UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT D'EADA, ESCOLA D'ALTA DIRECCIÓ I ADMINISTRACIÓ 2019

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Comitè Executiu d'EADA	17/01/2019
Consell de Govern de la Universitat	05/03/2019

ÍNDEX

DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU 3
Màster Universitari en Gestió Empresarial (MUGE-12EA) 3
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA 9
EADA, Escola d'Alta Direcció i Administració 9
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT 13
EADA, Escola d'Alta Direcció i Administració 13
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU 18
Màster Universitari en Gestió Empresarial (MUGE-12EA) 18
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE 21
EADA, Escola d'Alta Direcció i Administració 21
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU 23
Màster Universitari en Gestió Empresarial (MUGE-12EA) 23

DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Abast	Màster Universitari en Gestió Empresarial (MUGE-12EA)

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Indicadors	Observacions AQU VSMA

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Les competències definides a la memòria de verificació continuen essent rellevants i actuals per l'àmbit de treball al qual s'adreça.	Els canvis en el mercat de treball demanen la incorporació de noves competències.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Garantir la rellevància professionalitzadora de la titulació.	Mantenir i reforçar el contacte amb el món empresarial per ajustar la formació a les necessitats d'aquest darrer. S'estudiaran opcions per millorar la informació que es rep dels empleadors potencials per garantir l'ajust.	NO	S'està treballant per millorar la coordinació en l'intercanvi d'informació entre les diferents àrees que mantenen un contacte amb empreses i empleadors: la direcció del programa, Carreres, Alumni i Programes customitzats, amb la idea de maximitzar el valor de la informació recollida. Si bé aquestes reunions no necessàriament seran específiques pel MUGE si aportaran informació que serà rellevant pel programa.	75%	S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Garantir la rellevància professionalitzadora de la titulació: Incloure, a la memòria de la titulació, les competències transversals de la UVic-UCC, amb l'objectiu de garantir una millor integració del títol.	Una part significativa d'aquesta feina ja es va dur a terme en el procés d'acreditació de la titulació. Tanmateix, la presentació a AQU d'una sol·licitud de modificació el març de 2018, avaluada favorablement, ha comportat l'actualització d'aquest punt. ACCIÓ ASSOLIDA AL 100%.	N
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nivell de satisfacció i dels alumnes continua essent molt elevat i es correspon amb una alta empleabilitat.	La importància de l paradigma 4.0 fa rellevant l'adequació de les competències.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Replantejament i reformulació dels itineraris coma especialitats del títol (veure detall en doc. adjunt).	Especialitats: la rellevància en el títol que tenien els itineraris ha suposat que es valorés la necessitat de formalitzar-los en especialitats, en benefici dels estudiants. Això ha suposat la revisió del pla d'estudis, ja que s'ha hagut d'adequar a les directrius d'AQU en aquesta matèria. S'han eliminat 2 itineraris del títol, amb les assignatures corresponents. Inclòs a la modificació presentada a AQU el març de 2018, amb resultat favorable. AQUESTA ACCIÓ HA ESTAT ASSOLIDA AL 100%.	S
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard
Enquestes de satisfacció 2017/18 Modificació del pla d'estudis

