la información disponible sobre los resultados de satisfacción es muy limitada, solo se muestran tres indicadores globales, donde el último curso presentado es 20/21 y en ningún caso aparece la tasa de respuesta de esos valores. En la página del Centro la información sobre los resultados de satisfacción se encuentra con mayor detalle. Sin embargo, es a nivel de Universidad o centro, sin la posibilidad de consultar la información a nivel de titulación. Se debe completar la información relativa a los resultados de satisfacción, proporcionando los datos a nivel de título y su evolución actualizada; así como el resultado de los diferentes grupos de interés, sobre todo estudiantes, profesoras y egresados. Requerimientos - Se debe completar la información relativa a los resultados de satisfacción, proporcionando los datos a nivel de título y su evolución actualizada; así como el resultado de los diferentes grupos de interés, sobre todo estudiantes, profesoras y egresados.

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
					<p>Propuestas de mejora</p> <p>- Se recomienda seguir trabajando para conseguir que la información del profesorado esté completa y actualizada, así como ampliar la información disponible en los diferentes idiomas."</p> <p>Davant d'aquesta resolució, es treballa sobre quina és la millor manera de respondre i presentar al·legacions ja que des de al FEC, OTVOA i Àrea de Qualitat, es considera que la informació que es publica és completa i pertinent.</p>
3	3.1	Facultat d'Empresa i Comunicació	<p>Aquests últims cursos s'han adaptat els processos i procediments transversals de l'SGIQ relatius al marc VSMA a la nova legislació: RD822/2021 i RD640/2021, amb la incorporació d'un estudiant a les comissions de verificació i de modificació dels diferents graus; la formalització, en el sí del Comitè de Qualitat del Centre, de l'informe de valoració de les modificacions proposades; i l'aprovació d'aquestes modificacions en el CGU. La tasca duta a terme en vistes a la incorporació d'un programa informàtic de gestió de la qualitat ha portat al centre a revisar el pla de millora, en contingut i forma. S'ha millorat el Registre d'Observacions d'AQU i assegurat la correspondència entre el Pla de Millora i aquest registre. S'han ideat i completat molts camps que ajuden a la gestió, funcionals i informatius. S'ha anat alineant la gestió del sistema i la gestió de les titulacions. Aquesta tasca i juntament amb la corresponent a la revisió/consolidació del mapa de processos de l'SGIQ, ha contribuït a l'enfortiment i extensió dels coneixements en matèria de gestió de la qualitat en el centre.</p>	<p>Com a conseqüència de la publicació del RD822/2021, l'activitat en relació al VSMA s'ha hagut de reorientar per tal d'adaptar-s'hi, tot i les incerteses.</p> <p>Això ha comportat alentir projectes de més valor afegit en favor de la consolidació de la cultura de la qualitat. La tasca duta a terme en vistes a la incorporació d'un programa informàtic de gestió de la qualitat ha portat al centre a revisar el pla de millora, en contingut i forma. S'ha millorat el Registre d'Observacions d'AQU i assegurat la correspondència entre el Pla de Millora i aquest registre. S'han ideat i completat molts camps que ajuden a la gestió, funcionals i informatius. S'ha anat alineant la gestió del sistema i la gestió de les titulacions. Aquesta tasca i juntament amb la corresponent a la revisió/consolidació del mapa de processos de l'SGIQ, ha contribuït a l'enfortiment i extensió dels coneixements en matèria de gestió de la qualitat en el centre.</p>	<p>A poc a poc el Ministeri i AQU van aclarint els detalls sobre el procediment de presentació de sol·licitud de modificacions substancials i no substancials de les titulacions. Caldrà revisar el procediment de l'SGIQ associat a aquesta activitat (PE06_U_Pr03). També caldrà estar al cas dels procediments de Seguiment de titulacions, que s'estan veient afectats per la implantació d'Unikude i pel relleu que va prenent el seguiment de l'SGIQ; la revisió es farà una vegada s'hagi implementat el programa.</p>
3	3.2	Facultat d'Empresa i Comunicació		<p>Tal i com s'ha dit ja a l'apartat 2.1. d'aquest IST, en els últims processos de Qualitat de la Facultat s'ha fet evident que cal millorar la participació dels diferents estaments que en formen part (PDI, PAS i estudiantat), en les enquestes de satisfacció.</p> <p>L'informe d'acreditació de 2022, per exemple, incloïa el següent requeriment: "La participacion en las encuestas de satisfaccion es muy baja por lo que se recomienda a la institucion que siga trabajando en la concienciacion del profesorado y alumnado para que participen mas activamente de los sistemas de calidad".</p> <p>Aquest és un dels aspectes sobre els que s'està posant el focus des de l'equip directiu de la Facultat perquè la recollida d'informació i resultats sigui cada vegada més eficient i útil. Una de les mesures implementades ja el curs 2023/24 és l'elaboració d'un informe amb els resultats de les enquestes del curs anterior per compartir amb el conjunt de la comunitat de la FEC i fer evident la importància de respondre les enquestes, tant per part de l'alumnat com del professorat.</p>	<p>La recent visita del CAE per al procés d'Acreditació FEC 2023 (grau de MCE), va considerar que la dimensió 3.2 "El SIGQ implementado garantiza la recogida de información y resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés", s'assolia amb condicions, amb el següent text:</p> <p>"El SIGQ dispone de un proceso implementado que garantiza la recogida de información y resultados de la titulación como son los indicadores de rendimiento y resultados de satisfacción de los diferentes grupos de interés.</p> <p>Tanto a nivel de Centro como a nivel de titulación, se dispone de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. Sin embargo, en lo referido a los resultados de las encuestas de satisfacción, la mayoría de ellos solo están disponibles a nivel de Centro, disponiendo solo de datos globales a nivel de titulación que no permiten obtener información completa sobre el desarrollo del título.</p> <p>Los valores de las diferentes encuestas son positivos y han ido mejorando en los últimos cursos; sin embargo, la tasa de respuesta en todos los estudios de satisfacción ha ido disminuyendo, no alcanzando algunas de ellos el 20% de participación. Se recomienda ampliar el alcance de alguno de los cuestionarios de satisfacción, sobre todo el realizado a los estudiantes, incluyendo preguntas relativas al despliegue de la titulación, la secuencia temporal o la coordinación.</p> <p>Tanto estudiantes como profesores confirman la fluidez de comunicación entre ambos, facilitado por el número reducido de estudiantes. Esto hace que el título pueda obtener información del desarrollo del curso a través de esta comunicación informal.</p> <p>Además, al final de cada semestre el delegado del curso se reúne con el tutor y con el coordinador del grado para recabar información y la opinión de los estudiantes que no se consiguen obtener a través de las encuestas."</p> <p>Des de la Facultat i OTVOA s'està treballant en la forma de donar resposta a la reflexió i petició del CAE.</p>
3	3.3	Facultat d'Empresa i Comunicació	<p>Els últims cursos s'ha fet un esforç important des de la Facultat per millorar la gestió de l'SGIQ i fer arribar la cultura de la Qualitat a tots els grups d'interès de la Facultat (PDI, PAS i estudiants).</p> <p>Es treballa perquè la cultura, els processos i el llenguatge referents a la política de qualitat siguin coneguts al conjunt de persones que formen part de la Facultat, i es fa a partir dels diferents fòrums de què es disposa: Claustres, CQC, CGC, reunions de professorat, trobades amb els delegats de curs i reunions amb els estudiants. A la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU) del 03/06/2023 es va aprovar la inclusió del procés estratègic, d'abast UVic-UCC PE09_U Polítiques d'Internacionalització i el procediment PE09_U_Pr01 Disseny i revisió de Polítiques d'Internacionalització.</p> <p>També, per tal de garantir l'eficaç compliment dels processos es va aprovar a la mateixa CQU la incorporació de nous indicadors als següents processos: PS02_FBL Gestió de la informació pública i rendició de comptes, PS05_FBL Gestió tècnica de les pràctiques, PS07_FBL Gestió de la biblioteca i PS08_FBL Gestió tècnica de la internacionalització.</p>	<p>Com es va recollir ja en l'anterior IST, l'informe d'acreditació de la FEC corresponent a 2022 incloïa el següent requeriment: "Se debe trabajar en la difusión y conocimiento del SGIC para asegurar una mayor implicación de todos los grupos de interés, dado que algunos de los asistentes (estudiante, docentes, egresados y empleadores) a las reuniones no conocían el SGIC".</p> <p>A banda, segons recull la Delegada del Rector per la Qualitat de la UVic-UCC: A la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU) del 03/06/2023 es va aprovar la inclusió del procés estratègic, d'abast UVic-UCC PE09_U Polítiques d'Internacionalització i el procediment PE09_U_Pr01 Disseny i revisió de Polítiques d'Internacionalització.</p> <p>També, per tal de garantir l'eficaç compliment dels processos es va aprovar a la mateixa CQU la incorporació de nous indicadors als següents processos: PS02_FBL Gestió de la informació pública i rendició de comptes, PS05_FBL Gestió tècnica de les pràctiques, PS07_FBL Gestió de la biblioteca i PS08_FBL Gestió tècnica de la internacionalització.</p> <p>La mateixa Delegada del Rector per la Qualitat indica que tenint en compte el desenvolupament del programa UNIKUDE, cal adaptar la Guia d'Estil (PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ) als camps del mòdul de gestió de l'SGIQ.</p> <p>Per la seva banda, la Vicerectora d'Ordenació Acadèmica de la UVic-UCC aporta que cal definir un procés que contempli les accions d'atenció i acompanyament del Servei de Suport a l'Estudiant als estudiants i al Personal Docent i Investigador per facilitar el desenvolupament acadèmic.</p> <p>I el Vicerector d'Internacional de la Universitat exposa: Actualment, la gestió tècnica de la internacionalització es distribueix en dos processos de suport a nivell federatiu. Per una banda, la gestió tècnica de mobilitats d'estudi es preveu al "PS08_Federatiu Gestió tècnica de la Internacionalització", mentre que la gestió tècnica de mobilitats de pràctiques internacionals es preveu al "PS05_Federatiu Gestió Tècnica de les Pràctiques".</p> <p>Aquest plantejament fa necessària la revisió per valorar la millor forma d'elevat els dos processos a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).</p> <p>En ambdós casos, la gestió tècnica de les mobilitats no es realitza independentment a cada centre federat sinó que es centralitza a nivell d'Universitat per part de l'Àrea de</p>	

