

ANY 2009-2010

EXPEDIENT NÚM. UVIC2009002

ACORD MARC PER A CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT

Tramitació: Ordinària

Procediment: Obert

Regulació harmonitzada: No

Criteris d'adjudicació: Diversos

**TÍTOL: ACORD MARC PER AL SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS
PERSONALS A LA UNIVERSITAT DE VIC**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques I ECONÒMIQUES

DILIGÈNCIA.- Per fer constar que aquest plec de prescripcions tècniques i econòmiques que regiran l'execució de l'acord marc esmentat a l'encapçalament va ser aprovat per la resolució del gerent de la Fundació Universitària Balmes de data 29 de juny de 2009.

Certifico,

Vist i plau,

Josep Terradellas i Cirera
Secretari

Josep M. Vila d'Abadal i Serra
President

1 OBJECTE DEL PLEC

- 1.1 El present plec té com a objecte descriure els equipaments, les condicions d'instal·lació i les altres prescripcions tècniques oportunes per a l'adequada prestació del servei que les màquines, que componen l'equipament que aquí es descriu, hauran de donar a la Universitat de Vic (en endavant, UVic).
- 1.2 Es descriuen també en aquest plec els requeriments que ha de tenir l'oferta tècnica que cada licitador ha de presentar en la licitació pública que es convoca a l'efecte. Cal tenir present que aquesta oferta (i per tant tot el que es demana en el present plec) s'ha d'incloure en el sobre núm. 2, i que en ella no pot figurar cap dada de contingut econòmic: aquestes dades han de figurar en el sobre núm. 3.

2 OBJECTE DE L'ACORD MARC

- 2.1 L'objecte de l'acord marc és el subministrament de l'equipament informàtic per a les aules d'informàtica, els despatxos i altres dependències de la UVic, i els serveis que es descriuen més endavant, segons els quatre paquets que es detallen a continuació:

Paquet 1: Aules d'Informàtica

- 21 Ordinadors personals de prestacions estàndard (**Model 1**) (sense monitor).
- 58 Ordinadors personals de prestacions elevades (**Model 2**) (sense monitor).
- 175 Monitors TFT de 19".
- El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.
- El servei de desplegament, instal·lació i configuració dels nous equips.
- El servei de retirada dels equips obsolets.
- El servei de manteniment per a la reparació d'avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.
- Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

Paquet 2: Equips Multimèdia

- 28 Ordinadors personals de prestacions estàndard per a equip multimèdia (**Model 3**) (sense monitor).
- El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.
- El servei de manteniment per a la reparació d'avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.
- Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

Paquet 3: Despatxos i altres dependències

- 50 Ordinadors personals de prestacions estàndard (**Model 1**) (sense monitor).

51 Monitors TFT de 19”.

13 Monitors TFT de 22”.

El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.

El servei de manteniment per a la reparació d’avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.

Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

Paquet 4: Ordinadors personals portàtils

7 Ordinadors personals portàtils de prestacions estàndard (**Model 4**).

El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.

El servei de manteniment per a la reparació d’avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.

Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

- 2.2 Els quatre paquets formen un sol lot, i les empreses licitadores hauran de licitar pel conjunt dels quatre paquets, explicitant l’import ofertat per cada un dels paquets i donant els preus unitaris de cada un dels models d’ordinadors i de monitors.
- 2.3 Els imports unitaris especificats per l’adjudicatari en l’apartat 2.2 són els imports unitaris màxims que aquest haurà de mantenir per a totes les comandes efectuades per la UVic, dels models indicats, durant tot el període de vigència del present acord marc.
- 2.4 La durada de l’acord marc es fixa en un any, a comptar des de la seva data de signatura.
- 2.5 El material requerit dins de la present licitació pública no es lliurarà tot de cop, sinó que es farà un primer lliurament parcial a l’inici del contracte (clàusula 9 d’aquest plec), i la resta d’equips els anirà requerint la UVic, durant l’any de vigència de l’acord marc, a mesura de les seves necessitats.
- 2.6 Les quantitats d’equips explicitats en el punt 2.1 d’aquest plec representen una estimació orientativa dels equips que pot adquirir la UVic durant tot l’any de vigència de l’acord marc, basada en les necessitats reals d’equips per a l’inici de curs i en el consum que se n’ha fet al llarg del curs, durant els cursos anteriors. Així doncs, la quantitat total d’equips subministrats durant la vigència de l’acord marc pot ser diferent de les quantitats indicades en el punt 2.1 d’aquest plec.

