



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

**Informe de la
Sindicatura de Greuges
2020-2021**

PRESENTACIÓ

Aquest primer curs en ocupar el càrrec de síndica ha estat singular per la situació provocada per la pandèmia. Aquesta circumstància ha implicat un gran esforç per part de tot el personal, des del professorat a l'alumnat i inevitablement el personal d'administració i serveis, donant suport constant a les eventualitats que s'han anat succeint. Cadascú en el seu àmbit ha hagut d'afrontar nous reptes en la forma de treballar i en la necessitat de fer ràpides adaptacions a noves formes de funcionament, així com acceptar les disfuncions o dificultats que la situació excepcional que hem viscut ha ocasionat.

Tot i aquesta situació, el funcionament de la Universitat ha seguit el seu curs i el nombre d'incidències ha sigut baix comparativament a altres universitats, i el nivell dels problemes tractats força assumible. Aquest fet mostra el bon funcionament de la Universitat i l'atenció que es té sobre els assumptes que afecten al col·lectiu que hi estudia o hi treballa.

Ha sigut un any d'entendre una mica més aquesta Universitat, els centres, titulacions, activitats i el seu funcionament, així com també els col·lectius que la componen.

Les actuacions en aquest període han estat bàsicament de tres tipus:

- Trobades amb col·lectius de la Universitat
- Resolució de conflictes
- Interacció amb altres sindicatures

Trobades amb col·lectius de la Universitat

Com inici del període en el càrrec es va organitzar una sèrie de trobades per conèixer l'entorn, l'equip de govern i de suport i els diferents col·lectius universitaris.

Malauradament i degut a que gran part de les activitats s'han hagut de fer en format virtual, s'han anat ajornant trobades institucionals amb altres càrrecs de la ciutat i de la universitat.

Les reunions formals han sigut:

- 4 Març 2020: Consell de Govern i reunions rector, vice-rector i col·lectius
- 3 Maig 2021: Reunió amb el Comitè d'empresa (virtual)

Així mateix s'ha presentat l'informe anual:

- 7 Juliol 2021: presentació informe al Consell de Govern
- 27 Octubre: Presentació informe al Claustre

Resolució de conflictes

Tipus de conflictes

- Notes que condicionen acabar la carrera (assignatura o PFE)
- Lloc de realitzar estudis de Medicina UVIC i UCC
- Cost matrícula diferent per centres
- Nom al títol / problemes administratius expedient
- Informació, en còpia, a queixes fetes a altres ens

Actuacions realitzades

- S'han tractat 14 casos
- Format actuació: tramitació via correu electrònic i videoconferència amb la persona afectada
- Consultes amb les persones implicades (responsables de titulació, de centre, de secretaria o fins a vice-rectorat quan ha calgut) per cercar solucions

Resolució

- 7 a favor de l'estudiant/ta
- 2 a favor de la Universitat
- 1 Proposta alternatives
- 2 Informatiu de la queixa, sense actuació directa
- 1 Dubtes sobre acció de gestió
- 1 Al·legació mal feta

Interacció amb altres sindicatures

Hi ha hagut diverses interaccions amb altres sindicatures, per coordinar i compartir experiències i poder cooperar en cas necessari. Cal esmentar quatre accions concretes:

- El mes de Juny del 2020 la UVIC-UCC s'incorpora al col·lectiu de síndics CEDU (Conferència Estatal de Defensores Universitarios)
- El 8 de Juny de 2020: reunió de síndics i síndiques de Catalunya per compartir experiències i actuacions davant la situació creada per la pandèmia
- El 13 de juny de 2021: Xarxa Ombudsperson de Catalunya. Organitzada pel Síndic de Catalunya. Participació en la Jornada Covid en la que com a Síndica faig una introducció de 5 minuts en representació dels síndics universitaris.
- El 8 de juliol 2021 Trobada de Síndics i Síndiques de la Xarxa Vives

Reflexions finals

No puc fer comparativa d'aquest període amb anteriors, al ser aquest un càrrec nou, però puc constatar que tot i la complexitat del període, la capacitat de resposta que he necessitat en tots els àmbits per totes les actuacions ha estat molt rellevant.

Cal que a tots els nivells hi hagi la voluntat de resoldre situacions, que en molts casos són per algun error, mala interpretació de normes o reglamentació o fins i tot de drets, acumulació de causes que dificulten avançar com s'espera, situacions difícils per causes familiars, econòmiques, i en aquest any de dificultats sobrevingudes per una situació adversa inesperada.

Esperem que tant les millors condicions en que esperem que es vagi desenvolupant aquest curs, així com ja una experiència en el càrrec faci més àgil i resolutiva la resolució dels problemes que sorgeixen per diverses causes a qualsevol membre de la comunitat UVIC-UCC.

Ha estat una satisfacció conèixer més a fons aquesta universitat, amb la diversitat de centres, temàtiques, activitats i l'extensió al territori, així com veure el seu creixement, no sols en el sentit més estricte, sinó també en qualitat i nous assoliments. Això no treu que haguem de veure com minimitzar encara més les incidències que preocupen a membres de la comunitat, en algun cas en situacions que a nivell personal són difícils d'afrontar i fins i tot de comprendre, quan no es pot assolir la seva resolució de la forma tant favorable com s'espera un cop estudiat el cas.

Alicia Casals Gelpí

Síndica de greuges



Universitat de Vic
Universitat Central de Catalunya

C. Doctor Junyent, 1
08500 Vic

sindicatura.greuges@uvic.cat

www.uvic.cat