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
				Relacions Internacionals (ARI) en el cas d'estudis i del Servei de Carreres Professionals (SCP) en el cas de pràctiques. Això es fa així per totes les mobilitats acadèmiques associades a titulacions oficials, estiguin finançades a través del programa Erasmus+ o no. En el cas de mobilitats Erasmus+, la necessitat d'establir un únic procediment deriva de la necessitat de gestionar tots els ajuts a través de la Carta Erasmus associada a la fundació responsable de l'expedició dels títols oficials (FUBalmes). En el cas de mobilitats de títols oficials sense ajut Erasmus+, es gestionen també de forma centralitzada des de l'ARI o SCP donat que s'utilitza un programari informàtic únic (Move-on) que faria molt complexa i costosa una gestió separada a nivell federatiu.	
4	4.1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	El grau d'ADE compleix amb els requeriments de professorat doctor i professorat doctor/acreditat, tant pel que fa a HIDA (69% i 75%, respectivament), així com també en valors absoluts. En quant a sexennis, el 100% del professorat amb sexenni de recerca el té viu (10 sexennis en total). El professorat està majoritàriament satisfet amb la docència impartida, amb tots els indicadors "en l'objectiu" o "per sobre de l'objectiu".	El Departament d'Economia i Empresa està treballant, a llarg termini, en les futures baixes per jubilació del seu professorat que es preveuen entre d'aquí a 5-10 anys.	En el curs 2022-23 es va obrir el concurs per a la contractació d'una professora doctora a temps complet pels graus d'ADE i MCE. A més a més, el professor Joan Carles Martori va obtenir la càtedra en l'àmbit d'Econometria. Els Departaments de Comunicació i, d'Economia i Empresa, van començar a fer un seguiment individualitzat dels professors que volien accedir a l'acreditació, juntament amb l'AdQ.
4	4.1	Grau en Comunicació Audiovisual	El grau de CAV compleix amb els requeriments de professorat doctor i professorat doctor/acreditat, tant pel que fa a HIDA (59% i 63%, respectivament), així com també en valors absoluts. En quant a sexennis, el 100% del professorat amb sexenni de recerca el té viu (13 sexennis en total). El professorat està majoritàriament satisfet amb la docència impartida, amb tots els indicadors "en l'objectiu" o "per sobre de l'objectiu".		A efectes de millorar la interrelació entre els professors/investigadors del Departament de Comunicació, en el curs passat es van començar a programar, en format online, seminaris de recerca. Els Departaments de Comunicació i, d'Economia i Empresa, van començar a fer un seguiment individualitzat dels professors que volien accedir a l'acreditació, juntament amb l'AdQ.
4	4.1	Grau en Periodisme	El grau de Periodisme compleix amb escriure els requeriments de professorat doctor i professorat doctor/acreditat, tant pel que fa a HIDA (72% i 71%, respectivament), així com també en valors absoluts. En quant a sexennis, el 100% del professorat amb sexenni de recerca el té viu (16 sexennis en total).	Malgrat que la majoria d'indicadors sobre docència impartida estan "en l'objectiu" o "per sobre", destaca per sota l'objectiu la satisfacció del professorat amb la implicació del seu alumnat. S'ha de treballar per a trobar noves formes que permetin millorar la interacció/participació docent/alumne a la classe.	A efectes de millorar la interrelació entre els professors/investigadors del Departament de Comunicació, en el curs passat es van començar a programar, en format online, seminaris de recerca. Els Departaments de Comunicació i, d'Economia i Empresa, van començar a fer un seguiment individualitzat dels professors que volien accedir a l'acreditació, juntament amb l'AdQ.
4	4.1	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	El grau de PIRP compleix amb els requeriment de professors doctors i doctors/acreditats que demana l'AQU en valors absoluts (50% i 64%, respectivament). A més a més, compta amb el 100% de professorat que té sexenni, viu (11 sexennis). També, cal destacar que és un grau en què el professorat està especialment content de la docència impartida, amb la majoria d'indicadors de l'enquesta de satisfacció "per sobre de l'objectiu".	S'ha de continuar vetllant perquè el percentatge d'HIDA sobre professorat doctor i doctor/acreditat s'aproximi al 50 i 60%, respectivament. En aquest curs que es valora, el % HIDA sobre doctors és del 40% i el de doctors/acreditats del 55%. Des del Departament de Comunicació s'està vetllant perquè les noves contractacions siguin, en la mesura del possible, amb aquests perfils de recerca.	A efectes de millorar la interrelació entre els professors/investigadors del Departament de Comunicació, en el curs passat es van començar a programar, en format online, seminaris de recerca. Els Departaments de Comunicació i, d'Economia i Empresa, van començar a fer un seguiment individualitzat dels professors que volien accedir a l'acreditació, juntament amb l'AdQ. El final del curs 2022-23 les direccions de departament van valorar una revisió dels perfils de professorat i es va convenir poder incrementar la dedicació d'un professor doctor en el grau de PIRP aprofitant que se'l passava del Departament de Comunicació al d'Economia i Empresa, atès el seu perfil i expertesa.
4	4.2	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	El grau d'ADE compta amb menys del 40% de professors associats (sigui en % d'HIDA com en valor absolut), fet que permet pensar que la plantilla de professors permanents és suficient per entomar la majoria de la docència. En quant a la satisfacció dels estudiants, destacar que els ítems de l'enquesta estan, la major part d'ells "sobre objectiu", i que n'hi ha 4 que estan extremadament ben valorats de la satisfacció de l'estudiant amb les pràctiques realitzades.		
4	4.2	Grau en Comunicació Audiovisual	El grau de CAV compta amb menys del 40% de professors associats (sigui en % d'HIDA com en valor absolut), fet que permet pensar que la plantilla de professors permanents és suficient per entomar la majoria de la docència. En quant a la satisfacció dels estudiants, destacar que tots els ítems de l'enquesta de satisfacció coincidència de l'objectiu, malgrat no tenir resposta de les valoracions sobre TFG i pràctiques.		
4	4.2	Grau en Periodisme	El grau de periodisme compta amb una HIDA molt baixa de professor associat (25%), mentre que en valors absoluts és del 33%. Això indica que la majoria d'assignatures del grau son impartides per professorat permanent i, només aquelles d'especialització o pràctica professional recorren com és habitual a l'expertesa dels professionals del sector. En quant a la docència rebuda, els estudiants mostren una millora de la satisfacció entre els cursos 2021-22 i 2022-23. En aquest darrer curs, gairebé el 50% dels ítems de l'enquesta estan valorats "per sobre de l'objectiu", també subsanant els tres indicadors "per sota d'objectiu" que hi havia en el curs 2021-22.		
4	4.2	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	La majoria dels indicadors de l'enquesta de satisfacció estan "en objectiu".	El grau ha de vigilar per no incrementar la plantilla de professorat associat, ja que actualment tant sobre HIDA com valor absolut està al 42%. És important vigilar les noves contractacions perquè aquest percentatge no s'incrementi. També, destacar que en la satisfacció de la docència rebuda destaquen 3 indicadors "per sota objectiu" en relació a la satisfacció de les pràctiques, així com també no es valora el TFG.	En previsió a millorar les HIDA del grau de PIRP, així com també en previsió a millorar el nombre de professorat permanent que imparteix docència al grau, s'ha ubicat pel curs 2023-24 professors amb dedicació permanent en aquest grau que en el curs 2022-23 tenen crèdits exportats. Amb aquests canvis, s'ha aconseguit que la HIDA de professorat associat al grau de PIRP enguany sigui del 35%.
4	4.3	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	El professorat del grau d'ADE es mostra actiu en la formació contínua i, de les 42 activitats organitzades hi va haver 61 assistents totals. A més a més, cal dir que a nivell competencial, destaca que el professorat del grau s'ha format no només en planificació i gestió de la docència, sinó també de manera important en competències d'innovació. Destacar també l'alt contacte de professorat del grau amb el servei d'UDUTE, concretament amb 73 consultes (22 més que el curs anterior).		És important que el departament continuï treballant perquè el professorat mantingui el nivell de participació a les activitats del CIFE, com s'ha demostrat en aquest curs objecte d'anàlisi. Durant el curs 2022-23, tant en el departament d'Economia i Empresa, com en el de Comunicació, hi va haver més mobilitat out que in. Per això, és important ressaltar que els departaments han de contribuir a l'estratègia d'internacionalització de la FEC a través de potenciar la rebuda de nous investigadors.
4	4.3	Grau en Comunicació Audiovisual	El professorat del grau es continua mostrant actiu en l'actualització de les seves competències docents. Va haver-hi 70 assistents totals a les activitats organitzades pel CIFE que vinculaven a professorat del grau, la majoria dels quals en activitats que milloren la competència de planificació i gestió de la docència. El professorat del grau ha continuat actiu en la participació a projectes PIRE, incloent-ne tres a un de nou sobre esport i gènere que es va concedir a la convocatòria de 2023.	Es mostra un petit estancament en relació a la participació en activitats del CIFE de cursos anteriors. El curs en què hi va haver més assistents totals (segons professors del grau) en activitats del CIFE va ser el 2019-20, amb 102 assistents.	Es detecta una baixada de les consultes que el professorat del grau fa a la UDUTE, de 57 el curs passat a 45. Ara bé, això es pot entendre, també, perquè el professorat del grau cada vegada és més suficient en aquelles tecnologies que s'usen en la planificació i execució de la seva activitat docent. Durant el curs 2022-23, tant en el departament d'Economia i Empresa, com en el de Comunicació, hi va haver més mobilitat out que in. Per això, és important ressaltar que els departaments han de contribuir a l'estratègia d'internacionalització de la FEC a través de potenciar la rebuda de nous investigadors.
4	4.3	Grau en Periodisme	Es detecta una voluntat clara del professorat de millorar en les seves competències de planificació i gestió de la docència, ja que el 34% d'assistents totals en activitats del CIFE van ser en activitats d'aquest tipus. Paral·lelament, el professorat del grau continua fent un ús important del servei d'assessorament de l'UDUTE, amb 70 consultes el curs passat, incrementant substancialment les que es van fer el 2021-22. El professorat del grau ha continuat actiu en la participació a projectes PIRE, incloent-ne dos a un de nou sobre esport i gènere que es va concedir a la convocatòria de 2023.	Si bé el professorat del grau té una alta assistència en activitats que organitza el CIFE (83), es detecta un petit decrement continuat des de fa tres anys (129 el curs 2020-21, 91 el curs 2021-22 i 83 el passat). Això implica que el Departament i les coordinacions han de continuar incentivant el professorat en relació a la seva formació.	Durant el curs 2022-23, tant en el departament d'Economia i Empresa, com en el de Comunicació, hi va haver més mobilitat out que in. Per això, és important ressaltar que els departaments han de contribuir a l'estratègia d'internacionalització de la FEC a través de potenciar la rebuda de nous investigadors.
4	4.3	Grau en Publicitat i	El professorat del grau es continua mostrant actiu en l'actualització de les seves competències docents. Va haver-hi 60 assistents totals a les activitats organitzades pel CIFE que vinculaven a professorat del grau, la majoria dels quals en activitats que servien	El professorat del grau ha anat descendent la seva participació a activitats organitzades pel CIFE durant els darrers quatre cursos, des de les 91 assistències totals en el curs 2019-20 (coincidint amb l'inici de la pandèmia) fins a les 60 assistències del curs passat.	Durant el curs 2022-23, tant en el departament d'Economia i Empresa, com en el de Comunicació, hi va haver més mobilitat out que in. Per això, és important ressaltar que els