3 ESPECIFICACIONS DELS EQUIPS

- 3.1 Les especificacions mínimes exigides per als quatre models d’ordinadors personals són les que s’especifiquen a continuació.

Aquestes característiques tenen la consideració de mínimes i podran ser millorades pels licitadors assenyalant aquelles prestacions addicionals que els seus productes ofereixen de tal forma que puguin ser avaluades positivament en cas que fossin considerades d'interès per a la UVic, segons les disposicions de la clàusula 7 d'aquest plec.

Per tal de facilitar posteriorment el tractament ofimàtic de la informació descriptiva dels equips, cada licitador haurà d'omplena i presentar en **format electrònic** aquesta descripció detallada d'acord amb les especificacions de l'**annex 1** d'aquest plec. Això no obstant, per tal de deixar-ne la deguda constància, ha presentar dins de la seva oferta una impressió signada d'aquest mateix **annex 1**.

Configuració estàndard (Model 1):

- PC de sobretaula amb caixa tipus “microtower”.
- Processador amb tecnologia de doble nucli i velocitat mínima de 2,8 GHz
- Memòria RAM de 2 GB DDR2 “dual channel”.
- Disc dur SATA II a 7.200 rpm, amb capacitat mínima de 250 GB.
- Targeta de vídeo, opcionalment incorporada a placa base, amb resolució mínima de 1280 x 1024 i 192 MB de vídeo RAM mínima, amb sortida analògica i opcionalment DVI.
- Targeta de so, opcionalment incorporada a la placa base.
- Targeta de xarxa Ethernet 10/100/1000, opcionalment incorporada a placa base, amb suport de PXE i Wake-on-LAN.
- Teclat amb connector USB o PS/2, i/o lector/gravador de targetes intel·ligents compatibles amb el DNI electrònic i targetes criptogràfiques de certificació digital.
- Ratolí òptic de dos botons amb roda “scroll” USB.
- Dispositiu CD-RW/DVD –RW dual integrat.
- Ports I/O i connectors mínim:
 - 2 connectors PS/2 (teclat i ratolí).
 - 2 connectors USB 2.0 frontals.
 - 4 connectors USB 2.0 posteriors.
 - Lector multitargetes frontal.
 - Connector “firewire”.
 - 2 connectors per altaveus (frontal i posterior).
 - 2 connectors per micròfon (frontal i posterior).
- Sistema operatiu Windows XP Professional SP3.

Configuració superior (Model 2):

Les mateixes especificacions mínimes que en la configuració estàndard (Model 1), però amb els següents requeriments millorats:

- Requeriment 1: Processador amb tecnologia de doble nucli i velocitat mínima de 3.0 GHz
- Requeriment 2: Memòria RAM de 4GB, DDR2, dual channel, amb una velocitat mínima de 800 MHz.

- Requeriment 3: Disc dur SATA II a 7.200 rpm, amb capacitat mínima de 500 GB.
- Requeriment 4 :Targeta de vídeo NVIDIA Quadro FX 570 (o equivalent o superior)
- Requeriment 5: Connector eSATA extern
- Requeriment 6: D-Link DFW 500 - Adaptador per a “firewire” – PCI “firewire” - IEEE 1394.
- Sistema operatiu Windows XP Professional SP3.