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La demanda pel programa és alta i creixent.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Adequar l'oferta de places al volum i perfil de la demanda	Sol·licitar, per al curs 2018-19 una ampliació de places en el futur, per sobre de les 250 que consten a la memòria de verificació.	No	En la Modificació de la Memòria de Verificació presentada al març de 2018 es va incloure la sol·licitud d'ampliació de places de 250 a 300. Aquesta va ser aprovada per la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques, amb data 28/09/2018. No es preveu que sigui necessària cap més ampliació en els propers anys. AQUESTA ACCIÓ HA ESTAT ASSOLIDA AL 100%.	100%	N
Adequar l'oferta de places al volum i perfil de la demanda	Modificar la memòria de verificació per incloure els complements formatius que es proposa als futurs estudiants del programa.	Sí	Si bé s'ofereix als participants la possibilitat d'accedir a dos cursos "online" sobre estadístiques i finances bàsiques, no s'ha considerat finalment que – donat el nivell de la formació i la seva curta durada – aquests tinguin les característiques de complements de formació. AQUESTA ACCIÓ HA ESTAT ASSOLIDA AL 100%.	100%	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
	Cal continuar incidint en la formalització dels procediments de qualitat i seguiment, així com en la recollida de dades i indicadors	
	Cal continuar treballant en la coordinació amb els sistemes de qualitat de la UVic-UCC	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la coordinació de les activitats internes derivades del SGIQ	Continuar treballant en la definició dels grups de treballs interns i la seva coordinació amb les diferents unitats tècniques i de suport a les titulacions.	No	En el curs 2016/17 es van redefinir els processos de recollida d'informació i seguiment de la titulació, entre ells la definició dels grups de treball interns, així com la seva relació amb les diferents unitats tècniques	75%	SI
Millorar la coordinació de les activitats internes derivades del SGIQ	Sistematitzar els procediments que tenen com a objectiu la coordinació de la titulació, guardant actes o qualsevol altre tipus d'evidències del seu desenvolupament.	Sí	El curs 17/18 es va implementar una nova normativa i procediment per la definició i mètode de treball dels grups de seguiment i coordinació de la titulació. Un cop reformulat, el Comitè de Qualitat de la Titulació es va reunir els mesos de Març i Juny (veure acta adjunta) Així mateix, ja s'ha implantat l'enquesta de seguiment al professorat en la titulació, tal i com s'exigia en l'informe d'avaluació (veure dades adjuntes).	75%	SI
Coordinar la implementació dels processos VSMA amb la UVic-UCC	Establir procediments per augmentar la coordinació entre la UVic-UCC i EADA, perquè l'Escola adapti els seus propis procediments als més formals de la Universitat.	Sí	Es continua treballant amb la UVic-UCC per millorar la coordinació. La Modificació del títol presentada amb èxit pel curs 2018/19 ha estat una oportunitat per revisar i adreçar alguns d'aquests temes	25%	SI
Millorar la coordinació de les activitats internes derivades del SGIQ	Crear la figura del director adjunt per a la innovació pedagògica, que tindrà entre les seves funcions coordinar amb la innovació pedagògica que es fa a la UVic/UCC, amb l'objectiu de millorar la coordinació en innovació pedagògica, i d'identificar, codificar, disseminar i avaluar les millores introduïdes a l'aula pel professorat.	No	S'ha anomenat al Dr Alexis Mavrommatis per que dugui a terme aquesta tasca de seguiment i coordinació. A finals d'aquest any acadèmic esperem poder tenir els primers resultats.	25%	SI

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard
Acta reunions coordinació titulació

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Modificar, en la propera edició de la memòria verifica l'apartat que fa referència als reconeixements en la memòria de verificació.	Sí	Aquesta modificació es va dur a terme i ha estat acceptada per la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques, amb data 28/09/2018.AQUESTA ACCIÓ HA ESTAT ASSOLIDA AL 100%.	100%	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Abast	EADA, Escola d'Alta Direcció i Administració

Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.
Observacions AQU VSMA

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació pública de la titulació.	Modificar i adaptar les guies docents (Guies Metodològiques) per incloure la informació que se sol·licita: • Denominació del màster • Inclusió de les competències • Distribució de les hores de les activitats • Crèdits de les matèries • Caràcter de les assignatures	Sí	La informació que se sol·licita ha estat incorporada a les guies docents. No s'ha completat, però el procés de redisseny de les Guíes Metodològiques, que té com a objectiu clarificar millor la relació entre competències, objectius d'aprenentatge, activitats i avaluació. Aquesta clarificació ha d'ajudar tant al docent - en la preparació de l'assignatura - com a l'estudiant.	75	S
Millorar la informació pública de la titulació.	Afegir la informació que manca al web del programa, tant a la web d'EADA com de la UVic-UCC. Assegurar que les competències descrites corresponen amb les de la memòria de verificació.	Sí	La informació que se sol·licita ha estat incorporada a la Web d'EADA	100	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)

Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació pública de la titulació.	Incloure dins de la web del programa tota la informació relacionada amb els resultats del seguiment i desenvolupament de la titulació.	Sí	La informació que se sol·licita ha estat incorporada a la Web d'EADA	100	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la informació pública de la titulació.	Incloure dins de la web del programa tota la informació relacionada amb el SGIQ de la UVic-UCC, així com el seu impacte en els processos de disseny i seguiment de les titulacions.	Sí	La informació que se sol·licita ha estat incorporada a la Web d'EADA	100	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Abast	EADA, Escola d'Alta Direcció i Administració

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació	
Observacions AQU VSMA	

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Nivell d'implantació dels processos i procediments SGIQ del marc VSMA.	L'evolució dels mecanismes d'avaluació externa i l'enfortiment dels d'avaluació interna pot comportar la necessitat de revisar els processos i procediments SGIQ del marc VSMA.	
	Cal consolidar l'interès pels processos VSMA en la comunitat i estendre'l a la resta de grups d'interès.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Treballar amb VOA i Àrea de Qualitat de la UVic-UCC per assegurar una millor implementació del SGIQ de la UVic-UCC en els processos de disseny i seguiment de les titulacions.	Sí	S'ha progressat en aquesta direcció. La recent modificació de la memòria de verificació ha permès identificar i adreçar alguns d'aquests punts, però aquesta és una tasca continua.	25%	S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Dissenyar i implementar el procediment de Pla de Millora dins el procés 07. Objectiu: Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Queda pendent redactar el procediment sobre la gestió del Pla de Millora i, en conseqüència, caldrà revisar el procés de Seguiment.	N
Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès. Objectiu: Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Cal consolidar l'interès pels processos VSMA en la comunitat i estendre'l a la resta de grups d'interès.	N
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Fer extensiu al professorat d'EADA que imparteix estudis de màster el sistema unificat de consulta/enquestes al professorat que la Universitat de Vic ja aplica en els estudis de grau.	No	Donat que la UVic-UCC ara du a terme aquestes tasques a través del mòdul ENWES de Sigma, i que EADA no pot accedir a aquest mòdul d'enquestes, caldrà replantejar aquesta acció. En els darrers cursos s'ha dut a terme una acció de	0	N
Millorar la recollida d'informació dels grups d'interès	Emprendre accions correctores encaminades a la recollida sistemàtica de la satisfacció dels grups d'interès, sobretot del professorat i del personal d'administració i serveis. En aquest sentit, s'ha de desenvolupar un procediment en el qual s'especifiquin els responsables i la programació de com es va a recollir la informació i la seva posterior anàlisi.	Sí	Donades les dificultats tècniques en fer extensiu al professorat d'EADA el sistema unificat de consulta/enquestes al professorat que la Universitat de Vic ja aplica en els estudis de grau, s'ha procedit a la implantació d'un sistema d'enquestes propi, que recull la informació necessària. De moment, i donat el reduït nombre de professionals del PAS implicats en la gestió del programa no s'ha considerat prioritari el desenvolupament d'una enquesta específica.	75%	S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Fer una revisió dels models d'enquestes d'acord amb els patrons UVic-UCC. Objectiu: Millorar la recollida d'informació dels grups d'interès.	EADA està treballant en la revisió de les enquestes i s'han detectat algunes divergències entre les del centre i les proposades per la universitat. Cal assegurar-se que abasten totes les necessitats informatives en relació a la satisfacció dels grups d'interès.	N
Proporcionar a EADA el catàleg d'enquestes UVic-UCC. Objectiu: Millorar la recollida d'informació dels grups d'interès	Es tracta que EADA adapti aquelles enquestes que no estiguin en consonància amb la línia de treball de la UVic-UCC.	N
Sincronitzar les dades entre EADA i Àrea de Qualitat per a l'elaboració dels indicadors. Objectiu: Millorar el traspàs de dades per a indicadors acadèmics a ADQ de la UVic-UCC.	Establir un calendari de reunions EADA-AdQ UVic-UCC durant el curs, per tal de coordinar i tractar dubtes i propostes de millora en relació a la sincronització de dades entre EADA i Àrea de Qualitat per a l'elaboració dels indicadors.	N

Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Existència d'una eina de gestió transversal (GIQ) que permet fer una revisió global del Sistema de manera semi-automàtica.		Caldrà planificar la integració dels centres adscrits i propis federats en l'eina GIQ actual.
Integració del Pla de millora del SGIQ en el Pla de millora de qualitat del Centre.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la coordinació de les activitats internes derivades del SGIQ	Definir el mapa de processos i els procediments adaptats al centre, perquè ajudin a organitzar i millorar la titulació.	Sí	El procés endegat ha quedat emmarcat dins un procés de qualitat institucional més gran. Si bé ja existeix un primer mapa dels processos de qualitat acadèmica, ara caldrà ubicar aquests dins el mapa institucional	25 %	S
Millorar la coordinació de les activitats internes derivades del SGIQ	Formalitzar el registre d'activitats realitzades, com és el cas de les reunions de coordinació que, encara que es realitzen, no passen de l'àmbit informal.	Sí	El procés endegat ha quedat emmarcat dins un procés de qualitat institucional més gran. Si bé ja existeix un primer mapa dels processos de qualitat acadèmica, ara caldrà ubicar aquests dins el mapa institucional	50%	S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Implementar el Comitè de Qualitat del Centre. Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Respon a la voluntat de dotar de més formalització l'activitat que es duu a terme en el centre en matèria de qualitat. També afavoreix la participació dels grups d'interès i l'extensió i consolidació del coneixement en aquesta matèria, en el si del centre.	N
Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat. Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Facilitar la gestió operativa de la qualitat: revisió d'indicadors i evidències, emissió i comunicació d'informes valoratius, planificació i avaluació d'accions de millora i revisió dels processos SGIQ.	N
Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ. Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Acció pendent del projecte d'integració informàtica, ja sigui via programari comercial o de desenvolupament propi, per englobar sota un mateix sistema: SGIQ, Seguiment i Plans de millora. A partir d'aquesta eina es preveurà un repositori i registre d'evidències.	N
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 3.4. El SGIQ implantat té processos que garanteixen el desenvolupament operatiu de les titulacions.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Abast	Màster Universitari en Gestió Empresarial (MUGE-12EA)

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Indicadors	Observacions AQU VSMA

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil del professorat ha millorat considerablement des de la verificació del títol, amb un major nombre de professors doctors i acreditats en les diferents categories de l'AQU	Continua havent-hi un nombre significatiu de professors de perfil professional que, fins i tot en possessió d'un doctorat, no reuneixen encara el nivell necessari per acreditar-se	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar del perfil acadèmic del professorat de la titulació	Continuar amb la contractació de professorat doctor internacional que permeti a l'Escola millorar el perfil del seu claustre. Acreditar al nou professorat a mesura que s'incorpori i/o assoleixi els requeriments necessaris.	Sí	El curs 17-18 s'ha contractat quatre nous professors doctors, tres dels quals estan ja acreditats per l'AQU, una com a Lectora i dos com a Catedràtics). Això porta el % de doctors a la plantilla d'EADA al 69% per aquest curs. Amb la finalització de la tesi doctoral de dos professors més el curs 18-19 ja haurem superat el llindar del 70%. Juntament amb la col·laboració de professors visitants això ens permet garantir el mínim exigit de professorat doctor i acreditat.	75%	S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millora del perfil docent del professorat de la titulació	Millorar els processos de planificació, oferta, execució i avaluació de la formació continuada del professorat i de la innovació docent. Sistematitzar la codificació i disseminació de bones pràctiques a l'aula i el seu entorn.	Sí	Amb el nomenament del nou Director Adjunt per Innovació Pedagògica es preveu poder sistematitzar molt més la planificació, oferta, execució i avaluació de la formació continuada del professorat i de la innovació docent, així com la codificació i disseminació de bones pràctiques a l'aula i el seu entorn	25%	S
	Crear la Unitat d'Aprenentatge Digital.	No	La nova Unitat d'Aprenentatge Digital està ja plenament operativa, i dona suport a la titulació a través del desplegament del Campus Virtual.	100%	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