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		Relacions Públiques	per a millorar la planificació i gestió de la docència (43%). Paral·lelament, el professorat ha continuat actiu en l'ús del servei UDUTE, amb 66 peticions el curs passat, quatre més que el 2021-22 i 12 més que fa dos anys. Un professor del grau està vinculat a un nou projecte PIRE concedit en la convocatòria del 2023.	El Departament haurà de fer una feina d'incentivació perquè el professorat no baixi la guàrdia en la renovació i actualització de les seves habilitats i recursos docents.	departaments han de contribuir a l'estratègia d'internacionalització de la FEC a través de potenciar la rebuda de nous investigadors.
5	5.1	Facultat d'Empresa i Comunicació	La Facultat disposa del personal d'administració i serveis suficient per garantir el funcionament de tots els serveis, recursos i per donar suport als estudiants. És un personal competent que disposa de la qualificació necessària i adequada per portar a terme les seves funcions. La UVic-UCC disposa d'oportunitats formatives per al PAS, i aquest fet repercuteix positivament en la seva feina; formació que valoren molt positivament.		
5	5.2	Facultat d'Empresa i Comunicació	La Facultat orienta de manera constant i permanent a cadascun dels seus alumnes al llarg de la seva formació al centre. Podem definir l'orientació en dos nivells: - El coordinador de grau, és la persona de referència per a cada un dels estudiants. El volum d'alumnes raonable dels nostres diferents cursos, permet que hi hagi un contacte directe entre els estudiants i els seus corresponents coordinadors. - També ho fa amb la figura del tutor de curs, sempre de perfil acadèmic, i amb dues modalitats depenent del grau: o bé el professor/a els acompanya de 1r a 4t, o bé és un tutor/a diferent a cada curs. Aquesta figura s'encarrega de fer tutories col·lectives i individuals, i elabora acta de la seva acció. Aquesta figura contacta amb els estudiants a través de l'Aula de Titulació del campus, dels diferents graus. La UVic-UCC disposa també del Servei de Suport a l'Estudiant, que ajuda als alumnes al llarg dels seus estudis atenent totes les dificultats que puguin tenir. Dins d'aquest servei hi ha dues àrees que s'ocupen de diferents qüestions: - L'Àrea d'Atenció, que ofereix suport i acompanyament a estudiants que es trobin davant d'una situació de dificultat emocional, psicològica, personal o acadèmica. - L'Àrea de Prevenció i Formació, que té l'objectiu d'oferir recursos per a la promoció i prevenció de la salut dels/les estudiants. I finalment, la UVic-UCC disposa del Servei de Carreres Professionals, que té com a objectiu principal la millora de la inserció laboral dels estudiants i titulats universitaris.		
5	5.3	Facultat d'Empresa i Comunicació	Durant els diferents processos d'acreditació i re-acreditació dels graus de la FEC sempre hem assenyalat diversos aspectes que són adients per a la present dimensió: expliquem que els estudiants, professors i ocupadors destaquen l'eficàcia dels recursos materials i els serveis de suport. Aquest és un punt que sempre s'ha avaluat molt positivament per part dels diferents CAE i d'AQU. Els serveis (laboratoris, tallers, tipologia d'aules...) i materials dels quals disposa l'alumnat consten a la pàgina web de cada grau.	S'haurà de continuar vetllant per l'actualització dels laboratoris (plató de Tv, estudi de ràdio i estudi de fotografia) i aules (aules d'informàtica, aula de redacció, aules de classe...) tant des del punt de vista físic com tecnològic per tal que no quedin obsolets.	
6	6.1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	En relació a la satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda cal distingir la del professorat de la de l'assignatura. La del professorat oscil·la entre un 3,85-4,34 i la de l'assignatura entre 3,85-4,36, aquests valors són un xic superiors als del curs passat. Tot i així seria desitjable i convenient que tots els valors fossin iguals o superiors a 4. La valoració que l'alumnat fa de les pràctiques externes és força bona situant-se entre 4,18 i 4,84 i la del TFG entre un 4,75 i 4,4 (valors similars al curs anterior). La valoració que els titulats fan de la titulació és força elevada d'un 4,75 així com també la del a UVIC que és d'un 4,34, valors un xic superiors als del curs anterior. Com a punt fort destacar l'augment de la participació de l'alumnat en la resposta de les enquestes fins arribar, en termes mitjans, a un 42%.	Tot i que ha augmentat lleugerament la participació de l'alumnat del grau en les enquestes de satisfacció de la docència rebuda, cal establir a nivell de Facultat, mecanismes adequats per aconseguir millorar aquesta dada.	
6	6.1	Grau en Comunicació Audiovisual	Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda es pot trobar una evolució positiva en els diversos indicadors. Així, la satisfacció amb la tasca docent del professorat el curs 22/23 és d'un 3,8, mentre que la satisfacció mitjana amb l'assignatura és d'un 3,74 (el curs anterior fou d'un 3,52). La satisfacció de l'assignatura de pràctiques externes és de 4. De manera global, doncs, tot i que les dades mostren una valoració positiva, cal treballar especialment en aquells que encara no arriben a un escenari recomanable, com seria igual o superior a 4.	Cal continuar treballant en estratègies per incrementar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda.	
6	6.1	Grau en Periodisme	La satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda mostra una evolució positiva en els diversos indicadors que l'expressen. Així, la satisfacció amb la tasca docent del professorat el curs 22/23 és d'un 4,13 (el curs 21/22 fou de 3,59), mentre que la satisfacció mitjana amb l'assignatura és d'un 3,89 (el curs anterior fou d'un 3,39). La satisfacció de l'assignatura de pràctiques externes és màxima, amb un 5, mentre que l'assignatura treball de fi de grau registra una satisfacció d'un 3,80. D'altra banda, la satisfacció dels titulats amb la titulació és d'un 3,55 i la satisfacció amb la UVic-UCC, un 3,30. De manera global, doncs, tot i que les dades mostren una valoració positiva, cal treballar especialment en aquells que encara no arriben a un escenari recomanable, com seria igual o superior a 4. Cal destacar que la participació a les enquestes de satisfacció ha pujat fins a un 31% (el curs anterior fou d'un 11%).	Malgrat un increment de la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció envers la docència rebuda, cal continuar treballant per reforçar aquesta tendència. L'augment ha estat notable en la valoració de l'acció docent del professorat i de l'assignatura, però encara és molt baixa en la valoració de les pràctiques externes i del treball de fi de grau, fet que en condiciona els resultats.	
6	6.1	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat amb la docència rebuda, aquesta ha augmentat fins assolir un 3,83 (sobre 5) al llarg del curs 2022-2023, el que suposa una evolució amb relació al curs 2021-2022, on s'obtenia un 3,64 (sobre 5). Cal treballar, però, en un escenari recomanable, i aquest es situaria en valors que fossin iguals o superiors a 4. Igualment, i en allò referent a les dades del professorat, i la seva satisfacció, aquesta es manté estable amb la màxima qualificació assolida (5). La valoració que l'alumnat fa de les pràctiques externes és significativa (4,5 sobre 5). Finalment, la valoració que els titulats fan de la titulació és també rellevant amb una valoració de 4 sobre 5, mentre que la satisfacció dels titulats amb la UVic-UCC obté 3,96 punts sobre 5.	Tot i que ha augmentat lleugerament la participació de l'alumnat del grau en les enquestes de satisfacció de la docència rebuda, cal establir a nivell de Facultat, mecanismes adequats per aconseguir millorar aquesta dada.	
6	6.2	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Es valora molt positivament el desenvolupament de les activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació.		