Configuració d'equips multimèdia (Model 3):

Les mateixes especificacions mínimes que per als ordinadors personals de sobretaula de configuració estàndard (Model 1), amb les següents modificacions:

- Bastidor convertible (horitzontal/vertical) amb baix nivell de sorolls i gran capacitat de dissipació del calor. Dimensions ajustades i amb capacitat per afegir internament, com a mínim, una placa PCI i una placa PCI Express de dimensions estàndard.
- Sistema operatiu Windows XP Professional SP3.

Ordinadors personals portàtils (Model 4):

Característiques tècniques:

- Processador amb tecnologia de doble nucli i velocitat mínima de 2,8 GHz
- Memòria RAM inclosa 2 GB i memòria ampliable, mínim de 4 GB.
- Disc dur SATA amb capacitat mínima de 160 GB.
- Dispositiu DVD-RW dual integrat.
- Targeta de so integrada.
- Ports I/O i connectors, mínim:
 - Connectors USB 2.0.
 - Lector multitarjetas.
 - Connector “firewire”, opcionalment.
 - 2 connectors per a altaveus i micròfon.
- Targeta de vídeo incorporada a placa base.
- Targeta de xarxa Ethernet 10/100/1000 incorporada a placa base amb suport de PXE i Wake-on-LAN.
- Pantalla 15,4”
- Targeta de xarxa sense fils integrada i que compleixi els estàndards 802.11g.
- Modem de 56 Kbps integrat, opcionalment.
- Bluetooth integrat, opcionalment.
- Sortida VGA.
- Sortida SVIDEO.
- Pes màxim de 3 kg.
- Maletí de transport.
- Garantia completa de 3 anys.
- Sistema operatiu Windows XP Professional SP3.

3.2 Les especificacions mínimes exigides per als monitors són les següents:

Monitor de 19”:

- Monitor TFT multimèdia amb connector VGA i opcionalment amb connector DVI (o equivalent), amb tots els cables corresponents.
- Resolució mínima 1280 x 1024.
- No panoràmic (4:3) o (5:4).
- Imatge estable, amb regulació de lluminositat i contrast.
- Orientable, inclinable i amb regulació d'alçada.
- Altaveus incorporats.
- Cadenat o dispositiu per ancorar el monitor i evitar el seu robatori.

Monitor de 22”:

- Monitor TFT multimèdia amb connector VGA i opcionalment amb connector DVI (o equivalent), amb tots els cables corresponents.
- Resolució mínima 1680 x 1050.
- Imatge estable, amb regulació de lluminositat i contrast.
- Orientable, inclinable i amb regulació d'alçada.
- Altaveus incorporats.
- Cadenat o dispositiu per ancorar el monitor i evitar el seu robatori.

4 CRITERIS AMBIENTALS I ERGONÒMICS

4.1 En la selecció dels equips es tindran en compte els següents criteris ambientals:

- La reducció del consum energètic
- L'increment de la vida útil dels equips
- La prevenció de residus i la seva gestió selectiva

D'acord amb aquests objectius, caldrà complir els següents criteris:

4.1.1 Eficiència energètica: Els ordinadors hauran d'incorporar criteris d'eficiència energètica en el seu funcionament, d'acord amb les següents pautes:

Tant per a la unitat principal de l'ordinador com per als monitors, la funció de mode repòs s'haurà d'activar per defecte als 30 minuts d'inactivitat, i a més en el cas dels monitors, la funció mode repòs profund als 60 minuts d'inactivitat, com a màxim.

Per tal de valorar l'eficiència energètica dels equips el licitador haurà d'especificar:

- la potència de la unitat principal (W)
- la potència en mode repòs de la unitat principal (W)
- la potència en mode repòs del monitor (W)
- la potència en mode repòs profund del monitor (W)

- 4.1.2. Gestió dels ordinadors obsolets: Els ordinadors obsolets substituïts pels nous equips que hagin de ser retirats per l'adjudicatari, ho seran amb garantia de la seva correcta gestió com a residu.
- 4.1.3. Gestió dels residus d'embalatges: L'adjudicatari serà el responsable de recollir i gestionar selectivament els residus d'embalatges generats en el lliurament dels nous equips.