Abast	EADA, Escola d'Alta Direcció i Administració

Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat

Observacions AQU VSMA

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Eliminar de la memòria la informació sobre mobilitat extracurricular.	Sí	Aquesta informació es va eliminar en la modificació	100%	N
Desenvolupament del POC	Preparar un nou Pla Operatiu de Centre que reculli la informació sobre les diferents accions d'acollida que es desenvolupen, els programes de mentoratge, sistemes de tutorització individual o grupal, etc.	No	Preparar un nou Pla Operatiu de Centre que reculli la informació sobre les diferents accions d'acollida que es desenvolupen, els programes de mentoratge, sistemes de tutorització individual o grupal, etc.		S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
EADA ha reformat de forma integral els espais del seu edifici al carrer Aragó, que ara son de molt millor qualitat i amb un millor aïllament acústic. Aquest canvi he de repercutir de forma molt notòria en la satisfacció dels estudiants.		
S'ha millorat l'accés als diferents recursos d'informació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: Denominació. Objectiu al qual s'incorpora.	Motiu de la incorporació	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: Denominació antiga i nova. Objectiu del qual forma part.	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Abast	Màster Universitari en Gestió Empresarial (MUGE-12EA)

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

Indicadors	Observacions AQU VSMA

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Les activitats i els seus resultats son coherents amb el perfil de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
	Adequar la memòria de verificació per reflectir aquesta situació. Els canvis no modifiquen de manera alguna les competències i objectius d'aprenentatge que es corresponen a aquesta matèria.	Sí	A la sol·licitud de modificació presentada el març de 2018 a AQU s'hi ha inclòs la revisió de la informació sobre el desenvolupament de les pràctiques. Aquesta modificació ha tingut resultat favorable.	100%	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Recollir millor la contribució individual als treballs en grup.	Millorar els mecanismes i rúbriques per la recollida d'informació sobre les aportacions individuals, per part dels tutors d'empresa, tutors de pràctiques/TFM, companys de grup, etc.	No	S'ha anat progressant i treballant de forma continuada en aquest tema, de manera que els nous mecanismes i rúbriques reflecteixen adequadament la contribució individual: En vista de les competències que es pretén desenvolupar i assolir en aquestes assignatures, el desenvolupament d'un treball grupal continua essent el més adient.	75%	S
	Actualitzar a la memòria de verificació el sistema d'avaluació de les matèries.	Sí	S'ha actualitzat a la memòria de modificació presentada a AQU el març de 2018, avaluada favorablement.	100%	N

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2017-2018 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Garantir la rellevància professionalitzadora de la titulació.	Desenvolupar mecanismes formals per la interacció i consulta amb empresaris, i incorporar aquestes opinions de forma més consistent en els processos de revisió de la titulació.	Sí	S'està treballant per millorar la coordinació en l'intercanvi d'informació entre les diferents àrees que mantenen un contacte amb empreses i empleadors: la direcció del programa, Carreres, Alumni i Programes customitzats, amb la idea de maximitzar el valor de la informació recollida. Si bé aquestes reunions no necessàriament seran específiques pel MUGE si aportaran informació que serà rellevant pel programa.	75%	S
Garantir la rellevància professionalitzadora de la titulació.	Crear una subcomissió del Patronat d'EADA per tractar específicament temes de competències i habilitats en el programa MUGE.	No	Donat els molts canvis en el Patronat de la Fundació EADA en els darrers mesos, s'ha cregut millor posposar la implementacíó d'aquesta subcomissió fins més endavant. Es desenvoluparà un nou calendari amb la presa de posessió del nou President del Patronat	25%	S

3-Introducció i reformulació d'accions al Pla de Millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació de l'acció i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Acció de millora del pla que es reformula: denominació antiga i nova de l'acció i objectiu del qual forma part	Motiu de la reformulació	Modificació AQU (S/N)

4-Evidències sobre el desenvolupament i assoliments del subestàndard