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
6	6.2	Grau en Comunicació Audiovisual	Es valora molt positivament el desenvolupament de les activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació. L'informe d'acreditació de 2022 exposa que el grau "garantiza el logro de los resultados de aprendizaje con una metodología muy práctica y variada". Així mateix, les activitats formatives "permeten la aplicación de la teoría y el progresivo conocimiento de contenidos mediante ejercicios continuados, subrayando el carácter profesionalizante del grado", del qual també destaca el foment d'activitats interdisciplinaries.		
6	6.2	Grau en Periodisme	Es valora molt positivament el desenvolupament de les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació. De fet, així ho constata l'informe d'acreditació de 2022, segons el qual el grau garanteix l'assoliment dels resultats d'aprenentatge mitjançant una diversitat metodològica. Així mateix, l'informe també exposa que les activitats formatives permeten un aprenentatge continuat i destaca el caràcter professionalitzador del grau, així com el foment d'activitats interdisciplinaries.	L'informe d'acreditació de 2022 inclou la següent recomanació: "La Comisión considera deseable que en el plan de estudios se añadiera el porcentaje de presencialidad que tendría cada asignatura en el caso de la modalidad semipresencial".	Està previst adaptar la titulació al RD 822/2021 pel que fa al percentatge de presencialitat de la modalitat semi presencial per incrementar-lo i situar-lo entre el mínim del 40% i el màxim del 60% que estableix la legislació vigent.
6	6.2	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Es valora molt positivament el desenvolupament de les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació.		
6	6.3	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	La taxa de rendiment acadèmic, tant a primer com a nivell de la titulació, ha augmentat respecte al curs anterior, fet que es pot considerar molt positiu (primer 78% i total titulació 81%). El valor de la taxa d'èxit presenta valors força elevats, concretament és d'un 83% (valor similar al del curs anterior). La taxa d'eficiència es manté en valors al 95%. La taxa d'abandonament per cohort, ha millorat considerablement fet que es pot considerar molt positiu (s'ha passat d'un 38% a un 22%) i en canvi la taxa de graduació ha disminuït molt lleugerament respecte al curs anterior (s'ha passat d'un 45,2% a un 43,3 % en t+1). De l'anàlisi de les qualificacions obtingudes destacar que, en termes generals, les qualificacions més elevades es poden trobar en les pràctiques externes i el TFG (majoritàriament entre excel·lent i notable) i per tant, hi ha una diferència important amb les qualificacions de les assignatures de formació bàsica, obligatòries i optatives (majoritàriament entre notable i aprovat). Un dels punts forts del grau en ADE continua sent l'ocupabilitat. La taxa d'ocupació dels graduats en ADE és del 100% i a més les feines que realitzen estan vinculades directament amb els estudis realitzats.	Cal millorar els valors de la taxa d'abandonament a través del pla d'acció tutorial i de la taxa de graduació de l'alumnat del grau, en t i t+1.	
6	6.3	Grau en Comunicació Audiovisual	Pel que fa a la taxa de rendiment acadèmic continua presentant valors elevats i una evolució positiva. Pel curs 22/23, la taxa de rendiment global se situa en un 93%. La taxa de rendiment a primer curs se situa en un 87%. Així mateix, la taxa d'èxit es manté en valors elevats similars a l'històric de la titulació amb un 95% el curs 22/23, com també ho fa la taxa d'eficiència amb un 98%. La taxa de graduació dels estudiants de la cohort 2019/20 és de t=61% i de t+1=61%, taxa bastant positiva. La taxa d'abandonament a primer curs és d'un en nombres absoluts, dada a destacar de forma molt positiva. Aquestes xifres les valorem positivament posant de manifest que l'alumnat supera de forma ordinària la majoria de crèdits dels quals es matricula. Pel que fa als resultats de les assignatures, en termes generals les de pràctiques curriculars i treball de fi de grau són aquelles amb uns millors resultats acadèmics. Entenem que els resultats deriven en part de la relació dels estudiants amb les assignatures, en tant que l' optativitat, TFG i pràctiques són aquelles que els permeten treballar aspectes més directament vinculats amb el perfil professional específic del seu interès. Segons l'enquesta d'Inserció Laboral que va realitzar l'Àrea de Qualitat de la UVic-UCC als titulats del curs 20/21, la taxa d'ocupació de l'alumnat del grau de Comunicació Audiovisual era del 100%. Un 50% dels estudiants troben feina abans de 3 mesos, i la taxa d'adequació de lloc de treball és del 100%.		
6	6.3	Grau en Periodisme	La taxa de rendiment acadèmic continua presentant valors elevats i una evolució positiva. Concretament, el curs 22/23, la taxa de rendiment global se situa en un 90%, tres punts més que el curs anterior. La taxa de rendiment a primer curs és similar, un 89,6%, i més de 7 punts superior a la del curs anterior. Així mateix, la taxa d'èxit es manté en valors elevats similars a l'històric de la titulació, essent d'un 93% el curs 22/23, com també ho fa la taxa d'eficiència, que és d'un 94%. Aquestes xifres les valorem molt positivament, en tant que posen de manifest que l'alumnat supera de forma ordinària la majoria de crèdits dels quals es matricula. També cal destacar que la taxa de graduació per cohort se situa en t=48% i t+1=48%, xifres superiors al 26% i 45%, respectivament, de la cohort anterior. Pel que fa als resultats de les assignatures, en termes generals les de pràctiques curriculars i treball de fi de grau són aquelles amb uns millors resultats, majoritàriament entre el notable i l'excel·lent, així com les optatives, amb una majoria de notables. En canvi, les obligatòries i de formació bàsica presenten uns resultats que es mouen majoritàriament entre l'aprovat i el notable. Entenem que els resultats deriven en part de la relació dels estudiants amb les assignatures, en tant que l' optativitat, TFG i pràctiques són aquelles que els permeten treballar aspectes més directament vinculats amb el perfil professional específic del seu interès. Finalment, cal destacar les xifres relacionades tant amb la taxa d'ocupació dels graduats com amb la taxa d'adequació del lloc de treball amb els estudis realitzats, on, en els dos casos, els estudis de Periodisme es assoleixen un percentatge del 100%, segons l'enquesta d'inserció laboral duta a terme per l'àrea de qualitat de la UVic-UCC.	La taxa d'abandonament se situa en un 23%. Tot i que una part de l'abandonament té caràcter estructural, per raó de preu i localització, aquest és un aspecte que cal millorar, insistint accions per fidelitzar l'alumnat, per augmentar les possibilitats de finançament dels estudis i per intensificar l'orientació i seguiment dels estudiants (Pla d'Orientació i Acció Tutorial, amb els tutors de cada curs que en fan l'acompanyament al llarg dels quatre anys).	
6	6.3	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	La taxa de rendiment acadèmic ha evolucionat favorablement respecte del curs anterior. D'aquesta manera, i pel curs 2022-2023, la taxa de rendiment acadèmic a primer curs obté un 93%, mentre pel total de la titulació la dada és del 94%. En la mateixa línia, el valor de la taxa d'èxit assoleix un 95% el curs 2022-2023, mentre que la taxa d'eficiència assoleix un 97%. Pel que fa a les qualificacions obtingudes, i en termes generals, les assignatures on s'obtenen les notes més elevades són a l'assignatura de Pràctiques amb 27 excel·lents i 15 notables, i el Treball Final de Grau (TFG) amb 16 excel·lents i 19 notables. Els nivells de qualificacions d'aquestes dues assignatures difereixen amb les de	Cal millorar els valors de la taxa d'abandonament (18% el curs 2022-2023) mitjançant el pla d'acció tutorial així com la taxa de graduació de l'alumnat del grau.	