Per demostrar els requisits i elements de valoració anteriorment assenyalats el licitador aportarà els pertinents **documents acreditatius**. Concretament, en l'apartat d'eficiència energètica els licitadors podran aportar la informació requerida en les especificacions tècniques si acrediten la possessió d'algunes de les següents ecoetiquetes: Energy Star, Cigne Blanc, TCO'03 o altres en els productes que presentin en la seva oferta.

- 4.2 En la selecció dels equips es tindran en compte els següents criteris ergonòmics:

Els requeriments ergonòmics mínims que han de complir els ordinadors personals són els establerts al Reial decret 488/1997, de 14 d'abril, "*sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización*" (BOE núm. 97, de 23 d'abril) i norma UNE-EN 29241 "*Requisitos ergonómicos para trabajos de oficina con pantallas de visualización de datos. Partes 3 y 4*".

Per tal de donar compliment a l'apartat de la normativa en relació al nivell de soroll de l'equip, els licitadors hauran de presentar les dades de l'emissió sonora que emet l'equip informàtic en funcionament.

A més, es valoraran les següents característiques ergonòmiques addicionals:

Monitor.

- Facilitat per ajustar la lluminositat i el contrast entre els caràcters i el fons de la pantalla.
- Imatge estable sense intermitències ni altres formes d'inestabilitat.
- Ha de permetre orientar i inclinar la pantalla adaptant-se a les necessitats dels usuaris.
- Ha de permetre la regulació d'alçada.
- Ha de tenir la superfície antireflectant.

Teclat

- La forma, les dimensions i la força d'accionament de les tecles han de permetre una utilització còmoda i precisa.
- Haurà de tenir una superfície mate que eviti reflexes.
- Teclat amb impressió de caràcters foscos sobre fons clar.
- Amb reposacanells de 5 cm de profunditat o més.

Ratolí

- Tindrà una forma simètrica que faciliti la seva utilització pels dretans i esquerrans indistintament.
- La forma del ratolí ha de permetre una còmoda utilització.
- Forma del cos del ratolí aplanada, amb roda de desplaçament.

Altres

Altres prestacions que poden oferir els licitadors com a millora i que puguin ser avaluades positivament en cas que fossin considerades d'interès per a la UVic.

5 MOSTRES I VALORACIÓ TÈCNICA DELS PRODUCTES

- 5.1 Per poder avaluar la qualitat dels equips i la seva adequació a les necessitats de la UVic, els licitadors cediran a la UVic un equip d'ídèntiques característiques al model proposat, com a màxim dos dies abans del dia de l'obertura de les propostions per la mesa de contractació, en el lloc que la UVic determinarà. En cas dels ordinadors, l'equip de mostra haurà de tenir instal·lat Windows XP i el licitador afegirà un CD o DVD amb tots els *drivers* necessaris per a Windows XP.
- 5.2 Els equips romandran a la UVic fins al dia següent a l'adjudicació de la licitació, a excepció del que resulti seleccionat, que romandrà a la UVic fins a la finalització del lliurament dels equips adquirits.
- 5.3 Els possibles danys o perjudicis que es puguin ocasionar als equips de mostra durant aquest període seran per compte i risc dels licitadors.

6 CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS PER REALITZAR

En aquest apartat es descriuen els quatre tipus de serveis per realitzar pels adjudicataris d'aquesta licitació:

- 6.1. El servei de càrrega inicial de la còpia imatge als ordinadors
- 6.2. El servei de desplegament, instal·lació i configuració
- 6.3. El servei de retirada dels equips obsolets
- 6.4. El servei de manteniment per a la reparació d'avaries en el maquinari

6.1 Servei de càrrega inicial de la còpia imatge als ordinadors

- 6.1.1. En el període de set dies laborables següents a l'adjudicació, l'empresa adjudicatària lliurarà un equip de cada model a la UVic, d'ídèntiques característiques al proposat en l'oferta, amb tota la informació i *drivers* necessaris per tal de que la UVic generi una **imatge** del disc dur, que l'adjudicatari instal·larà en els equips abans de servir-los. Aquests equips podran ser els mateixos de la mostra que s'especifica a l'apartat 5.1.

6.2 **Servei de desplegament, instal·lació i configuració dels equips**

- 6.2.1. L'adjudicatari designarà un **responsable** de desplegament, que actuarà com a persona de contacte amb la UVic, i serà el responsable de planificar, gestionar, i coordinar íntegrament tot el procés de lliurament i instal·lació dels equips, i amb capacitat per aportar els recursos que siguin necessaris, actuant sota la supervisió de la persona designada per la UVic.
- 6.2.2. Els responsables de la UVic i de l'empresa adjudicatària pactaran un calendari d'instal·lació dels nous equips destinats a les aules d'informàtica, de manera que totes les instal·lacions s'hagin efectuat en un termini màxim de sis setmanes a partir de la data de signatura del contracte.
- 6.2.3. L'adjudicatari desinstal·larà els ordinadors vells de les aules d'informàtica, retirant aquells que li indiqui el representant de la UVic, i deixant els altres en el lloc indicat pel mateix representant.
- 6.2.4. L'adjudicatari traslladarà els nous ordinadors a les corresponents aules d'informàtica, traurà els nous equips dels seus embalatges, els muntarà, farà totes les connexions de cables, comprovarà el seu funcionament i retirarà els embalatges al finalitzar.
- 6.2.5. L'adjudicatari certificarà, posteriorment, la correcta gestió dels residus generats al retirar els equips vells i els embalatges dels equips nous.

6.3 **Retirada dels equips obsolets**

- 6.3.1. Els equips obsolets seran retirats per l'adjudicatari en compliment del Reial decret 208/2005, de 25 de febrer, sobre aparells elèctrics i electrònics i la gestió dels seus residus. Es retiraran en els mateixos punts on s'hagi efectuat el lliurament dels equips nous, preferentment en un termini màxim de 4 dies naturals.

Els ordinadors per retirar seran aquells que determinin els interlocutors designats per la UVic. Els ordinadors que la UVic consideri reutilitzables s'hauran de traslladar als magatzems de la UVic, i la part restant s'hauran de traslladar a una planta de valoració de residus informàtics i electrònics. En un termini màxim de 15 dies naturals a partir de la finalització del desplegament, el licitador presentarà a la UVic la certificació corresponent sobre el lliurament dels ordinadors a aquesta planta.

6.4 **Servei de manteniment per a la reparació d'averies en el maquinari**

- 6.4.1. L'adjudicatari prestarà aquest servei de manteniment de maquinari i gestionarà la **garantia** que ofereix el fabricant dels equips.

- 6.4.2. Durant el període de prestació d'aquest servei (3 anys, com a mínim), la UVic farà un seguiment periòdic amb la persona **responsable** designada per l'adjudicatari.
- 6.4.3. **Comunicació de les avaries:** Els usuaris de la UVic podran comunicar les avaries per mitjà d'un telèfon de contacte o una adreça de correu electrònic, facilitats per l'adjudicatari.
- 6.4.4. La solució de les avaries es farà "**in-situ**", en els espais de la Universitat de Vic, reparant o substituint els components avariats o defectuosos durant el període de prestació del servei, que son 3 anys mínim, incloent tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altre despesa.
- 6.4.5. La UVic podrà fer **ampliacions** en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de manteniment, i entenent que aquestes ampliacions i les reparacions dels components d'altres proveïdors no estaran incloses en aquest servei de manteniment.
- 6.4.6. El **temps de resposta**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, haurà de ser de **quatre hores** laborables.
- 6.4.7. El **temps de resolució**, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posada en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució de l'equip, ha de ser de **dos dies** laborables.
- 6.4.8. **Disponibilitat de peces:** l'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat de peces de recanvi dels ordinadors servits durant un període de 3 anys. En cas d'incompliment, l'adjudicatari deurà lliurar un equip de característiques anàlogues, en correcte estat de funcionament.
- 6.4.9. **Equips de reposició:** en cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui resoldre en el termini establert, l'adjudicatari substituirà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- 6.4.10. **Restauració del disc dur:** en cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible. Altrament, instal·larà la imatge del disc dur amb la configuració de software corresponent i restablirà la darrera còpia de seguretat disponible.