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			la resta del grau, on s'obtenen notes majoritàriament entre notable i aprovat en les assignatures de formació bàsica i obligatòries. Finalment, val la pena destacar les xifres relacionades tant amb la taxa d'ocupació dels graduats com amb la taxa d'adequació del lloc de treball amb els estudis realitzats, on, en els dos casos, els estudis de Publicitat i Relacions Públiques assoleixen un percentatge del 100%.		

TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
1	1.2	Intensificar i diversificar accions de promoció del Grau a la comarca d'Osona i comarques limítrofes.	GADE-15UV	Externa	Continuar el desarrollo de las acciones de mejora para la promoción de la titulación.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Es segueix amb l'activitat, tant amb activitats pròpies del Grau com conjuntes amb la resta de la Facultat i Àrea de Màrqueting de la Universitat.	75%	
1	1.2	Intensificar i diversificar accions de promoció del Grau a la comarca d'Osona i comarques limítrofes per captar més estudiants.	GADE-15UV	Externa	Fortalecer las actuaciones que se están desarrollando en la titulación para la captación de potenciales estudiantes.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Es segueix amb l'activitat.	75%	
1	1.2	Modificar la memòria per ajustar les places ofertades a l'oferta real.	GADE-15UV	Externa	Realizar una modificación de la memoria para ajustar las plazas ofertadas en la memoria a la oferta real.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Les places ofertades a la memòria està coberta els últims cursos i no ha estat necessari l'ajustament indicat en el seu moment.	100%	
1	1.2	Incrementar la presència de la facultat a les xarxes socials (pròpies i d'altres).	GCAV-09UV	Externa	Se debe continuar trabajando (como se viene haciendo), en mejorar la tasa de matrícula.	GCAV-09UV	Obligatòria	Acreditació T	2022	S'hi treballa activament, és un dels temes d'ocupació i preocupació principals de l'equip de direcció de la Facultat.	75%	
1	1.2	Dissenyar i implementar noves campanyes de promoció del grau a centres de CFGS afins als estudis.	GCAV-09UV	Externa	Se debe continuar trabajando (como se viene haciendo), en mejorar la tasa de matrícula.	GCAV-09UV	Obligatòria	Acreditació T	2022	S'hi treballa activament, és un dels temes d'ocupació i preocupació principals de l'equip de direcció de la Facultat.	75%	
1	1.2	Establir noves estratègies i accions de captació d'alumnat específiques per al grau de Periodisme.	GPER-09UV	Externa	Se debe continuar trabajando (como se viene haciendo), en mejorar la tasa de matrícula.	GPER-09UV	Obligatòria	Acreditació T	2022	Aquesta és una acció transversal i sostinguda en el temps, per la voluntat de la Coordinació, la Facultat i la Universitat de donar visibilitat a públics interessats de l'oferta d'estudis que s'esdevé des de la UVic-UCC.	75%	
1	1.2	Continuar desenvolupant les accions de millora per a la promoció de la titulació.	GPIRP-15UV	Externa	Continuar el desarrollo de las acciones de mejora para la promoción de la titulación.	GPIRP-15UV	Obligatòria	Acreditació T	2022	Aquesta és una acció transversal i sostinguda en el temps, per la voluntat de la Coordinació, la Facultat i la Universitat de donar visibilitat a públics interessats de l'oferta d'estudis que s'esdevé des de la UVic-UCC.	75%	
1	1.2	Dissenyar i implementar noves campanyes de promoció del grau a centres de CFGS afins als estudis.	GPIRP-15UV	Externa	Observar la evolución de la matrícula de nuevo ingreso de la titulación y en el caso de que la tendencia sea descendente, se definen acciones de mejora encaminadas a la promoción de la titulación y su inclusión en el plan de mejora, para que la información de la titulación llegue al máximo número de potenciales estudiantes.	GPIRP-15UV	Obligatòria	Acreditació T	2022	Cada curs s'organitza, juntament amb l'Àrea de Màrqueting de la UVic-UCC, un Congrés específic adreçat a estudiants provinents a CFGS afins amb el grau de PIRP. El congrés ja està organitzat per al curs 2023-24 i se segueixen ideant accions adreçades a aquest públic.	75%	
1	1.3	Sistematitzar i potenciar la coordinació entre el professorat de la FEC i la FCScM.	GADE-15UV	Externa	Sistematizar y potenciar la coordinación entre los profesores de Vic y Manresa especialmente en relación con los objetivos y competencias de los planes docentes de las distintas asignaturas ya que se trata de un único título.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	A principi de cada quadrimestre s'estableix contacte entre les Facultats i Coordinacions de Vic i Manresa.	75%	
1	1.3	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Administració i Direcció d'Empreses GADE-15UV, 2022.	GADE-15UV	Interna						Per coincidir amb el Pla d'Estudis d'ADE Manresa es va introduir una optativa al pla d'estudis del Grau.	100%	
1	1.3	Sistematitzar l'estructura de les reunions de Coordinació.	GPIRP-15UV	Externa	Potenciar las acciones de coordinación entre las asignaturas del grado, para solventar estos aspectos: contenidos repetitivos entre asignaturas y explicaciones contradictorias entre profesores sobre un mismo tema.	GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Aprofitant la recent modificació de la memòria del Grau per adaptar-lo al RD, s'ha pogut fer una feina molt important d'ordenació de continguts i RA de les assignatures aconseguint evitar solapaments o coincidències temàtiques o de contingut entre assignatures. A partir d'aquí se seguirà treballant a través de reunions de Coordinació i de matèria per garantir la traçabilitat de les competències i RA per cada una de les assignatures.	75%	
2	2.1	Revisar les guies docents de les assignatures per garantir que són consistents amb la memòria.	GADE-15UV	Externa	Revisar las guías docentes de las asignaturas para garantizar que son plenamente consistentes con la Memoria de Verificación. Por ejemplo, existe divergencia en los resultados de aprendizaje de la asignatura "Matemáticas para la Empresa".	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	La revisió es fa periòdicament i la informació està alineada entre guies docents i memòria de verificació. En el cas concret de l'assignatura 'Matemàtiques per a l'empresa', s'han revisat i corregit les possibles divergències detectades i ara els resultats d'aprenentatge estan alineats amb el que diu la Memòria del grau.	100%	
2	2.1	Millorar la informació pública de l'estructura d'organització acadèmica del centre.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						El curs 2022-23 es va millora la informació pública de l'estructura d'organització del centre que es pot consultar al web https://www.uvic.cat/centre/fec . D'aquesta manera, l'acció es pot donar per tancada.	100%	
2	2.1	Completar i mantenir actualitzada la informació pública del perfil acadèmic del professorat amb enllaços a l'URcerca.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Promover que el profesorado complete su currículum académico y de investigación.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Com ja s'ha exposat en ISQ anteriors, el Vicerectorat de Professorat manté actualitzada la informació pública del professorat cada curs acadèmic un cop està assignat (l'listat de PDI amb els enllaços a l'URcerca), eliminant el professorat que ja no imparteix docència i incorporant el professorat nou.	100%	
2	2.1	Promoure que el professorat completi el seu currículum acadèmic i de recerca.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Promover que el profesorado complete su currículum académico y de investigación.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Tot el professorat del departament d'Economia i Empresa té el seu CV a URcerca actualitzat.	100%	
2	2.1	Millorar la informació al web en altres idiomes diferents al català.	GCAV-09UV	Interna						Es vetlla perquè la informació sigui el millor possible en els altres idiomes diferents al català (castellà i anglès). És una tasca no únicament de Facultat sinó transversal amb d'altres serveis de la Universitat.	75%	
2	2.1	Promoure que el professorat completi el seu currículum acadèmic i de recerca.	GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV	Interna						Tot el professorat del departament d'Economia i Empresa té el seu CV a URcerca actualitzat.	100%	
2	2.1	Millorar la informació al web en altres idiomes diferents al català.	GPIRP-15UV	Interna						Es vetlla perquè la informació sigui el millor possible en els altres idiomes diferents al català (castellà i anglès). És una tasca no únicament de Facultat sinó transversal amb d'altres serveis de la Universitat.	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
2	2.2	Millorar l'accés públic als indicadors de la titulació.	GADE-15UVUM GCAV-09UV GMCE-12UV GPER-09UV GPIRP-15UV	Interna						S'han publicat els indicadors propis de les titulacions utilitzant el software MS PowerBI. Es dona per tancada.	100%	
3	3.1	Implementar sessions de treball periòdiques entre la tècnica de qualitat del centre i l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						S'ha establert una trobada anual i es va treballant via trobades presencials, reunions teams i altres mitjans quan és necessari. L'objectiu seria assolir tres trobades anuals, inici de curs, mes de febrer i tancament de curs.	75%	