Sempre que es substitueixi un disc o un equip sencer caldrà que l'adjudicatari certifiqui la destrucció de la informació que pugui quedar al disc

dur utilitzant un procés de desmagnetització que garanteixi la confidencialitat de la informació.

En cas de que no sigui possible recuperar la informació del disc dur, l'usuari podrà disposar del disc temporalment per tal de procurar la recuperació dels fitxers.

- 6.4.11. **Material de reparació:** Per a tots els components que afecten la configuració de l'equip (targetes de xarxa, vídeo, etc.) s'hauran de fer les reparacions amb components idèntics als que es serveixen en els equips originals (mateixa marca i model), i solament en el cas de que això no fos possible, s'utilitzaria un component de substitució de característiques iguals o superiors que permetés la utilització de les mateixes imatges de disc que es facin servir per a la resta d'equips.

En la resta de components (fonts d'alimentació, ventiladors, etc.) el material utilitzat a les reparacions ha de ser original o el que estigui homologat pel fabricant, a la darrera versió d'enginyeria segons les especificacions del fabricant, garantit contra qualsevol defecte i de característiques iguals o superiors al substituït.

- 6.4.12. La **jornada laboral** per a la prestació del servei serà de 8 hores, partida en matins i tardes, els dies laborables, de dilluns a divendres, entre les 8 i les 18 hores, a excepció dels mesos de juliol i agost, en els que la jornada serà continuada de 8 a 14 hores.
- 6.4.13. L'adjudicatari presentarà mensualment **informes** dels serveis prestats amb una avaluació resumida del servei prestat, i especificant de forma detallada el número de la avaria, número de sèrie de l'equip, estat, data i hora de l'avís, data i hora de la finalització de la reparació, diagnòstic, accions aplicades, material substituït, el temps de resposta i el temps de resolució, utilitzant com a unitat de mesura un dia laborable.

7 MILLORES A L'OFERTA

- 7.1 Les principals millores tècniques que es valoraran, a partir de les especificacions bàsiques, seran:

Processador

- Model superior de processador
- Increment de la velocitat del processador

Memòria RAM

- Ampliació de la memòria RAM
- Ampliació de la memòria RAM sense ocupar tots els *slots* de la placa.
- Increment de la velocitat de la memòria RAM

Disc dur

- Increment de la capacitat del disc dur

Targeta de vídeo

- Increment de la memòria de vídeo
- Increment del tipus de sortides (TV, VGA, DVI,...)
- Increment de la velocitat i prestacions

Ports

- Increment de ports “firewire” (IEE 1394)
- Disponibilitat d’alguns ports “firewire” frontal
- Increment de ports USB (frontals i posteriors)

7.2 Altres millores que la mesa de contractació consideri d’interès per a la UVic:

Garantia

- Ampliació de la durada de la garantia a 4 o més anys.

Prestació dels serveis

- Ampliació de la cobertura, millora de les condicions o prestació de serveis complementaris.

Temps de resposta

- Millora del temps de resposta a les avaries.

Equips de recanvi

- Deixar en dipòsit, a l’Àrea TIC de la UVic, algun equip de recanvi per tal d’agilitzar la substitució en cas d’avaría.

Revisió dels preus unitaris dels equips

- Atenent a la variació constant dels preus dels equips informàtics, generalment sempre a la baixa, els licitadors poden proposar un sistema per revisar els preus unitaris dels equips durant l’any de contracte.