3	3.1	Millorar i impulsar la participació de l'estudiantat, professorat i ocupadors en els processos del marc VSMA per dur a terme durant el curs 2022/23.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						Se segueix treballant per fer arribar la cultura de Qualitat a tots els estaments de la Facultat i que siguin participants dels processos VSMA.	75%	
3	3.1	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa a les titulacions.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						S'ha avançat molt en el disseny dels camps que ha de tenir el programa, la seva relació, seqüència i agents implicats. S'ha avançat molt en el disseny de la interfície i dels informes que cal generar. S'han adaptat tots els continguts dels Plans de Millora i dels Registres d'Observacions d'AQU al que s'ha dissenyat; precisament hi ha hagut un esforç important en la revisió, compleció i encaix d'aquestes dues eines. No s'ha pogut implementar el programa aquest any, tal i com estava previst, perquè la complexitat de l'estructura de la Universitat ha tingut un impacte en el disseny del programa més important del previst.	75%	
3	3.2	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						S'ha creat i publicat un informe en MS Power BI que permet explotar i analitzar la informació que prové del GLPi (URrespon). Aquest informe s'incorpora com a INPUT en el procediment de seguiment del centre.	100%	
3	3.2	Implementar les accions necessàries per millorar la participació en les enquestes acadèmiques.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Establecer medidas para aumentar la tasa de respuesta en los estudios de satisfacción.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	S'ha concretat en les competències dels RQC, el foment de la participació a les enquestes dels estudiants. Fan accions de comunicació a l'inici i durant el període d'enquestes, i aquestes accions es fan de manera específica per a cada curs: 1r, 2n, 3r i 4t. Això va molt bé perquè s'estableix un contacte directe entre els estudiants i el centre que els explica el perquè de les enquestes i en motiva la participació.	100%	
3	3.2	Informar als estudiants dels resultats de les enquestes i de les millores que s'incorporen en conseqüència.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Generar feedback con los estudiantes, informándoles de las mejoras consecuentes de su participación en las encuestas.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Aquest curs 2023-24 s'ha elaborat per primer cop a la FEC un Informe sobre els resultats de les Enquestes de satisfacció que responen PDI i estudiants que s'ha fet arribar a tota la comunitat per mostrar els resultats obtinguts i la importància de respondre a les enquestes.	75%	
3	3.2	Implementar les accions necessàries per millorar la participació en les enquestes acadèmiques.	GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV	Interna						S'ha concretat en les competències dels RQC, el foment de la participació a les enquestes dels estudiants. Fan accions de comunicació a l'inici i durant el període d'enquestes, i aquestes accions es fan de manera específica per a cada curs: 1r, 2n, 3r i 4t. Això va molt bé perquè s'estableix un contacte directe entre els estudiants i el centre que els explica el perquè de les enquestes i en motiva la participació.	100%	
3	3.2	Informar als estudiants dels resultats de les enquestes i de les millores que s'incorporen en conseqüència.	GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV	Interna						Aquest curs 2023-24 s'ha elaborat per primer cop a la FEC un Informe sobre els resultats de les Enquestes de satisfacció que responen PDI i estudiants que s'ha fet arribar a tota la comunitat per mostrar els resultats obtinguts i la importància de respondre a les enquestes.	100%	
3	3.3	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat pel que fa a sistema de gestió.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						S'ha desenvolupat el programa UNIKUDE pel que fa al mòdul de gestió de l'SGIQ i se segueix treballant en els mòduls de seguiment de títols i sistema, així com per a la integració d'indicadors i evidències.	75%	
3	3.3	Establir metes a tots els indicadors, definint una forquilla de valors màxims i mínims.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						A nivell dels processos transversals queda pendent la definició de les metes d'alguns indicadors. Durant el curs 22/23 es van incloure els que coincideixen amb els indicadors del Pla Estratègic de la UVic-UCC.	75%	
3	3.3	Posar en relació cada objectiu del PMQ amb el corresponent procés de l'SGIQ, per emmarcar cadascuna de les accions dins l'SGIQ.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-	Interna						S'ha treballat amb el Centre i establert la relació	100%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
			09UV+GPIRP-15UV									
4	4.1	Reforçar la producció científica del professorat.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Reforzar la producción científica del profesorado.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2022	Donat el dinamisme de la carrera acadèmica, i la necessitat continuada de tenir actualitzats els CV, les direccions de departament continuen treballant perquè el professorat mantingui el nivell de producció científica per tenir uns CV competitiu de cara a acreditacions, sexennis i obtenció de finançament.	75%	
4	4.1	Reforçar la producció científica del professorat.	GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV	Interna						Donat el dinamisme de la carrera acadèmica, i la necessitat continuada de tenir actualitzats els CV, les direccions de departament continuen treballant perquè el professorat mantingui el nivell de producció científica per tenir uns CV competitiu de cara a acreditacions, sexennis i obtenció de finançament. El departament d'Economia i Empresa ha dut a terme gestions per tal que tres PDI de la FEC amb dedicació puguin ingressar com a membres del grup de recerca Emprèn, així com una professora associada al grup de recerca SoPCI.	75%	
4	4.2	Incorporar professorat doctor acreditat a temps parcial.	GADE-15UV	Externa	Satisfacer plenamente los compromisos adquiridos en la memoria de verificación en relación a la plantilla de profesorado.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Les direccions de departament, juntament amb l'Àrea de Qualitat, estan fent un seguiment dels professors doctors que poden tenir opcions a acreditació i sexenni de recerca, per poder-los acompanyar i assessorar. A més a més, s'estan valorant quines figures contractuals de professorat permanent (TP1 i TP2) es poden obrir per tal de consolidar talent emergent. Aquesta acció dona compliment a les recomanacions de reforçar la producció científica del professorat, la de complir els compromisos adquirits en la memòria de verificació i la de cuidar la taxa de professorat doctor i acreditat en el grau.	100%	
4	4.2	Incorporar professorat doctor acreditat a temps parcial.	GCAV-09UV	Interna						El grau de CAV, amb les darreres incorporacions de professorat, ja assoleix els nivells d'HIDA exigits per AQU, de 50% doctors i 60% doctors/acreditats, i menys del 40% de professorat associat	100%	
4	4.2	Incorporar professorat doctor acreditat a temps parcial.	GPER-09UV	Interna						El grau de PER, amb les darreres incorporacions de professorat, ja assoleix els nivells d'HIDA exigits per AQU, de 50% doctors i 60% doctors/acreditats, i menys del 40% de professorat associat	100%	
4	4.2	Incorporar professorat doctor acreditat a temps parcial.	GPIRP-15UV	Externa	Satisfacer plenamente los compromisos adquiridos en la memoria de verificación en relación a la plantilla de profesorado.	GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	El grau de PIRP, encara que ha millorat les HIDA en relació a doctors/acreditats dels darrers cursos, encara no les té al nivell exigit per AQU. Sí, però, que s'hi acostava en valors absoluts, mostrant la bona dinàmica en els processos de contractació que hi ha hagut.	75%	
4	4.3	Promoure projectes d'innovació docent entre el professorat de la titulació.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Seguir fomentando las acciones de innovación docente, teniendo en cuenta que el volumen de proyectos aún es limitado y no está afectando a todas las Titulaciones de manera uniforme.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Les direccions de departament continuen incentivant que el professorat participi activament a les formacions organitzades del CIFE, així com també es proposi per a l'organització d'activitats COIL o obtenció de projectes PIRE. En el curs 2022-23 s'ha obtingut un nou projecte PIRE amb professors del Departament de Comunicació, i professorat del departament d'Economia i Empresa va participar en un COIL finançat per l'AGAUR (INDOVIG)	75%	
4	4.3	Seguir fomentant les accions d'innovació docent, tenint en compte que el volum de projectes encara és limitat i no afecta a totes les titulacions de manera uniforme.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Externa	Seguir fomentando las acciones de innovación docente, teniendo en cuenta que el volumen de proyectos aún es limitado y no está afectando a todas las Titulaciones de manera uniforme.	GADE-15UV+GPIRP-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Durant el curs 21/22 s'ha dut a terme una setmana dedicada exclusivament a la formació del PDI per tal que incorporin la innovació en la seva docència. Les formacions han tractat temàtiques com ara la simulació empresarial, l'ús de software per a la visualització de dades (PowerBI), la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència dels graus d'empresa i comunicació, l'ús de la xarxa social LinkedIn i una jornada de bones pràctiques del propi professorat de la FEC. D'altra banda, PDI del grau d'ADE ha participat en un COIL (Collaborative Online International Learning) dins la convocatòria de l'INDOVIG (Innovació Docent contra la Violència de Gènere) finançat per l'AGAUR.	100%	