8 IMPORT DE LICITACIÓ

8.1 L’import màxim de licitació del conjunt d’equips especificats en el punt 2.1, format per:

- 71 ordinadors del Model 1
- 58 ordinadors del Model 2
- 28 ordinadors del Model 3
- 7 ordinadors del Model 4
- 226 monitors TFT de 19”
- 13 monitors TFT de 22”

i els corresponents serveis:

- Extensió de garantia per a un mínim de 3 anys per a tots els ordinadors i monitors subministrats.
- Servei de manteniment per a la reparació d'averies en el maquinari durant un mínim de 3 anys, per a tots els ordinadors i monitors subministrats.
- Servei de càrrega inicial de la còpia imatge per a tots els ordinadors subministrats.
- Servei de desplegament, instal·lació i configuració dels nous equips i de retirada dels equips obsolets per a tots els ordinadors i monitors del paquet 1:
 - 21 ordinadors Model 1
 - 58 ordinadors Model 2
 - 175 monitors TFT de 19"

és de 138.000€ sense comptar l'IVA, o de 160.080€ amb l'IVA incorporat.

- 8.2 Els licitadors han de presentar la seva oferta econòmica per la totalitat dels quatre paquets, especificant l'import corresponent a cada un d'ells i els imports unitaris de cada equip informàtic amb els corresponents serveis associats.

9 IMPORT DEL PRIMER CONTRACTE

- 9.1 D'acord amb allò que preveu el plec de clàusules administratives particulars, de forma simultània a l'adjudicació de l'acord marc s'adjudicarà ja la primera comanda de material, per a la qual cal donar un preu en la proposició econòmica.

- 9.2 Aquesta primera comanda de material estarà formada per:

Paquet 1: Aules d'Informàtica

- 21 Ordinadors personals de prestacions estàndard (**Model 1**) (sense monitor).
- 58 Ordinadors personals de prestacions elevades (**Model 2**) (sense monitor).
- 175 Monitors TFT de 19".
- El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.
- El servei de desplegament, instal·lació i configuració dels nous equips.
- El servei de retirada dels equips obsolets.
- El servei de manteniment per a la reparació d'averies en el maquinari durant un mínim de 3 anys.

Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

Paquet 2: Equips Multimèdia

28 Ordinadors personals de prestacions estàndard per a equip multimèdia (**Model 3**) (sense monitor).

El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.

El servei de manteniment per a la reparació d'avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.

Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

Paquet 3: Despatxos i altres dependències

24 Ordinadors personals de prestacions estàndard (**Model 1**) (sense monitor).

27 Monitors TFT de 19".

11 Monitors TFT de 22".

El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.

El servei de manteniment per a la reparació d'avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.

Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

Paquet 4: Ordinadors personals portàtils

3 Ordinadors personals portàtils de prestacions estàndard (**Model 4**).

El servei de càrrega inicial de la còpia imatge.

El servei de manteniment per a la reparació d'avaries en el maquinari durant un mínim de 3 anys.

Tots els equips inclouran una extensió de garantia per a un mínim de 3 anys.

10 FACTURACIÓ DEL SERVEI

10.1 El servei s'ha de facturar mitjançant factures corresponents al material i serveis subministrats en cada comanda, a raó d'una factura per comanda. Aquestes factures s'han de desglossar per a cadascun dels paquets i models d'equips que inclogui la comanda.

10.2 Cada un dels equips subministrats per l'adjudicatari es facturarà al preu unitari màxim indicat per l'adjudicatari en l'apartat 8.2. En cas que d'algun dels models se'n demani més quantitat que la inicialment indicada en l'apartat 2.1, totes les unitats extres es facturaran al mateix preu unitari màxim indicat per l'adjudicatari en l'apartat 8.2.

10.3 Els imports unitaris indicats per l'adjudicatari en l'apartat 8.2 són els imports màxims de facturació de cada equip durant tot l'any de vigència del contracte.

En cas que dintre de les millores aportades per l'adjudicatari existís una clàusula de revisió dels preus dels equips, a la baixa, en funció de l'evolució dels preus del mercat, la facturació s'hauria de fer en funció dels nous preus acordats.

- 10.4 El termini de pagament de les factures presentades és de 90 dies a comptar des de la data de la seva recepció, amb la salvetat que l'única data de pagament és el dia 20 de cada mes.