4	4.3	Promoure projectes d'innovació docent entre el professorat de la titulació.	GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV	Interna						Els professors del grau de Periodisme han aconseguit vincular-se amb un projecte d'innovació docent nou, obtingut per un IP del Departament de Comunicació, en el curs 2022-23.	75%	
5	5.2	Definir indicadors que permetin una revisió anual del model de tutories del POAT alineat amb les directrius a nivell d'Universitat.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna							75%	
5	5.2	Desenvolupar la planificació i les mesures previstes del POAT.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-	Interna						Se segueix treballant en la implantació i millora del POAT de la FEC.	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
			09UV+GPIRP-15UV									
5	5.2	Realitzar activitats per incentivar la mobilitat out.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						S'ha reforçat el programa OpenMind i s'ofereix a alumnes de tots els graus de la Facultat. S'ha dissenyat el pla d'estudis del nou Grau en Global Studies creant una finestra de mobilitat dins del 4t any per facilitar la mobilitat OUT.	75%	
5	5.2	Millorar l'oferta internacional de les pràctiques.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						Amb la perspectiva d'haver d'implementar el nou grau en Global Studies, aprovat per AQU durant l'octubre de 2023, es recomana mantenir activa aquesta acció perquè se n'hauran de buscar més que, a més a més, poden beneficiar l'oferta internacional de la resta de graus.	75%	
5	5.3	Augmentar convenis/places amb centres d'universitats internacionals per a intercanvi d'estudiants.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						S'està fent anàlisi dels convenis existents per actualitzar interessos. A la vegada s'està negociant nous convenis en els àmbits de Comunicació i Global Studies on cal incrementar places.	75%	
5	5.3	Implementar l'aplicació informàtica de gestió SIGMA en l'àmbit de la gestió dels títols.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna							75%	
6	6.1	Actualitzar a la memòria els continguts de les assignatures d'Estadística i Matemàtiques.	GADE-15UV	Externa	Las acciones desarrolladas en las asignaturas de Estadística y Matemáticas para atender la observación "Ampliar el contenido de algunas materias según lo que se expone en el informe de evaluación", se deberán recoger en el momento que se realice una modificación de la memoria de la titulación, siendo valorado su impacto en seguimientos posteriores del título.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Per donar resposta a la recomanació de l'Informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol oficial, l'any 2018 es varen realitzar les modificacions corresponents en la memòria del grau i per tant, es varen reformular els continguts de les assignatures d'Estadística i Matemàtiques.	100%	
6	6.1	Posada en marxa d'un programa específic de seminaris i formació complementària per als estudiants de 1r i 2n curs per tal de reforçar aspectes bàsics de la titulació (+PER).	GPER-09UV	Interna						El programa està en marxa i actiu des del curs 2022-2023	100%	
6	6.2	Establir l'avaluació de les Competències Transversals a partir d'eines que assegurin fiabilitat.	GADE-15UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Establir rúbriques per avaluar les competències transversals en assignatures de FB.	GADE-15UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Impulsar la revisió metodològica i d'avaluació de les assignatures en coherència a un model competencial.	GADE-15UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Implementar millores en la realització i seguiment del pràcticum per a una major orientació formativa.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						En relació al seguiment de pràctiques, s'ha re-dissenyat l'aula virtual (moodle) per la qual els estudiants fan entrega dels seus documents, i el professorat els qualifica. En aquesta nova aula virtual es pot consultar i es custodia la documentació resultant de les pràctiques. Els estudiants, també hi tenen informació detallada i actualitzada de com fer la memòria de pràctiques o el seguiment i tutorització de les mateixes. A més a més, s'ha dissenyat un qüestionari de 40 preguntes amb el qual es demana a l'alumnat l'opinió sobre la qualitat en els serveis oferts per Carreres Professionals, l'empresa que els ha acollit i les tutoritzacions realitzades tant des de l'empresa com des de la FEC a l'hora de redactar el pràcticum.	100%	
6	6.2	Informar a la memòria del percentatge de presencialitat de cada assignatura en la modalitat semipresencial.	GCAV-09UV	Externa	La Comisión considera deseable que en el plan de estudios se añadiera el porcentaje de presencialidad que tendrá cada asignatura en el caso de la modalidad semipresencial.	GCAV-09UV	Recomanació	Modificació T	2020	Com es va dir al passat IST, es farà en el moment que es faci una modificació de la memòria del Grau. En aquest cas, per adaptar-lo al nou RD.	25%	
6	6.2	Establir l'avaluació de les Competències Transversals a partir d'eines que assegurin fiabilitat.	GCAV-09UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Establir rúbriques per avaluar les competències transversals en assignatures de FB.	GCAV-09UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Impulsar la revisió metodològica i d'avaluació de les assignatures en coherència a un model competencial.	GCAV-09UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Informar a la memòria del percentatge de presencialitat de cada assignatura en la modalitat semipresencial.	GPER-09UV	Externa	La Comisión considera deseable que en el plan de estudios se añadiera el porcentaje de presencialidad que tendrá cada asignatura en el caso de la modalidad semipresencial.	GPER-09UV	Recomanació	Modificació T	2020	Com es va dir a l'IST passat, la modificació es farà en el moment d'adaptar la memòria del Grau al nou RD.	25%	
6	6.2	Establir l'avaluació de les Competències Transversals a partir d'eines que assegurin fiabilitat.	GPER-09UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Establir rúbriques per avaluar les competències transversals en assignatures de FB.	GPER-09UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Impulsar la revisió metodològica i d'avaluació de les assignatures en coherència a un model competencial.	GPER-09UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.2	Impulsar la revisió metodològica i d'avaluació de les assignatures en coherència a un model competencial.	GPIRP-15UV	Interna						S'hi està treballant	25%	
6	6.3	Implementar mesures per al seguiment de la taxa d'abandonament i de graduació.	GADE-15UV	Externa	Establecer mecanismos de seguimiento de la tasa de abandono y la tasa de graduación. Si bien tienen definidas algunas de las causas de estos resultados, deben definir	GADE-15UV	Obligatòria	Acreditació T	2021	S'han posat en marxa accions, sobretot vinculades al POAT i tutories amb els estudiants. Individualitzades i grupals.	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
					las acciones de mejora oportunas que permitan mejorarlos, e incluirlas en el Plan de Mejora.							
6	6.3	Establir mesures per intentar millorar els resultats acadèmics d'algunes assignatures de formació bàsica i obligatòria.	GADE-15UV	Externa	Se recomienda desarrollar acciones en el plano metodológico para intentar mejorar los resultados de algunas asignaturas de formación básica y obligatoria.	GADE-15UV	Recomanació	Acreditació T	2021	Es vetlla pel bon funcionament i compliment de l'acció.	75%	
6	6.3	Augmentar la participació del professorat en Comitès externs, com a representants de la facultat.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						Nous professors, que han obtingut l'acreditació de catedràtic, han aconseguit entrar en comitès i òrgans assessors externs d'organismes oficials. Per exemple, l'IDESCAT. També hi ha altres professors que fan tasques de representació institucional de la FEC en organismes col·legiats, com el Clúster de l'Audiovisual de Catalunya, així com també s'han incrementat la participació de professorat investigador a comitès científics de revistes indexades.	75%	
6	6.3	Augmentar la participació del professorat en fòrums acadèmics.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						L'obtenció d'acreditacions de recerca ANECA i AQU en els darrers cursos (amb dues càtedres, i d'altres de contractat doctor), així com l'obtenció de sexennis o trams, demostren l'increment de qualitat de la recerca que s'ha fet a la Facultat.	100%	
6	6.3	Potenciar i difondre els espais digitals del professorat.	GADE-15UV+GCAV-09UV+GMCE-12UV+GPER-09UV+GPIRP-15UV	Interna						Igualment com s'ha treballat perquè tot el professorat tingui el CV actualitzat a URecerca, també la facultat ha millorat les seves eines de comunicació i divulgació científica, amb la millora del bloc de la Facultat, el butlletí o la relació amb UDivulga de la UVic-UCC.	100%	

TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Observacions	Progrés
1	1.1	Assignar l'àmbit de coneixement de la titulació del Grau en Periodisme, GPER-09UV, Periodisme, comunicació, publicitat i relacions públiques.	GPER-09UV	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació substancial octubre 2023	75%
1	1.1	Establir els Resultats d'Aprenentatge de la titulació del Grau en Periodisme, GPER-09UV.	GPER-09UV	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació substancial octubre 2023	75%
1	1.3	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Periodisme, GPER-09UV.	GPER-09UV	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació substancial octubre 2023	75%
3	3.1	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	GCAV-09UV+GPER-09UV+GADE-15UV+GPIRP-15UV+GGS-24UV+GMCE-12UV	Interna								25%
3	3.1	Revisar el procediment transversal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02).	GCAV-09UV+GPER-09UV+GADE-15UV+GPIRP-15UV+GGS-24UV+GMCE-12UV	Interna								25%
3	3.3	Actualitzar la Guia d'Estil del (PE05_U_Pr03) Recollida de millores i gestió de la documentació.	GCAV-09UV+GPER-09UV+GADE-15UV+GPIRP-15UV+GGS-24UV+GMCE-12UV	Interna								25%
3	3.3	Valorar la millor manera d'elevat els processos de suport (PS08_FBL i PS05_FBL) a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).	GCAV-09UV+GPER-09UV+GADE-15UV+GPIRP-15UV+GGS-24UV+GMCE-12UV	Interna								25%
3	3.3	Crear un nou procés i procediment de Gestió del Servei de Suport a l'estudiant del Programa de Suport a l'estudiant d'abast FBL.	GCAV-09UV+GPER-09UV+GADE-15UV+GPIRP-15UV+GGS-24UV+GMCE-12UV	Interna								25%
5	5.3	Crear una comissió de treball establerta per Deganat i AISG de la Universitat per vetllar per la qualitat i millora contínua de l'aulari, espais, i equipament material utilitzats als graus de la Facultat.	GCAV-09UV+GPER-09UV+GADE-15UV+GPIRP-15UV+GGS-24UV+GMCE-12UV	Interna								25%
6	6.2	Afegir al catàleg d'activitats formatives de la matèria Matemàtica, l'activitat formativa "Actividades Prácticas/Laboratorio" ja que l'assignatura Matemàtiques per a l'Empresa de 1r curs del Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UV) inclou la utilització del programari informàtic R com a pràctica de laboratori.	GADE-15UV	Interna								25%
6	6.2	Ajustar el percentatge de presencialitat de la modalitat semipresencial de la titulació del Grau en Periodisme, GPER-09UV.	GPER-09UV	Interna							Tramesa de la sol·licitud de modificació substancial octubre 2023	75%

ANNEX A LES SUBDIMENSIONS 1.1 I 1.3

Informació detallada sobre determinades accions de millora esmentades a les taules anteriors:

Nivell	Títol	Taula 2- Seguiment de les accions de millora		
		Canvis pla estudis	Competències-Resultats d'Aprenentatge Titulació	Canvis pla estudis
G	Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UV)	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, GADE-15UV, 2022.		
G	Periodisme (GPER-09UV)		Establir els Resultats d'Aprenentatge de la titulació del Grau en Periodisme, GPER-09UV.	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Periodisme, GPER-09UV.

INDICADORS

Accés als indicadors de les titulacions:

Nivell	Titulació	URL indicadors
G	Administració i Direcció d'Empreses	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/15
G	Comunicació Audiovisual	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/14
G	Periodisme	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/13
G	Publicitat i Relacions Públiques	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/10

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT

[Pla de Millora](#) de la Qualitat del centre, actualitzat en aquest procés de Seguiment.

OBSERVACIONS D'AQU

[Registre de les observacions](#) que l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha inclòs en informes d'avaluació externa de les titulacions.